



HappyKids

KINDEROPVANG happykids.nl

Pedagogisch Werkplan

HappyKids Buitenschoolse Opvang 't Kasteeltje



Laatst herzien; april 2017

Inhoudsopgave

Over BSO 't Kasteeltje

BSO Kasteeltje is een naschoolse opvang inclusief vakantieopvang, gelegen bij de wijken Toolenburg, Nassaupark en Tudorpark in Hoofddorp. Op BSO Kasteeltje worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Naast de BSO vind men ook een kinderdagverblijf van HappyKids.

De BSO deelt de faciliteiten met kinderspeelparadijs "het Speelkasteel". Het Speelkasteel is, de naam zegt het al, een binnenspeeltuin met een ballenzee in een kasteelthema. Op maandag, dinsdag en donderdag is het Speelparadijs gesloten en maakt uitsluitend de BSO gebruik van alle ruimten. Op woensdag en vrijdag kunnen ook bezoekers gebruik maken van het Speelparadijs. Voor de BSO is er dan beschikking over meerdere themalokalen (een computer/relaxruimte, een speelgoedruimte, 2 creatieve ruimtes en een bewegingsruimte).

Op BSO Kasteeltje wordt gewerkt met het zogenaamde "open deuren" beleid. Dat betekent dat de kinderen wel behoren tot een basisgroep, maar ook daarbuiten veel activiteiten kunnen ondernemen. Deze omvatten onder andere sporten, creatieve activiteiten, huiswerkbegeleiding, dans en toneel, etc. Alle activiteiten zijn onder toezicht of begeleiding van een pedagogisch medewerker. Per 10 kinderen is er dagelijks tenminste 1 pedagogisch medewerker.

Uit " BSO doe je zo!" Een uitgave van BKK

Opendeurenbeleid

"Het is prettig voor kinderen als ze een eigen basisgroep hebben, maar daarnaast hebben ze ook behoefte aan vrijheid. Dat vraagt om open deuren. Voor de allerjongsten ligt dat anders; zij hebben graag een eigen plek waar de groten niet komen. Er zijn ook oudere kinderen die het moeilijk vinden om de Stamgroep te verlaten; ze hebben hulp nodig bij het verkennen van het gebouw en komen graag terug bij hun eigen vertrouwde pedagogisch medewerker om verhaal te doen. Door de dag zo in te delen dat die momenten mogelijk zijn, bied je kinderen de mogelijkheid het maximale uit de groep

en de BSO te halen"

De groepen, uitgezonderd de groep Poortwachters (de allerkleinsten) beschikken niet over vaste groepsruimtes, maar delen de gehele locatie. Wel heeft iedere groep een eigen "stamtafel". Sommige stamtafels staan in de grote ruimte van het Speelkasteel, sommige staan in een themaruimte. De stamtafel zorgt voor een veilige plek waar kinderen thuishoren en meestal wel een vaste leidster aantreffen. Het is de plek waar ze als basisgroep samenkomen.

De Groepen

De Poortwachters (4 jaar en ouder); deze groep is voor de allerkleinsten die net nieuw zijn op de BSO. Hier zijn per dag maximaal 20 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. Deze groep beschikt over twee aangrenzende "eigen" ruimtes.

De Ridderzaal, De Balzaal, De Schatkamer, De Binnenplaats (4-12); Hier zijn per dag maximaal 20 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers. De officiële categorie is 4-12 jaar, maar in de praktijk zullen er zelden kinderen ouder dan 8 jaar geplaatst worden, omdat zij liever in de "grote" groepen spelen.

De Ruiters en de Kasteeltuin (alleen op dinsdag en donderdag) (4-12 jaar) ; Officieel ook een groep zoals bovenstaande, maar in de praktijk een "tussengroep" met kinderen rond de leeftijd van 7 en 8 jaar. Maximaal 20 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers. De Kasteeltuin is als zelfstandige groep alleen op dinsdag en donderdag open.

Het Koetshuis en de Valkeniers (8-12 jaar); De "groten". Op deze groepen mogen per dag 30 kinderen per groep verblijven, zij doen dat onder leiding van 3 pedagogisch medewerkers of 2 pedagogisch medewerkers en een derde volwassene.

Vanaf 1 januari 2018 zullen de kinderen van 7 jaar en ouder geplaatst worden in groepen van 24 kinderen met daarbij twee pedagogisch medewerkers. We zullen de bestaande groepen dan herindelen.

Binnen BSO het Kasteeltje worden de pedagogisch medewerkers soms ondersteund door een "andere volwassene", dat wil zeggen een medewerker zonder diploma. Dit kan een groepshulp zijn, een functie waarbij het zwaartepunt oftewel ligt op huishoudelijke werkzaamheden, oftewel op het begeleiden van activiteiten met de kinderen. Laatstevind dan plaats naast de pedagogisch medewerkers van die groep, op een groep van 30 kinderen van 8 jaar en ouder. De groepshulp is dan

de derde medewerker van die groep. Vanaf 1 januari 2018 vervalt deze functie (zie boven).

Stagiaires van 18 jaar of ouder kunnen ook worden ingezet als groepshulp. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers voeren zij alle werkzaamheden uit die de pedagogisch medewerkers van deze groep binnen hun takenpakket hebben, uiteraard wel op basis van de capaciteiten en ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker blijft eindverantwoordelijk. Te denken valt aan; een sport- of spelactiviteit uitvoeren, toezicht houden op vrij spel, zorg dragen voor maaltijden en snacks, kinderen corrigeren, verslaglegging van observaties of de dagelijkse overdracht, contacten met ouders, het bijhouden van de presentielijst, etc. Op overige groepen (met kinderen voor 4-7 jaar) worden stagiaires uitsluitend boventallig ingezet, of op basis van de inzetbaarheidsverklaring die de praktijkbegeleider en school samen zijn overeengekomen.

Vanaf 1 januari 2018 vervalt deze mogelijkheid. Wel kan een stagiaire op basis van een inzetbaarheidsverklaring (deels) worden ingezet op deze groepen.

Verder bevinden zich in hetzelfde gebouw het hoofdkantoor van HappyKids, waar er medewerkers werkzaam zijn voor de afdelingen planning en financiën, en de directie. Daarnaast zijn hier de kantoren gevestigd voor de leidinggevenden van de Zwemschool en het Speelkasteel. Op woensdag en vrijdag is er ook horecapersoneel van het Speelkasteel aanwezig (de BSO maakt dan doorgaans geen gebruik van deze ruimte) en uiteraard bezoekers.

Wij werken niet met vrijwilligers.

Activiteiten binnen en buiten de basisgroep

Binnen BSO Kasteeltje brengen de kinderen iedere dag een aanzienlijke tijd door in hun basisgroep. Alle eet- en drinkmomenten zijn een groepsgebeuren. Ook worden met de eigen groep bijzondere momenten gevierd, zoals verjaardagen of geboorte van een broertje of zusje. Leidsters kunnen er ook voor kiezen om eens een groepsactiviteit aan te bieden, zoals een spelletje trefbal, een kookactiviteit of een gezamenlijk knutselmoment. Deze momenten verstevigen de band tussen de kinderen onderling en de kinderen en hun pedagogisch medewerkers. Door samen te praten, overleggen, werken en spelen leer je elkaar beter kennen en dat voelt fijn en vertrouwd. Je bent onderdeel van een basisgroep, jouw groep!

