



Pedagogisch Beleidsplan

HappyKids Buitenschoolse Opvang Hoofddorp en Nieuw Vennep

December 2017

Inhoudsopgave

Voorwoord

Inleiding

1. Algemene doelstelling
2. Algemene uitgangspunten
3. Visie op buitenschoolse opvang
4. Visie op ontwikkeling en opvoeding
 - 4.1 Hoe kijken wij naar kinderen?
 - 4.2 Hoe kijken wij naar ontwikkeling?
 - 4.3 Hoe kijken wij naar opvoeden?
 - 4.4 Hoe werken wij aan de pedagogische doelen?
 - 4.5 Mentor
 - 4.6 Afwijken BKR
5. Uitgangspunten voor pedagogisch beleid (concretisering van de pedagogische doelen)

Pedagogisch beleid

 - 5.1 Het bieden van emotionele veiligheid
 - 5.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties
 - 5.3 Het ontwikkelen van sociale competenties
 - 5.4 De overdracht van normen, waarden en cultuur
6. Veiligheidsbeleid
 - 6.1 Gezondheid, ziektes en ongevallen
 - 6.2 Veiligheid
 - 6.3 Inrichting

Tot slot

Geraadpleegde literatuur

Document: Pedagogisch beleidsplan HappyKids BSO's
Auteur: HappyKids 2

Voorwoord

Aan alle ouders/verzorgers,

Voor u ligt het beleidsplan van HappyKids Kinderopvang. Dit beleidsplan is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Wij streven ernaar om door middel van dit beleidsplan alle ouders/verzorgers duidelijk te maken wat u zoal van HappyKids Kinderopvang kunt verwachten, wat gebeurt er allemaal en welke pedagogische uitgangspunten worden er gehanteerd.

Ouders en medewerkers van de BSO hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de opvoeding en verzorging van kinderen. Om deze reden vindt HappyKids het van groot belang dat ouders betrokken zijn bij de totstandkoming van het pedagogisch beleid. De locatiemanagers, teamleiders en de oudercommissies van de verschillende locaties informeren ten minste drie keer per jaar de ouders over onderdelen van het pedagogisch beleid. Een en ander wordt door middel van nieuwsbrieven en ouderavonden aan de ouders gepresenteerd. Het concept beleidsplan is aan de OC's voorgelegd met de bedoeling hen in de gelegenheid te stellen door middel van vragen, opmerkingen en adviezen mee te werken aan de totstandkoming aan de definitieve inhoud van dit beleidsplan.

Een beleidsplan is nooit af. Nieuwe ervaringen en nieuwe inzichten met betrekking tot ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin, zijn voor medewerkers, locatiemanagers, teamleiders en Oudercommissieleden reden om voortdurend het pedagogische beleidsplan kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen. Een pedagogisch proces is een continu vernieuwingsproces en zal binnen HappyKids ook als zodanig worden beschouwd.

Mocht u na het lezen van het beleidsplan met vragen zitten over bepaalde zaken, spreekt u dan de teamleider of locatiemanager van uw locatie hierover aan. Zij staan u graag te woord!

Hoofddorp,

A.J. Koot
Directeur HappyKids Kinderopvang

Daar waar in dit beleidsplan de vrouwelijke persoonsvorm wordt gebruikt, bedoelen wij ook de mannelijke en andersom.

Toepassingsgebied

Het pedagogisch beleidsplan is van toepassing op alle BSO locaties van happyKids waar opvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar, te weten:

- BSO 't Arnoldusparkje, Arnolduspark 15, 2132 CR Hoofddorp
- BSO 't Kasteeltje, Hoofdweg 869, 2131 MB Hoofddorp
- BSO Albert Schweizer, Hammerskjoldstraat 226-228, 2131 VN Hoofddorp
- BSO Polderrakkers, Kalslagerring 7, 2151 TA Nieuw Venneep
- BSO TV Nieuw Venneep, Fandango 15, 2152 SJ Nieuw Venneep

Wet- en regelgeving

HappyKids is voor oprichting en instandhouding van buitenschoolse opvang gehouden aan wet- en regelgeving zoals deze in de wet kinderopvang, de beleidsregels kwaliteit kinderopvang, en in de CAO kinderopvang is vastgelegd. Hierin staan onder andere de eisen met betrekking tot de kwaliteit van de opvang, de groeps grootte en -samenstelling van de verschillende groepen, de ruimtes waarin de opvang plaatsvindt en voorzieningen die aanwezig dienen te zijn, medezeggenschap van ouders, opleidingen, personeel etc.