Alle overige activiteiten vinden plaats buiten de basisgroep oftewel vallen onder het 'open deuren'

beleid. Wat verstaan wij onder activiteiten buiten de basisgroep? Daarmee bedoelen wij dat er kinderen van twee of meerdere groepen samen en tegelijkertijd aan een activiteit deelnemen. Te denken valt dan aan vrij spelen in het Speelkasteel, buiten spelen of in de verschillende themaruimtes, knutselen, koken etc.

De pedagogisch medewerkers onderkennen het belang van het hebben van vriendjes/vriendinnetjes in de basisgroep, en het frequente contact met de eigen leidsters. We zullen dan ook altijd kijken of er meerdere kinderen uit dezelfde basisgroep tegelijk kunnen doorstromen naar een nieuwe groep.

Op woensdag en vrijdag voegen er meerdere groepen (die dan ieder maar een paar kinderen aanwezig hebben) samen tot 2 (op woensdag) of 3 (op vrijdag) samengestelde groepen. Iedere groep heeft zijn eigen vaste medewerkers en de groepen die worden samengevoegd zijn ook steeds gelijk. De kinderen uit 1 basisgroep blijven altijd bij elkaar op deze dagen en hebben een vast lokaal waarin zij verblijven tijdens de groepsmomenten.

Verder vind er ook een nauwe samenwerking plaats tussen de vier groepen met oudere kinderen (Koetshuis, Valkeniers, Kasteeltuin en Ruiters) en de vijf groepen met jongere kinderen (De Poortwachters alleen in voorkomende gevallen). Met name in vakanties voegen deze leeftijdsgroepen vaak samen en dragen de pedagogisch medewerkers samen zorg voor de gehele groep en de activiteiten die worden aangeboden. Ook dan is er dus sprake van een activiteit buiten de basisgroep (samengestelde groep).

Tijdens studiedagen en vakanties zien wij in beginsel alle activiteiten als activiteit buiten de basisgroep. Zo wordt er dan vaak ook met twee of meerdere groepen gezamenlijk geluncht. De groepen zijn vaak aanzienlijk kleiner op deze dagen dus de rust en gezelligheid komt niet in het gedrang door het samenvoegen.

In vakanties starten de groepen meestal ook gezamenlijk oftewel in het "open deuren" concept, we voegen dan de vier groepen met "grote" kinderen samen en de groepen met kleintjes. Op woensdag en vrijdag voegen we alle groepen samen gezien het beperkte aantal kinderen. Het binnenlopen kan tot half tien. Daarna kijken wij welke groepen er samengevoegd worden. Om zoveel mogelijk overzicht te behouden op de te verwachten kinderen, vragen wij ouders om afmeldingen tijdig door te geven via het ouderportaal.

De Poortwachters vallen doorgaans buiten het samenvoegen tijdens vakanties. De groepen zijn voor deze "wenners" wat te groot om de hele dag in te verblijven. Op studiedagen kan het wel zijn dat een

enkele aanwezige Poortwachter wordt opgenomen in een samengevoegde groep om te voorkomen dat zij de dag alleen doorbrengen of met slechts een handjevol kinderen. Het gaat dan op een studiedag vaak om een klein groepje kinderen van dezelfde school. Ook kan het zijn dat er bij kleine aantallen toch wordt samengevoegd. De allervroegste, rustige momenten van een vakantiedag zullen de Poortwachters soms de gelegenheid krijgen om de grote speelruimte te verkennen onder begeleiding van hun eigen pedagogisch medewerkster. Dit is een mooie gelegenheid om daar ook eens te kunnen spelen zonder dat het te onoverzichtelijk is. Te allen tijde blijft er extra aandacht voor deze groep.

Extra dagen op een andere groep

Het is logischerwijs de bedoeling dat kinderen op hun eigen groep verblijven. Dit is een veilige omgeving waarmee het kind bekend is. De leidsters en andere kinderen zijn vertrouwd. Soms is er incidenteel extra opvang nodig. In dat geval plaatsen we uw kind altijd in de eigen groep. Toch is er vanuit ouders soms de vraag om incidentele of tijdelijke extra opvang, terwijl de groep vol zit. In dat geval mag een kind ook tijdelijk op een andere groep geplaatst worden, mits dit schriftelijk wordt vastgelegd en voor een bepaalde periode is. De pedagogisch medewerkers zullen u dan ook uitleg geven en verzoeken dit schriftelijk te bevestigen. Mocht uw kind zich niet thuis voelen op de tijdelijke groep, dan gaan we weer in gesprek om samen naar mogelijke oplossingen te zoeken. Het welbevinden van het kind staat daarbij voorop.

Voor een eenmalig ruilverzoek waarbij de eigen groep vol zit, kijken we voor u naar een alternatief op een andere groep. Dat wordt u dan eventueel als zodanig aangeboden. Indien u akkoord gaat, kan uw kind daardoor toch eenmalig van dag ruilen. Wilt u dit niet, dan is het vooraf toezeggen van ruilen niet mogelijk. U kunt dan nog op de dag zelf bellen om te vragen of er afmeldingen zijn gekomen voor de groep van uw kind.

Als uw kind op onregelmatige dagen de opvang bezoekt, worden met u specifieke afspraken gemaakt over het wisselen van de dagen, (zoals de termijn waarin de dagen worden doorgegeven) en wordt de mogelijkheid tot ruilen en eventuele aanvullende voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.

Samenvoegen van basisgroepen

In voorkomende gevallen (en bij een passend aantal afmeldingen oftewel aanwezige kinderen) kan het zijn dat wij twee of drie basisgroepen (geheel of deels) kunnen samenvoegen tot een groep van 20

(4-12 jaar) of 30 (8-12 jaar) kinderen. Te allen tijde zal er voor ieder kind in de samengestelde groep een vaste pedagogisch medewerker aanwezig zijn. Het samenvoegen van groepen is in dat geval bedoeld om te borgen dat er voldaan wordt aan de leidster-kindratio (1 medewerker voor ieder 10 kinderen per groep). In de praktijk komt dit zelden voor, omdat wij er voorkeur aan geven om de gehele basisgroep bijeen te houden. Voor vragen hierover kunt u altijd terecht bij onze medewerkers.

Wennen voorafgaand aan de start van de opvang

Voorafgaand aan de start van de benodigde opvang adviseren wij om eerst een keer (of indien gewenst, meerdere keren) te wennen. Bij het wennen brengen de ouders het kind zelf naar de opvang, voor doorgaans maximaal twee uur. Meestal is dit van 16.00-18.00 uur op een schooldag zodat de kinderen zowel het groepsmoment aan tafel als het vrij spelen meemaken. Belangrijk is dat wennen volgens de geldende regelgeving voor de kinderopvangsector moet gebeuren binnen de contractperiode en dus niet kan worden ingepland voorafgaand aan de startdatum van de overeenkomst. Wilt u uw kind vooraf laten wennen, dan zult u uw overeenkomst eerder moeten laten ingaan.