Ten aanzien van veiligheid en hygiëne hanteert HappyKids de eisen die minimaal in overeenstemming zijn met die van de regelgevende instanties. Wij werken hiervoor met een digitaal risico-inventarisatie systeem.

Toezichthouder op de kwaliteit is de Gemeente Haarlemmermeer in de vorm van de GGD. Zij houden aangekondigde en onaangekondigde inspecties en de rapporten daarvan zijn openbaar via de websites van gemeente en GGD, en liggen op de vestigingen ter inzage.

Daarnaast controleren ook de brandweer en arbeidsinspectie of en hoe aan de verschillende regels wordt voldaan.

Inleiding

De kwaliteit van de buitenschoolse opvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door het pedagogische beleid. Het NIZW geeft als definitie van pedagogisch beleid: “Alle formele en informele afspraken die tezamen continuïteit en gelijkgerichtheid geven aan het handelen met betrekking tot de opvoeding en ontwikkeling van kinderen”. Hierbij gaat het over het handelen van de opvoeder, over de relatie tussen kind en opvoeder. De kern van het werk in de buitenschoolse opvang ligt in de relatie tussen kind en pedagogisch medewerk(st)er, in het pedagogisch omgaan met kinderen. Het is belangrijk om de pedagogische ideeën waar BSO vanuit gaat, te verwoorden in pedagogisch beleid om de volgende redenen:

- Het pedagogisch beleid biedt houvast voor pedagogisch medewerkers bij hun dagelijkse werk met kinderen. Het geeft richting aan hun handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak van de verschillende pedagogisch medewerk(st)ers.
- Voor nieuwe medewerkers is het een handvat bij het inwerken
- Het pedagogisch beleid geeft een beeld van onze pedagogische visie en hoe wij dit vertalen in de dagelijkse omgang met de kinderen.
- Het dient als toetssteen voor het pedagogisch handelen: wordt er in de dagelijkse praktijk gewerkt volgens de criteria die in het pedagogisch beleid beschreven staan.

De uitvoering van het pedagogische beleidsplan vindt plaats binnen de randvoorwaarden die door de bedrijfsmatige dienstverlening van HappyKids bepaald worden. Wij zijn ons bewust van het spanningsveld dat hierbij soms kan optreden en proberen steeds weer een goed evenwicht te vinden tussen het pedagogische klimaat en de bedrijfsmatige dienstverlening. Jaarlijks evalueren wij het pedagogische beleid.

Binnen HappyKids werken we met een "pedagogisch beleidsplan" voor het algemene beleid dat toepasbaar is op alle locaties, en daarnaast ook met een "pedagogisch werkplan" per vestiging. In laatstgenoemde werkplannen vind u de uitwerking van het beleidsplan op gebieden die per vestiging kunnen verschillen, zoals samenwerkingsverbanden, oudercommissie informatie, groepssamenstelling en -grootte, en nog vele andere zaken. Beide plannen tezamen kunnen worden gezien als het gehele beleid volgens welke gewerkt wordt op een locatie.

1. Algemene doelstelling

Buitenschoolse opvang biedt kinderen een verantwoorde, betrouwbare en prettige opvang buiten schooltijd. Kwaliteit staat bij HappyKids Kinderopvang hoog in het vaandel. We willen bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van kinderen in een veilige en gezonde omgeving.

De leidinggevende is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het pedagogisch beleid en geeft pedagogische ondersteuning aan medewerkers en ouders. Centraal staat het welbevinden van het kind dat buiten schooltijd een plek nodig heeft om bij te komen, te ontspannen en zich te kunnen ontwikkelen in een huiselijke sfeer. Dat kan in contact met andere kinderen, maar ook alleen. Daarnaast moet een kind kunnen sporten en andere activiteiten kunnen doen. Buitenschoolse opvang is bedoeld voor kinderen tussen 4 en 12 jaar.

2. Algemene uitgangspunten

Buitenschoolse opvang biedt kinderen de mogelijkheid om zich in een huiselijke, veilige omgeving te ontspannen en te ontwikkelen, individueel en in groepsverband. De pedagogisch medewerk(st)ers zorgen

ervoor dat er aan de kinderen voldoende tijd en aandacht wordt besteed.

Buitenschoolse opvang biedt ouders de mogelijkheid zorgtaken en arbeidstaken te combineren en biedt het bedrijfsleven de mogelijkheid mensen in dienst te nemen of te houden die anders niet beschikbaar zijn. Buitenschoolse opvang moet gezien worden als onderdeel van een totaal aan maatschappelijke voorzieningen die ouders ondersteunen in de opvoeding van hun kinderen.

De Buitenschoolse opvang is een onderdeel van de samenleving en staat hier middenin, waarbij kwaliteit en continuïteit gewaarborgd zijn. De medewerkers zorgen voor een veilige en vertrouwde sfeer op de groep en voor voldoende uitdaging en stimulans. Er is gerichte aandacht voor de ontwikkeling en het welbevinden van elk kind. Daarbij voldoet de Buitenschoolse opvang vanzelfsprekend aan de eisen die gesteld worden in de beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang.

Buitenschoolse opvang kan plaatsvinden op drie momenten:

- Na school
- Tijdens studiedagen
- Tijdens vakanties

3. Visie op buitenschoolse opvang

De Buitenschoolse opvang zorgt ervoor dat kinderen in een ontspannen sfeer een plezierige tijd kunnen doorbrengen in een daarop afgestemde omgeving. Het kind voelt zich veilig en geborgen. De pedagogisch medewerk(st)ers sluiten aan op de ontwikkelingsfase van het individuele kind en op zijn functioneren in groepsverband. De opvang bevindt zich tussen de thuis- en schoolsituatie en biedt aanvulling op het terrein van ontmoeting, ontwikkeling en pedagogische opvoeding. Wij streven naar een situatie die aansluit bij of aanvullend is op de situatie thuis en die gericht is op de ontplooiing van het kind tot een zelfstandig, creatief en kritisch persoon door het aanleren van sociale en communicatieve vaardigheden. Omdat kinderen op de buitenschoolse opvang elkaar meestal in groepsverband treffen, is het een plaats waar zij leren omgaan met elkaar en inzicht krijgen in de uitwerking van hun gedrag op anderen. Ze leren rekening te houden met anderen, om te gaan met conflicten en op een assertieve manier op te komen voor zichzelf. Ontwikkelingskansen worden geboden en kinderen kunnen zich ontwikkelen tot individuen die zich binnen groepen sociaal en communicatief weten te gedragen. Wij hebben een goede samenwerking met andere voorzieningen, zoals de scholen en sportverenigingen (tennis, squash).

De ouders blijven vanzelfsprekend eindverantwoordelijk voor hun kind en daarom is het noodzakelijk gegevens over de ontwikkeling van het kind met de ouders uit te wisselen. Goed en regelmatig contact tussen ouders en pedagogisch medewerk(st)ers is dus zeer belangrijk.

Van de pedagogisch medewerk(st)ers mogen ouders betrokkenheid bij het wel en wee van hun kind verwachten. De pedagogisch medewerk(st)ers zijn gekwalificeerd, deskundig en gemotiveerd en zijn daardoor in staat om op een verantwoorde wijze begeleiding te bieden.

De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan thuis. Vanzelfsprekend is het er veilig en schoon. Buiten omvat het een afgesloten terrein op kunstgras.

Meerdere wetenschappelijke studies (o.a. Marianne Rixen-Walraven) hebben uitgewezen dat het voor kinderen belangrijk is om zich veilig te voelen. Alleen een kind dat zich veilig voelt kan zich optimaal ontwikkelen. Uit deze onderzoeken blijkt dat kinderen zich veilig voelen als ze een goede, persoonlijke band hebben opgebouwd met de vaste leidsters die ze begeleiden op de opvang. Daarnaast is het belangrijk dat ze een goede vriendschappelijke band kunnen opbouwen met andere kinderen op de BSO. Hun gezamenlijke spel komt dan meer tot verdieping en zodanig leert een kind meer van dit spel, dan wanneer die band er niet zou zijn. De bekende leidsters kunnen inspelen op de persoonlijke behoeften van ieder kind en het kind voelt zich vrij om te ontdekken. Ideaal zou