Overstap vanuit het kinderdagverblijf van HappyKids

Als uw kind vanuit het kinderdagverblijf overstapt naar de BSO, dan zullen de leidsters met u overleggen over het inplannen van wenmomenten. De leidsters van het dagverblijf zorgen dan ook dat uw kind naar de BSO gebracht wordt en eventueel ook weer opgehaald. Indien nodig worden er extra wenmomenten ingepland.

De ukkies

Voor de allerjongsten hebben wij een aparte basisgroep (De Poortwachters). Zij maken gebruik van hun eigen groepsruimte, waar zij het grootste deel van hun verblijf op de BSO gebruik van maken. Deze groep is bestemd voor kinderen vanaf vier jaar tot ongeveer 4,5 jaar. Het is een wenperiode, die kortweg inhoudt dat de kinderen nog niet zelfstandig door alle ruimtes mogen bewegen. Er wordt dan extra aandacht besteed aan het leren kennen van de mogelijkheden van de BSO. Pas als ouders en pedagogisch medewerker het samen eens zijn over de zelfstandigheid van het kind, mag het kind op eigen gelegenheid keuzes gaan maken en zelfstandig spelen. Het kind gaat dan naar een andere groep.

In overleg met de ouders kan afgeweken worden van deze adviesleeftijd, bijvoorbeeld als een kind er al veel eerder aan toe is om meer vrijheid te krijgen of als een kind juist nog een langere tijd wat meer begeleiding nodig heeft. Maatwerk dus voor ieder kind!

Alle dagelijkse groepsactiviteiten vinden plaats in de eigen groepsruimte van de poortwachters. Er wordt gegeten, gespeeld en er worden activiteiten georganiseerd. Daarnaast zal er regelmatig met de gehele basisgroep een uitstapje plaatsvinden naar een van de activiteitenruimtes die de BSO biedt. Zo worden de kinderen langzaamaan wegwijs gemaakt in het aanbod.

In de vakanties en op studiedagen wordt soms deelgenomen aan activiteiten samen met andere groepen in de jongere leeftijdscategorie (balzaal, ridderzaal, binnenplaats, schatkamer).

Overstap naar de volgende groep

Als ouders en pedagogisch medewerkers van de Poortwachters groep het samen eens zijn over de geschiktheid van het vrije keuze concept voor een kind, dan wordt het kind zodra er plek is overgeplaatst naar een andere groep, met een stamtafel in de grote ruimte of in 1 van de lokalen. Zoveel mogelijk wordt rekening gehouden met vriendjes, vriendinnetjes, broertjes, zusjes.

Het kind mag 1 of meerdere keren gaan wennen op de nieuwe groep en eet dan mee.

Aan de ouders wordt duidelijk uitgelegd waartoe hun kind vrije toegang krijgt. Er wordt met name aandacht besteed aan het zelfstandig gebruik maken van de rode glijbaan en de brandweerpalen. Vervolgens wordt gevraagd om hiervoor schriftelijk toestemming te verlenen. Het toestemmingsformulier wordt bewaard door de teamleidster. De eerste periode op de nieuwe groep zullen de pedagogisch medewerkers het kind waar nodig nog extra begeleiden.

Bij een overstap van een groep (4-12 jaar) naar een groep met wat oudere kinderen (Ruiters, ongeveer 7-8 jarigen of Valkeniers en Koetshuis met 8-12 jarigen), wordt in overleg met de ouders besloten of wennen nog nodig is. Vaak zijn er al vriendjes in de nieuwe groep. Per kind wordt een traject besloten.

De groten

Als kinderen 8 jaar of ouder zijn, mogen ze zonder continu toezicht van een pedagogisch medewerker buiten, in het Speelkasteel, of in de lokalen spelen, mits de ouders daarvoor schriftelijk toestemming hebben verleend. Deze leeftijdsgroep heeft behoefte aan iets meer vrijheid en zelfstandigheid. Zo mogen ze in overleg met de ouders (en wederom schriftelijke toestemming) zelfstandig van school naar de BSO of van de BSO naar huis of sportvereniging fietsen of lopen. Voor zelfstandig buiten lopen of fietsen adviseren wij ouders tenminste de leeftijd van tien jaar aan te houden.

Huiswerk

Voor de grotere kinderen is er ook de mogelijkheid om huiswerk te maken op de BSO. In een aparte ruimte staan computers die gebruikt mogen worden. Dagelijks zullen de kinderen tijdens het groepsmoment aan tafel gevraagd worden of ze huiswerk op de BSO moeten maken. Indien nodig worden ze begeleid door een pedagogisch medewerker.

In het geval een geplande groepsactiviteit de begeleiding van alle pedagogisch medewerkers van die groep vraagt, krijgt de activiteit voorrang op het huiswerk. We kiezen er dan voor om het kind deel te laten nemen aan de groepsactiviteit, aangezien deze belangrijk zijn voor het groepsgevoel en de emotionele veiligheid van het kind binnen de BSO. We verzoeken ouders dan ook om het huiswerk niet op de laatste dag voor inleveren te laten maken op de BSO.

We kijken per keer naar een gepaste tijd voor het huiswerk. Een werkstuk bijvoorbeeld, zal niet in 1 dag worden afgemaakt, we bieden kinderen ook de tijd en ruimte om te ontspannen/spelen. Daarnaast speelt ook de concentratieboog een rol.

Het is ook mogelijk om via een mail naar de BSO aan te geven dat er huiswerk gemaakt moet worden die dag. Uiteraard kunnen de ouders ook aangeven dat er structureel huiswerk is (bijvoorbeeld iedere week het woordpakket oefenen). Voor alle gevallen geldt; ouders en pedagogisch medewerker overleggen indien nodig over de mogelijkheid van huiswerk maken binnen het dagprogramma van de BSO.

Bewegen bij HappyKids

HappyKids hecht veel belang aan beweging voor kinderen. Naast de bewegingsruimte binnen (3000m²) en de dansruimte (75m²) is er ook de beschikking over een buitenspeelsterrein van maar liefst 3500 m², genaamd "HappyKids Sportplaza", voorzien van de nieuwste digitale speeltoestellen

die het bewegen stimuleren. Hier kunnen de kinderen zelfstandig spelen of deelnemen aan activiteiten die door de Pedagogisch medewerkers worden georganiseerd.

Daarnaast heeft HappyKids een samenwerkingsverband met het naastgelegen HealthCity en diverse andere sportorganisaties. Ouders kunnen hierdoor ook aanvullend nog kiezen om hun kind tegen een geringe betaling sportlessen te laten volgen door een professionele sportdocent. Het aanbod van deze sporten wisselt per periode. Ook heeft HappyKids een samenwerking met Zwemschool Haarlemmermeer, waardoor kinderen van de BSO tijdens de opvang zwemlessen kunnen volgen en een zwemdiploma kunnen halen.

Op BSO 't Kasteeltje bieden wij ook stageplaatsen aan studenten van diverse sportopleidingen.

Het corrigeren van kinderen

Door middel van corrigeren proberen wij ongewenst gedrag om te buigen naar gewenst gedrag. Het is dus niet hetzelfde als straffen. Door de kinderen nogmaals op afspraken en (huis) regels te wijzen, leren wij ze omgangsvormen die in onze maatschappij gebruikelijk en gewenst zijn. Indien nodig krijgen de kinderen daarnaast de opdracht om op een rustige plek na te denken over het eigen gedrag en de verwachtingen van de pedagogisch medewerkers ten aanzien van het gedrag. Naderhand volgt dan een korte terugkoppeling, waarbij de afspraken nogmaals worden bekrachtigd.

Binnen de BSO corrigeren alle medewerkers op deze wijze.

Huisregels

De huisregels omvatten de belangrijkste afspraken op de BSO. Ze zijn overal in het gebouw zichtbaar, als visuele ondersteuning bij de mondelinge afspraken.

- Als er 1 praat, zul je zien dat het beter gaat!
- We zullen goed voor de spullen zorgen, dan zijn ze weer te gebruiken morgen
- Voor groot en klein zullen we aardig zijn
- Stop, hou op! We lossen het op!

- Help elkaar, reken maar

Het pedagogisch werkplan in de praktijk

In het pedagogisch werkplan wordt zichtbaar, hoe het algemeen pedagogisch beleid van HappyKids in de praktijk wordt toegepast. Hieronder vind u voorbeelden van de praktijk.

Inhoud

1. Inleiding
2. Pedagogische inzet
3. Pedagogische doelen
4. Organisatie

1. Inleiding

Het pedagogisch werkplan is tot stand gekomen met de uitgangspunten die verwoord zijn in het pedagogisch beleidsplan. Binnen het reguliere overleg, en de werkbegeleiding, is concreet gemaakt op welke manier de doelen behaald worden. Ouders kunnen, door middel van de oudercommissie, advies geven over de wijzigingen in het beleid en het opstellen van eventueel nieuw beleid, bijv. bij het voedingsbeleid, het wenbeleid, en de aanpassingen bij de invoering van beleidsregels kwaliteit van de wet Kinderopvang. Het werkplan wordt actueel gehouden door het stellen van vragen aan elkaar bij het bespreken van de pedagogische uitgangspunten in de structurele werkbegeleiding en de reguliere vergaderingen. Een middel om ouders te betrekken bij het pedagogisch handelen is interactie via het internet, nieuwsbrieven en ouderavonden.

Ouders worden door middel van het intakegesprek verder geïnformeerd. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om tussentijds gesprekjes aan te vragen. Juist deze laagdrempelige manier van werken, schept een band tussen ouders en leidsters.

Overal waar in de tekst 'ouders' staat vermeld, worden ook andere verzorgers bedoeld. Waar bij het kind gesproken wordt van 'hij' kan ook 'zij' worden gelezen.

2. Pedagogische inzet

De pedagogische inzet zijn de middelen om de opvoedingsdoelen te bereiken. Het betreft de volgende vijf middelen.

1. Interactie pedagogisch medewerker-kind
2. De binnen- en buitenruimte
3. De groep
4. Activiteiten
5. Spelmateriaal

3. Pedagogische doelen

Verantwoorde kinderopvang heeft als basis vier pijlers . Hieronder hebben wij de vier pijlers nader beschreven.

Pijler 1. Emotionele veiligheid bieden aan het kind

- Wij gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen
- We hebben respect voor de autonomie van het kind
- We stellen grenzen en bieden structuur, we hanteren duidelijk regels.

- We zijn er als een kind onze hulp nodig heeft.

Zo zorgen we dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Met andere woorden; We hebben aandacht voor het kind en voor de mening en wensen van het kind. We luisteren en tonen begrip. Maar we stellen wel duidelijke regels en hanteren die ook. Zodat het kind bij ons weet waar het aan toe is.

Autonomie; het recht om je eigen keuzes te maken. Autonomie wordt gezien als een belangrijke voorwaarde om je gelukkig te voelen!

Emotionele veiligheid is de basis van goede kinderopvang. Pas als een kind zich op de BSO prettig voelt, kan het ervoor open staan om iets te leren.

Pijler 2. Cognitieve vaardigheden ontwikkelen bij het kind

- We dagen kinderen spelenderwijs uit om hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden te ontwikkelen.

Zo zorgen we dat kinderen steeds zelfstandiger worden.

Met andere woorden; We leren de kinderen steeds weer iets nieuws. We grijpen leermomenten aan. En kijken daarbij naar het kind en de interesses. We moedigen kinderen aan iets te proberen en spreken ons vertrouwen uit in het kind.

We kunnen ook ontwikkeling die achterblijft, bewust stimuleren door het aanbieden van gerichte activiteiten, om zo de vaardigheden te laten oefenen.

Cognitieve vaardigheden; hiermee wordt het vermogen om kennis op te nemen en verwerken bedoeld, maar ook zaken als waarnemen, denken, taal, bewustzijn, geheugen, aandacht en concentratie (hoe je je hoofd gebruikt)

Motorische vaardigheden; uithoudingsvermogen, kracht, snelheid, techniek & coördinatie en lenigheid (hoe je je lichaam gebruikt)

Taalvaardigheid: de mate waarin je een taal beheerst (oftewel spreekt, begrijpt, schrijft, leest)

Pijler 3. Sociale vaardigheden ontwikkelen bij het kind

- We begeleiden kinderen in hun (onderlinge) interacties
- We brengen kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij

Zo leren we kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden

We geven ook het goede voorbeeld in de manier waarop wij zelf met anderen omgaan.

We leren de kinderen ook inzien wat voor gevolgen hun handelen heeft voor anderen.

Pijler 4. Normen en waarden overdragen op het kind

- We stimuleren kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving
- En we doen dat met het oog op een respectvolle omgang met anderen

Zo zorgen we dat kinderen actief kunnen deelnemen aan onze maatschappij.

Met andere woorden, we leren de kinderen “hoe het hoort”. Tafelmanieren, beleefdheidsmanieren, elkaar helpen,

Hieronder vind u voorbeelden van iedere pijler in de praktijk van de opvang, en hoe wij de pedagogische middelen daartoe inzetten .

Pijler 1. Emotionele veiligheid

Interactie pedagogisch medewerker- kind

Een pedagogisch medewerker zal in haar omgang met een kind een hoge mate van veiligheid bieden, zodat HappyKids is als een tweede thuis. In haar relatie met het kind realiseert zij dit door zich te verdiepen in het kind zelf, de leefwereld en de ontwikkelingsfase en hierop adequaat te reageren. Hieronder wordt ook verstaan het kind begrijpen, serieus nemen en ondersteunen.

Voor de jongste leeftijdsgroep (4-6) is het met name belangrijk dat:

De groepsleidster neemt de tijd voor praten, luisteren, knuffelen en lichamelijk contact.

Wanneer een kind huilt, daar zo snel mogelijk op reageren, ook al is de oorzaak niet onmiddellijk te achterhalen.