dus zijn dat leidsters, en kinderen van een groep meerdere dagen in de week in dezelfde groepssamenstelling zouden doorbrengen. Dit onder andere vanwege de succesfactor: het gezamenlijk starten van een project en dit binnen een bepaalde tijd af te ronden. Maar uiteraard hebben we ook te maken met de Nederlandse cultuur, waarbij kinderen vaak maar twee of drie dagen per week gebruik maken van formele opvang. Al deze factoren in overweging genomen kiest HappyKids ervoor om kinderen alleen te plaatsen als ze minimaal twee dagen opvang nodig hebben. Zo trachten wij voor ieder kind het optimale aan te kunnen bieden om de ontwikkeling te stimuleren.

4. Visie op ontwikkeling en opvoeding

4.1 Hoe kijken wij naar kinderen?

Kinderen worden geboren met potenties en mogelijkheden. Ze zijn de bouwers van zichzelf en willen

uitgedaagd worden. We zijn ons bewust van de afhankelijkheid van kinderen, maar willen niet alles voor hen regelen en invullen. In onze visie ligt het accent op kinderen begeleiden en volgen op hun eigen weg. We willen adequaat reageren op wat het kind in een bepaalde fase nodig heeft om zich goed te kunnen ontwikkelen. Deze visie stimuleert kindgericht kijken en werken. We zien bij kinderen wat hen aanspreekt en wat niet, waar ze aanleg voor hebben, of juist niet.

- Het ene kind is op natuurlijke wijze vertrouwd met taal. Het houdt van praten, luisteren en boeken.
- Wie kent niet een kind dat een kei is in bouwen en puzzelen?
- Een ander kind kleurt en tekent graag en kan zich goed ruimtelijk oriënteren.
- Er zijn kinderen die ritmisch en zingend door het leven gaan.
- Dan zijn er de handige knutselaars, die vaak ook uitblinken in bewegen.
- Op elke groep is wel een kind dat gek is op allerlei beestjes en ook al de verschillen kent.
- Er zijn kinderen die al heel jong zeer op hun plaats zijn in een groep en erg houden van gezelschap.
- Tot slot zijn er ook de kleine denkertjes, die eerst bij zichzelf te rade gaan, voor ze je vertellen wat ze van iets vinden.

Zo heeft elk kind een unieke combinatie in zich van in aanleg aanwezige talenten. Daarnaast heeft elk kind een eigen karakter en temperament. De beste manier om iets te leren is dan ook per kind verschillend. Spelen en leren gaan gemakkelijk en plezierig als de natuurlijke leerstijl niet belemmerd wordt.

Om kindgericht te (leren) werken is het belangrijk om ons bewust te zijn van onze eigen opvoeding en onze eigen ideeën over kinderen. Deze innerlijke visie werkt (vaak onbewust) richtinggevend in de manier van omgaan met de kinderen. Het bewustwordingsproces wordt gestimuleerd via

deskundigheidsbevordering en ondersteuning van de pedagogisch medewerk(st)ers. Zo voorkomen we dat het pedagogisch beleid op papier los staat van de dagelijkse praktijk.

4.2 Hoe kijken wij naar ontwikkeling?

Naast de ontwikkeling van de persoonlijke talenten van de kinderen, bestaan er ook de algemene ontwikkelingsfasen. Elke ontwikkelingsperiode houdt als het ware een taak voor het kind in. Voorbeelden hiervan zijn leren praten of leren omgaan met conflicten. Het leren beheersen van dergelijke taken is belangrijk voor de latere ontwikkelingsfasen en het welbevinden van het kind. Elk kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Duidelijk is dat ontwikkeling en welbevinden niet los van elkaar staan. We volgen, samen met de ouders, beide aspecten.

Om de ontwikkelingstaken te leren beheersen en de persoonlijke talenten te ontwikkelen is een liefdevolle en stimulerende omgeving nodig. De opvoeders, zowel ouders als pedagogisch medewerk(st)ers, hebben afhankelijk van de leeftijdsfase en de persoonlijkheid van het kind hun specifieke opvoedingstaken.

4.3 Hoe kijken wij naar opvoeden?

Onze belangrijkste taken ontleen we aan de pedagogische doelen van Marianne Riksen¹. We hebben voor deze doelen gekozen omdat we, naast het bieden van opvang en een speelplek, onze opvoedende taak de belangrijkste vinden.