Het kind mag gevoelens uiten van vreugde, verdriet, angst, agressie en pijn. Wanneer een kind duidelijke emoties toont, worden die benoemd door de leidster “ik zie dat je heel erg geschrokken bent!” Zo leert het kind zijn emoties herkennen en benoemen. De leidster geeft hiermee ook aan dat de gevoelens van het kind er mogen zijn.

De leidster rustig en consequent handelt om het kind houvast te bieden. Voorspelbaarheid biedt houvast en een veilig gevoel, het handelen van de pedagogisch medewerker moet dus ook zo veel

mogelijk voorspelbaar zijn. Met andere woorden; het handelen is consequent; in dezelfde situatie reageert de PMer ook steeds hetzelfde.

Kinderen duidelijkheid verschaffen m.b.t. dagritme en activiteiten zodat het weet wat er gaat gebeuren.

De regels en het gewenste en ongewenste gedrag moeten kristalhelder zijn. Dat betekent; veel herhalen. De gedragsregels worden veel herhaald en benoemd, het tonen van gewenst gedrag wordt benoemd en beloond, en het tonen van ongewenst gedrag wordt benoemd en er wordt uitgelegd waarom dat gedrag ongewenst is.

Voor de oudere kinderen (7-12 jaar), worden weer andere dingen erg belangrijk:

Het kind mag zijn mening geven en die mening wordt ook serieus meegewogen in besluitvorming. Ook gaat de pedagogisch medewerker met het kind in gesprek over de mening, gevoelens en wensen en ideeën van het kind.

Bij conflicten of negatief gedrag wordt er uitvoerig aandacht besteed aan wat dat gedrag bij de ander voor gevoelend losmaakt.

Het kind mag inspraak hebben in het activiteitenaanbod en het dagprogramma. Ook mag het kind vaker zelf beslissen of het wel of niet aan een activiteit wil deelnemen (autonomie)

Het kind krijgt de vrijheid om zelf te proberen problemen op te lossen, met waar nodig steun van de pedagogisch medewerker.

Er worden samen groepsregels opgesteld en er wordt uitvoerig gepraat over pestgedrag en het voorkomen daarvan.

Kinderen maken keuzes in hun contact naar leidsters. Wanneer het contact met de ene PM'er minder goed gaat, zal een collega het contact met het kind aan gaan en vervolgens de andere collega erbij betrekken.

De binnen- en buitenruimte

De ruimte is zo ingericht dat er overzicht is en men kan horen of hulp nodig is. De oudere kinderen gaan zelfstandig naar het toilet. Wij maken gebruik van de binnen- en buitenspeelruimte van het "het Speelkasteel". Om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen worden er vooraf duidelijke afspraken gemaakt. Hierbij valt te denken aan vaste plekken binnen het Kasteel waar leidsters zich zullen bevinden. Op deze manier is er voor de kinderen altijd een pedagogisch medewerker in beeld. Voor de allerkleinsten is er een aparte groepsruimte.

Voor de allerkleinsten (4-6 jaar) geldt; Activiteiten hebben een vaste plek (kleuren doen we altijd aan die tafel, en eten doen we daar, en de juf zit dan daar) en materialen hebben een vaste plek (de puzzelkast en de plek waar je je schoenen mag zetten)

Alle groepen 4-6 jaar hebben een lokaal om te gebruiken als ze eten.

De groep

Continuïteit in de personele bezetting wordt zoveel mogelijk nagestreefd door vaste leidsters op de groep te hebben. Elk kind heeft een maximum van drie vaste PM'ers waarvan er altijd minimaal één aanwezig zal zijn. Het kind weet dus welke pedagogisch medewerker(s) aanwezig zullen zijn. Dit geldt ook voor de andere kinderen binnen de vaste basisgroep. Een vaste groepssamenstelling zorgt voor een veilige haven waarin het kind zich emotioneel veilig kan voelen en zo optimaal tot ontwikkeling kan komen.

Voor de grotere kinderen 7-12 jaar gaan we heel bewust om met het aanbieden van groepsmomenten.

Activiteiten

De leidsters doen elke dag iets met de kinderen. Het is niet de bedoeling dat de kinderen de hele dag zelf moeten spelen. De kinderen wordt de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan knutselen, sporten, spelletjes, dansen, muziek, maar het hoeft niet.

Het afscheid nemen bij het brengen en halen kan emotionele reacties bij een kind geven: huilen, boos of juist heel stil worden. Hierbij wordt het kind ondersteund door het te troosten, bij het kind te zijn, of juist even met rust te laten.

Door het kind goed te observeren en naar het kind te luisteren weet de PM'er welke activiteit ze aan kan bieden. De activiteiten moeten plaatsvinden in de zogenaamde “zone van de naaste ontwikkeling”; niet te makkelijk en niet te moeilijk, maar met een uitdaging voor het kind die het kan behalen.

De werkwijze en afspraken over activiteiten en het gebruik van materiaal moet duidelijk zijn voor de kinderen. Dit kan zijn over het aantal deelnemers (bijvoorbeeld bij het figuurzagen) , de tijdsduur (bijvoorbeeld op de computer), wat het zelf mag en waarbij het hulp moet vragen aan een volwassene, en afspraken over opruimen. Zo weet een kind waar het aan toe is en dat geeft een veilig gevoel.

Voor de allerkleinsten (4-6 jaar) geldt; Activiteiten hebben een vaste plek (kleuren doen we altijd aan die tafel, en eten doen we daar, en de juf zit dan daar) en materialen hebben een vaste plek (de puzzelkast en de plek waar je je schoenen mag zetten)

Voor de groten geldt dat ze meestal al heel duidelijk weten wat ze plezierig vinden om te doen, en wat niet. Dat betekent dat we de kinderen niet meer verplichten om mee te doen aan een activiteit, tenzij het groepsgesprekken zijn. Zij mogen voor de overige activiteiten doorgaans zelf beslissen of ze willen aansluiten of niet.

Spelmateriaal

Het speelgoed beoordelen op ontwikkelingskenmerken zodat zichtbaar wordt wat er is en kinderen van iedere leeftijd en ieder ontwikkelingsniveau een overzichtelijk aanbod hebben aan materialen.

Pijler 2: Cognitieve vaardigheden ontwikkelen bij het kind

Interactie pedagogisch medewerker - kind

Een leidster creëert voorwaarden (uitdagend en veilig) waardoor de persoonskenmerken (zelfstandigheid, flexibiliteit, zelfvertrouwen en creativiteit) van het kind zich in zijn eigen tempo en volgorde kan ontwikkelen en ontplooien op alle ontwikkelingsgebieden (Motorisch, cognitief, emotioneel en sociaal). Iedere leidster heeft een aanbodfunctie en een voorbeeldfunctie binnen

HappyKids, ook op dit gebied. Zij doet dit door aandacht te schenken aan dagelijkse activiteiten en bij creatieve activiteiten en dit ook voor te doen. De voorbeeldfunctie is hierbij heel belangrijk. Het kind het gevoel geven iets bijzonders voor de ander te zijn.

Heel bewust praat de leidster tegen het kind om de taalontwikkeling te bevorderen, en het vermogen tot communiceren. Het kind moet zoveel mogelijk z'n gang kunnen gaan, want hierdoor leert hij wat wel en niet kan. Door het kind teveel af te remmen zal het kind onzeker worden, omdat het niet de kans krijgt om te ontdekken wat het al kan. Naarmate de kinderen ouder worden krijgen de kinderen meer eigen verantwoordelijkheden. Kinderen van acht jaar en ouder mogen zelfstandig buiten spelen. Leidsters zullen regelmatig bij de kinderen gaan kijken hoe het gaat. Met instemming van de ouders mogen grote kinderen ook zelfstandig van school naar de BSO of van de BSO naar huis fietsen. Zowel de binnen- als de buitenruimte zijn volledig afgesloten.

Voor de allerkleinsten (4-6 jaar) betekent dat dan ook dat de leidsters heel veel uitleggen en inspelen op de interesses van de kinderen op dat moment. Voor de groten ligt de nadruk meer op het ondersteunen van de eigen ontwikkeling van het kind.

De groepsruimte

Doordat de ruimtes zo open zijn, kunnen de kinderen rondkijken hoe anderen e.e.a. doen en kunnen dit nadoen. De inrichting in de groepen is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. Kinderen krijgen toegang tot alle themaruimtes om zo hun interesses te kunnen ontdekken en ontplooiën.

Voor de jongste leeftijdsgroep bieden we bewust verschillende hoeken aan .

De groep

Er zijn 10 basisgroepen, waarvan 8 voor de leeftijd 4-12 jaar (maximaal 20 kinderen per groep met twee pedagogisch medewerkers en 2 voor de leeftijd 8-12 jaar (maximaal 30 kinderen per groep met drie pedagogisch medewerkers, of met 2 pedagogisch medewerkers en een andere volwassene). Alle kinderen maken samen gebruik van alle ruimtes binnen de BSO en de buitenruimte. De groepsruimte van de Poortwachters (de instroomgroep) is alleen voor de ukkies op de drukke dagen maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag en vrijdag zijn de totale aantallen kinderen van dien aard, dat er

groepen worden samengevoegd in een eigen ruimte. Uiteraard mogen zij ook dan gewoon overal gebruik van maken.

Activiteiten

Alles wat binnen de BSO gebeurt, wordt gezien als activiteit en als zodanig wordt er ook mee omgegaan.

Door vaste gewoontes en de terugkerende dagindeling weet het kind waar het aan toe is. Structuur bevordert de rust en de concentratie bij het uitvoeren van activiteiten.

Het kind wordt gestimuleerd en gesteund om steeds een stapje verder te gaan in de ontwikkeling. Wanneer de situatie het toestaat en rekening houdend met de leeftijd van het kind krijgt het kind opdrachten. Kinderen ontdekken hun eigen kunnen door samen speelgoed opruimen, dingen aan iemand (terug) geven, mee te helpen met kleine huishoudelijke taken.

Door het kind open vragen te stellen leert het keuzes maken en na te denken over wat het wil. Met name bij de oudsten is dit erg belangrijk, zij weten vaak al heel goed wat ze willen en hebben er veel behoefte aan dat die mening gehoord wordt.

De ene keer kan worden het spel begonnen door de leidster. De andere keer gaat het spel uit van het kind waar de leidster dan in mee gaat.

Enge en gevaarlijke dingen, die kinderen hebben gehoord of beleefd kunnen een hele diepe indruk op hen maken. Soms blijven ze een tijd lang in die angst 'hangen'. In het spel worden bewust enge gebeurtenissen nagespeeld of uitgeprobeerd.

Door te werken met thema's zoals Pasen, herfst, Sinterklaas e.d. of naar aanleiding van een gebeurtenis, een verhaaltje of een liedje drukt het kind zich uit in creatieve en bewegingsactiviteiten. Door thema's te gebruiken die aansluiten op de interesse en belevingswereld van het kind staat het kind optimaal open voor ontwikkeling.

Spelmateriaal

Spelmateriaal wordt gekocht in relatie tot de algemene ontwikkeling en waarvan de kinderen veel kunnen leren. Een bepaald thema, of wisseling van het seizoen, kan aanleiding zijn om op dat moment speciaal speelgoed aan te schaffen. Het kind krijgt de ruimte te experimenteren met verschillende voorwerpen en materialen. Er is variatie in aanbod, goede verdeling naar speelgoed die verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleert.

Voor de allerkleinsten (4-6 jaar) bieden we ook bewust kosteloos materiaal aan waarbij de kinderen zelf de fantasie kunnen gebruiken. Zo prikkelen we de fantasie/ creativiteit. Hetzelfde geldt ook voor constructiemateriaal als blokken en Lego.

Pijler 3: Ontwikkelen van sociale competenties

Interactie leidster- kind

Een leidster begeleidt en creëert situaties zodat ieder kind zijn eigen positie leert kennen en ontdekken binnen de groep en daardoor kan leren in contact met anderen. Zo wordt de ontwikkeling van vaardigheden als communiceren, samenwerken, conflicten oplossen en voorkomen gestimuleerd.

Een kind in de groep dat zich onopvallend gedraagt, krijgt wat extra aandacht, de leidster zoekt bewust regelmatig oogcontact. Op deze manier houdt de leidster zich op de hoogte van het welbevinden van het kind en krijgt het kind de gelegenheid de leidster en via haar de andere kinderen in activiteiten te betrekken.

Kinderen mogen geen speelgoed van elkaar afpakken, maar worden aangemoedigd om elkaar er om te vragen en samen te delen. Het kind wordt begeleid, wanneer het daar zelf (nog) niet toe in staat is, bij het oplossen van een ruzie.

Door het goede voorbeeld te geven leert het kind zien dat hulpvaardigheid belangrijk is. Hoewel we kinderen leren elkaar te helpen, zullen we teveel hulpvaardigheid bij de kinderen afremmen. De leidster geeft zelf het voorbeeld door niet te snel in te grijpen en het kind de gelegenheid te geven en het daarbij aan te moedigen, op eigen kracht tot een resultaat of oplossing te komen. Het kind moet de gelegenheid krijgen eerst zelf tot een oplossing te komen, daar leert een kind van.

Voor de jongste kinderen gaat het hierbij met name om;

De leidster helpt het kind om contact te leggen met andere kinderen

De leidster helpt het kind met de morele ontwikkeling door gewenst en ongewenst gedrag en de gevolgen voor anderen te benoemen.

De leidster heeft een grote voorbeeldfunctie.

De binnen- en buitenruimte

In de ruimtes worden hoekjes gecreëerd, waar kinderen samen kunnen spelen. De PM'ers passen dit af en toe aan. Er wordt rekening gehouden met een afwisseling van ruimtes/ hoekjes voor kleine en grotere groepen.

Door de centrale hal en het gezamenlijke gebruik van de buitenspeelplaats komen onderlinge contacten tussen kinderen van verschillende groepen spelenderwijs tot stand.

Voor de grotere kinderen (7-12) is er de "Kidsclub", waar zij met de eigen leeftijdsgenootjes kunnen samen zijn.