De aan ons toevertrouwde kinderen willen we het volgende bieden:

1. *Emotionele veiligheid*

Hiermee bedoelen we: het creëren van een veilige basis, een “thuis” waar kinderen zich kunnen ontspannen en zich veilig voelen.

Het bieden van een gevoel van veiligheid zien we als het belangrijkste opvoedingsdoel. Als een kind zich emotioneel veilig voelt draagt dat in positieve zin bij aan een gevoel van welbevinden. Het vormt bovendien de basis voor de overige opvoedingsdoelen. Als het kind zich veilig voelt dan kan het zich open stellen voor wat er om hem heen gebeurt en is er ruimte voor persoonlijke of sociale ontwikkeling.

Om emotionele veiligheid te kunnen bieden zijn een aantal zaken belangrijk.

Op de eerste plaats is dat: vaste en sensitieve pedagogisch medewerk(st)ers. Bij vertrouwde gezichten kunnen kinderen zich thuis en op hun gemak voelen. Sensitieve pedagogisch medewerk(st)ers herkennen en onderkennen de gevoelens van kinderen en gaan op het juiste moment in op hun initiatieven. De manier waarop de leid(st)er met een kind omgaat dient een bewuste keuze te zijn, gebaseerd op onze gezamenlijke visie op opvoeding.

Ook de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes kan bijdragen aan een gevoel van veiligheid. Zelfs op jonge leeftijd helpt het al een vriendje of vriendinnetje in de buurt te

hebben.

Verder kan de inrichting van de omgeving bijdragen aan een gevoel van geborgenheid. Met aandacht voor indeling, kleur, licht en akoestiek is veel te bereiken.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met persoonlijke competenties bedoelen we persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid en onafhankelijkheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Competenties waarmee kinderen allerlei typen problemen kunnen oplossen en zich goed kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden. Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden door ontdekkingen te doen en door te spelen. Het kind ontdekt nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens tijdens het spelen worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Wij kunnen dat ontdekken en spelen bevorderen door de ruimte uitnodigend in te richten en te zorgen voor een ruim aanbod aan materialen en activiteiten.

Verder kan de pedagogisch medewerk(st)ers een bijdrage leveren door het spelen uit te lokken en vervolgens goed te begeleiden. Het is essentieel dat kinderen zelf het verloop van het spel kunnen bepalen, maar de pedagogisch medewerk(st)ers kan in het aanbod van materialen en activiteiten wel proberen aan te sluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen.

Ook bij dit opvoedingsdoel is de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes een voorwaarde.

Naarmate kinderen elkaar beter kennen, spelen zij meer samen en is hun spel van een hoger niveau.

¹Riksen-Walraven, J.M.A. *Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang*. Amsterdam: Vossiuspers AUP, 2000

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Met sociale competenties bedoelen we sociale kennis en vaardigheden, als het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten hanteren en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden in het contact met leeftijdsgenoten, in het deel uitmaken van een groep en in het deelnemen aan groepsgebeurtenissen. Kinderen zijn sociale wezens. Van nature zijn ze geneigd hun aandacht en gedrag te richten op mensen in hun omgeving. Door veel met de kinderen te praten en de kinderen ook met elkaar te leren praten, bevorderen we het vermogen en de bereidheid tot communicatie. Zonder communicatie is er geen basis voor de sociale ontwikkeling. Maar ook de cognitieve ontwikkeling en kennisverwerving zijn afhankelijk van communicatie.

De sturende of bemiddelende rol van de pedagogisch medewerk(st)ers is dan ook erg belangrijk. Zij maken het voor de kinderen mogelijk al op jonge leeftijd positieve ervaringen op te doen met communicatie en scheppen zo de voorwaarden voor het ontwikkelen van sociale competenties.

4. Eigen maken van waarden en normen, cultuur

Het overbrengen van waarden en normen is een belangrijk aspect van opvoeden. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaald gedrag of aan bepaalde dingen of gebeurtenissen. Het zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren per samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is bijvoorbeeld: respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan. Over een aantal zaken is het mogelijk en gewenst om gezamenlijke afspraken te maken over wat belangrijk is om aan kinderen over te brengen.