De groep

De leidsters zullen de kinderen stimuleren om deel te nemen aan verschillende activiteiten. Dit kan een sportactiviteit of bijv. een gezelschapsspel zijn. Kinderen leren om op een sociale manier met elkaar om te gaan en leren om te gaan met winst en verlies. Natuurlijk is er altijd ruimte om ook alleen te spelen, hiermee wordt rekening gehouden met de individuele behoeften van het kind.

De oudste kinderen krijgen inspraak in het opstellen van de groepsregels.

Activiteiten

Dagelijkse zaken worden nagespeeld door middel van winkeltje, poppenhoek, lego, etc. Tijdens het samenspelen komen aspecten als leren delen, wachten, ruzie maken, nee zeggen aan de orde. Conflictjes worden hier uit gehaald als leermoment.

De kinderen mogen op 'visite' bij de andere groep, ze kunnen dan ervaren hoe het daar toe gaat. Ze spelen samen buiten, waarbij ze contact kunnen maken met de andere kinderen binnen de BSO en eventueel met broertje of zusje kunnen spelen.

Een teruggetrokken kind zal zoveel mogelijk gestimuleerd worden door bewust spelsituaties te creëren waarbij het makkelijker is om contacten met andere kinderen aan te gaan.

Door de eigen emoties te laten zien, te giechelen, te lachen, boos te zijn of eens lekker gek te doen is de PM'er een voorbeeld voor de kinderen. Het kind ziet dan dat het niet raar is en dat het mag.

De oudsten krijgen meer sport- en spelvormen aangeboden met daarin een sterk competitief element. Zij worden zo gestimuleerd om samen te werken en dat ook soms met kinderen buiten het eigen vriendengroepje te doen.

Spelmateriaal

De verschillende groepen werken samen bij de aanschaf van speelgoed, dit geeft meer mogelijkheden om duurzamer en duurder speelgoed aan te schaffen en biedt de kinderen gelegenheid tot meer ontmoetingen bij het spelen.

Bij de aanschaf van speelgoed en spelmateriaal letten we op veiligheid en dat alle facetten van de ontwikkeling van het kind aan bod komen.

Pijler 4: Normen en waarden overdragen op het kind

Interactie pedagogisch medewerker- kind

De leidsters hebben een belangrijke invloed op de ontwikkeling van deze waarden en normen. Hun reacties geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen of volwassenen. Respect geeft ruimte aan anderen en biedt daardoor mogelijkheden voor het maken van afspraken met elkaar.

Voor de allerkleinsten (4-6 jaar) geldt: De regels en het gewenste en ongewenste gedrag moeten kristalhelder zijn. Dat betekent; veel herhalen. De gedragsregels worden veel herhaald en benoemd, het tonen van gewenst gedrag wordt benoemd en beloond, en het tonen van ongewenst gedrag wordt benoemd en er wordt uitgelegd waarom dat gedrag ongewenst is.

De Pedagogisch Medewerker geeft het goede voorbeeld door te letten op haar taalgebruik. De PM'er ziet er verzorgd uit en is herkenbaar aan de bedrijfskleding.

De leidster toont respect door het kind bij de naam te noemen, te luisteren en het kind uit te laten praten en respectvol over het kind te praten.

Ieder kind heeft een individuele aanpak nodig. Hoe jonger het kind, hoe korter zijn geheugen voor wat niet mag.

Als het kind na een aantal keren waarschuwen nog niet luistert, zijn er verschillende manieren om te reageren. Door middel van afleiden, afkeuring laten blijken door lichaamstaal, boos kijken en door de klank van de stem.

Er wordt niet geslagen en ook niet geschreeuwd. Daarbij geeft de PM'er ook het goede voorbeeld. Het conflict wordt uitgepraat, eventueel wordt het speelgoed weggehaald waar om 'gevochten' wordt. In het uiterste geval, wordt het kind even apart gezet. Na een paar minuten mag het kind weer meespelen, nadat de leidster er nog even met het kind over heeft gepraat.

De binnen- en buitenruimte

Respect voor materiaal, geen dingen kapot maken

De ruimte en omgeving wordt schoon en netjes gehouden.

De groep

Niet negatief over elkaar praten

Elkaar van nabij aanspreken

Dingen aan elkaar vragen en elkaar bedanken

Belangstelling en waardering tonen voor persoonlijke geloofsuitingen

Bij de oudste kinderen wordt er extra aandacht besteed aan de groepsmomenten en het samenzijn met de groep. Omdat kinderen vaak al een selectief vriendengroepje hebben, is het belangrijk dat er ook bewust met de gehele BSO groep iets wordt gedaan, zodat de kinderen zich wel een onderdeel van die groep blijven voelen.

De kinderen worden gestimuleerd om ruzies eerst zelf te proberen op te lossen.

Activiteiten

Bij de ontwikkeling van de sociale competenties alsook bij de aandacht voor de emotionele veiligheid komen deze waarden naar voren.

Wanneer het eten op tafel gezet wordt, wordt er op elkaar gewacht met te gaan eten. Door rituelen wordt het begin en het einde van de maaltijd aangegeven

De regel is dat de kinderen ná het plassen en vóór het eten de handen wassen.

Opruimen is een gezamenlijke activiteit, dat gaat makkelijker. Er wordt netjes omgegaan met het speelgoed. De PM'er legt uit waarom dat van het kind verwacht wordt.

Spelmateriaal

Keuze voor kwaliteit en merk; beter iets duurder dan speelgoed dat snel stuk gaat

Speelgoed is goed schoon te houden en wasmachinebestendig.

4. Organisatie HappyKids BSO 't Kasteeltje

BSO Kasteeltje is een naschoolse opvang die ook vakantieopvang verzorgt, voor kinderen die in de basisschoolleeftijd zitten. De BSO werkt met een "open deuren" systeem waarbij de kinderen van alle basisgroepen gelijktijdig gebruik maken van alle beschikbare faciliteiten. In iedere ruimte is altijd toezicht door een of meerdere pedagogisch medewerkers.

BSO Kasteeltje verzorgt naschoolse- en vakantieopvang voor kinderen van de volgende scholen in Hoofddorp:

- Klavertje Vier
- Brandaris
- Octopus
- Tabitha
- Wilgen
- Montessori Floriande
- Eerste Montessorischool (Pax)
- Twickel
- Optimist
- Vredenburg
- Braambos
- Bosbouwers

- Bosrank

- JP Heijeschool

- van Gilseschool

- IKC

- Kompas

Van andere reguliere basisscholen is ook plaatsing mogelijk, indien ouders zelf zorg dragen voor het organiseren en de kosten van het vervoer naar de BSO.

Hygiëne en veiligheid

De gebouwen worden dagelijks schoongemaakt. De meubels en speelgoed worden regelmatig door leidsters en huishoudelijk medewerkster schoongemaakt. De voeding wordt hygiënisch en apart klaargemaakt in de keuken. Wat betreft de veiligheid moet het materiaal waarmee de kinderen spelen kleurecht, gifvrij zijn en mag het geen scherpe uitsteeksels hebben. Kinderen spelen in de lokalen, hal en buiten onder toezicht.

Zieke kinderen

Als het kind ziek is kan het niet op de BSO komen, totdat de ziekteverschijnselen verdwenen zijn. De groepsleiding heeft namelijk niet de mogelijkheid om het zieke kind die extra aandacht te geven, die het dan nodig heeft. De leidsters zullen de ouders vragen hun kind thuis te houden als het kind zich niet lekker voelt, hongerig en ziek is (bij diarree, koorts, besmettelijke ziekte). Indien dit bij HappyKids geconstateerd wordt, worden de ouders gebeld met het verzoek om het op te (laten) halen. HappyKids heeft een ziektebeleid opgesteld, welke te vinden is in het ouderportaal Konnect. De leidsters vertellen u er graag meer over.

Overdracht

Het contact met de ouders zal open zijn en ruimte geven voor het wederzijds uitwisselen van informatie. Er wordt in de loop van de tijd een relatie opgebouwd en onderhouden. Bij het halen en/of brengen is er contact tussen de leidsters en de ouders om gebeurtenissen van die dag te bespreken.

Schroomt u ok niet om onze pedagogisch medewerkers om advies te vragen bij opvoedingsvraagstukken; wij denken graag mee!

Met ingang van 2018 zullen wij werken met een mentor systeem, waarbij de overdracht bij voorkeur zal plaatsvinden tussen de mentor en de ouders.

Achterwacht

Het is verplicht voor kindercentra om een achterwacht in te stellen op momenten dat er slechts 1 Pedagogisch Medewerker in het gebouw aanwezig kan zijn. Binnen BSO kasteeltje is dit, gezien het aantal kinderen, op vrijwel geen enkel moment aan de orde. Er zijn wel achterwachten beschikbaar, Pedagogisch Medewerkers van het naastgelegen kinderdagverblijf. De samenwerking is nauw en er is derhalve altijd iemand in de gelegenheid om bij te springen.

Op studiedagen van kleine scholen kan het zijn dat er maar 1 pedagogisch medewerker is belast met de opvang van het groepje kinderen. Op dat moment zal er echter ook altijd een tweede persoon in het gebouw aanwezig zijn, op de administratie of in het Speelparadijs.

Andere bezoekers in het Speelkasteel

Het Speelkasteel is niet open voor individuele bezoekers tijdens de dagen dat de BSO gebruik maakt van de grote speelruimte (maandag, dinsdag en donderdag). Op woensdag en vrijdag gebruiken wij onze eigen groepsruimtes. In voorkomende gevallen kan het zo zijn dat de kinderen van de BSO kortdurend de ruimte delen met bezoekers van het Speelkasteel.

Voorbeelden daarvan zijn;

- Kinderen en medewerkers van andere vestigingen van HappyKids of van de Wildenhorst bezoeken ons Speelparadijs
- Kinderen en medewerkers van het kinderdagverblijf bezoeken het Speelparadijs
- Vooraf geboekte schoolreisjes bezoeken het speelparadijs onder begeleiding van leerkrachten uit het basisonderwijs, of BSO's bezoeken het speelparadijs. Deze begeleiders zullen beroepshalve dan ook beschikken over een VOG.
- Kinderen van de BSO (uitsluitend van 8 jaar en ouder) waarvan de ouders daarvoor toestemming geven spelen op woensdag of vrijdag zelfstandig in het Speelparadijs (met steekproefsgewijs toezicht door medewerkers)

Voor ieder van bovenstaande (incidentele) situaties geldt dat wij indien nodig aanvullende afspraken in werking laten treden om de rust en het overzicht te garanderen. Dat kan bijvoorbeeld zijn dat wij bij een schoolreisje er voor kiezen om de kinderen van de BSO na schooltijd even in de groepsruimtes (of bij mooi weer buiten) te laten drinken en spelen totdat de bezoekers van het schoolreisje vertrekken (doorgaans voor 15.00 uur). Of dat wij extra personeel inzetten om te surveilleren in de grote ruimte en tijdelijk een aantal groepsruimtes daardoor sluiten. Afhankelijk van de situatie worden deze afspraken onderling gemaakt tussen medewerkers van het speelparadijs en de naschoolse opvang en in het dagelijkse werkoverleg met alle medewerkers van de BSO besproken.

Toezicht

Gezien het grote gebouw waarin BSO 't kasteeltje is gevestigd, zijn er voor deze locatie specifieke afspraken gemaakt omtrent het toezicht/ de surveillance.

Zodra er kinderen vrij spelen in de grote ruimte, is er een medewerker belast met het toezicht op de grote speelstructuur ("het kasteel"). Dit toezicht omvat ook met regelmaat een controlerondje om de gehele speelstructuur heen. Overige medewerkers in de grote speelruimte houden toezicht op de overige speelstructuren en vergeten daarbij ook de hoekjes en ruimten zoals de toiletten niet.

Met alle medewerkers tezamen zijn wij verantwoordelijk voor het toezicht op de kinderen en het gebouw.

Ook tijdens het buiten spelen zal er altijd toezicht zijn door een pedagogisch medewerker.

Als de kinderen ouder zijn dan 8 jaar mogen de ouders ervoor kiezen om hun kind ook op korte momenten zelfstandig, dus zonder toezicht, te laten spelen in een van de ruimten, in het grote kasteel of buiten. Zo kunnen zij langzaam zelfstandiger worden. Wij vragen de ouders daarvoor een formulier in te vullen.

Mobieltjes

Gezien de gebruiksmogelijkheden van mobiele telefoons (o.a het maken van foto's en de toegang tot het internet), hanteren wij binnen de muren van de BSO de afspraak dat kinderen hun mobiele telefoon na binnenkomst inleveren bij een medewerker.

Organisatiestructuur

Op BSO Kasteeltje werken zo'n 20 pedagogisch medewerkers. Ook is er plaats voor pedagogisch medewerkers in opleiding (PMIO). Op de groepen met 30 kinderen van 8 jaar en ouder worden mogelijk twee pedagogisch medewerkers ondersteund door een derde volwassene. De dagelijkse leiding van de BSO is in handen van de teamleidster, Linda Prast. De locatiemanager van BSO 't Kasteeltje is Darja Melis. Beiden zijn het aanpreekpunt voor vragen van pedagogisch medewerkers en ouders. Zij worden ondersteund door administratief en financieel medewerkers vanuit het hoofdkantoor. Ook vind u, gezien de sportfaciliteiten op de BSO, regelmatig stagiairs van een sportopleiding.

Het management wordt over een aantal belangrijke zaken geadviseerd door de oudercommissie (OC).

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit Trijnie Haaijer, Lav Arora , Marleen Tolsma, en Wendy van der Geest. Zij zijn te bereiken via het emailadres oudercommissie_kasteeltje@hotmail.com

Contact

Teamleidster Linda Prast lprast@happykids.nl

Locatiemanager Darja Melis dmelis@happykids.nl

Administratie administratie@happykids.nl

Algemeen info@happykids.nl

BSO 't Kasteeltje

Hoofdweg 896

2131MB Hoofddorp

0850110070 (voor afmeldingen en vragen)

06-19477901 (voor het doorgeven van afmeldingen, en tijdens uitstapjes)