Kinderen komen in de kinderopvang in aanraking met meer of andere aspecten van de cultuur dan thuis. In een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn, maar ook bij rituelen en feesten.

Het gedrag van de pedagogisch medewerk(st)ers speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren de kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten. Ook imiteren ze het gedrag van de volwassenen. De pedagogisch medewerk(st)ers heeft dus invloed op de ontwikkeling van inlevingsvermogen en wederzijds respect.

4.4 Hoe werken wij aan de pedagogische doelen?

Wat kunnen we doen en wat kunnen we gebruiken om bovengenoemde pedagogische doelen te realiseren? Als kinderopvangorganisatie hebben we de beschikking over een reeks middelen om het pedagogisch handelen conform de vastgestelde opvoedingsdoelen, vorm te geven.

Die pedagogische middelen zijn

- de leid(st)er-kind interactie, - de inrichting van de binnen- en buitenruimte,
- de interactie in een groep,
- het activiteitenaanbod en
- het geboden spelmateriaal.

Al deze middelen kunnen we op een bewuste manier “inzetten”, om de vier pedagogische doelen in opvoeding en ontwikkeling te ondersteunen.

Natuurlijk wordt er naast het werken aan de opvoedingsdoelen, veel zorg besteed aan de fysieke veiligheid, gezondheid en hygiëne.

4.5 Mentor

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Zij volgt uw kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor u als ouder en draagt zorg voor het welbevinden van uw kind. U kunt uw mentor altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die hij/zij met u maakt zoals bijvoorbeeld wat uw kind wel/niet mag eten. Wanneer uw kind mocht wisselen van groep dan wordt er extra aandacht besteed aan deze nieuwe situatie voor het kind. Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind, zullen we wisseling van mentor tot een minimum proberen te beperken.

4.6 Afwijken BKR

Naar verwachting wordt er tijdens studie- en vakantiedagen wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio op de volgende uren:

- Van 08:30 tot 9:30 (Brenghmoment)
- Van 13:30 tot 14:30 (Pauzetijden pedagogisch medewerkers)
- Van 16:30 tot 17:30. (Haalmoment)

Op deze momenten wordt minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten ingezet.

Tijdens een reguliere middag op de BSO mag er hooguit een half uur afgeweken worden van de BKR. Het is mogelijk dat e wordt afgeweken tussen 18:00 en 18:30.

Op studie- en vakantiedagen wordt tussen 07:30 en 08:30, tussen 09:30 en 13:30, tussen 14:30 en 16:30 en tenslotte tussen 17:30 en 18:30 niet afgeweken van de BKR.

Door middel van registratie maken we inzichtelijk dat er per (vakantie of studie) dag nooit meer dan 3 uur wordt afgeweken van de BKR.

Afhankelijk van het haal/breng gedrag van ouders worden werkroosters van onze pedagogisch medewerkers, indien nodig, aangepast.

Ouders worden actief ingelicht over de tijden waarop wordt afgeweken van de BKR per locatie via ons ouderportaal.

5. Uitgangspunten voor pedagogisch beleid (concretisering van de pedagogische doelen)

Wij bieden kinderen veiligheid en geborgenheid in een vertrouwde en uitnodigende omgeving, zodat ze de ruimte krijgen om ervaring op te doen en zich te ontplooien. Ze worden gestimuleerd in hun ontwikkeling waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de individuele behoeften van het kind. Kinderen komen in contact met andere kinderen. Ze leren zich in een groep te handhaven door voor zichzelf op te komen, samen te spelen en rekening te houden met elkaar. Ze krijgen speel- en spelmogelijkheden en materialen aangeboden die bij de ontwikkeling van het kind passen. Zowel binnen als buiten is voldoende ruimte om veilig en gevarieerd te kunnen spelen.

Wij leren de kinderen elkaar onvoorwaardelijk te accepteren. Gevoelens dienen serieus genomen te worden door kinderen en pedagogisch medewerk(st)ers. Een kind heeft recht op respect en dient ruimte te krijgen zich op eigen wijze te ontwikkelen. Tegen hen zal geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden. Uiteraard zijn er huisregels waaraan iedereen zich dient te houden.

Kinderen hebben basisbehoeften zoals voeding, aandacht en genegenheid, als individu en als groep. Wij voorzien in die behoefte waarbij geldt dat het individu niet mag lijden onder de groep, maar andersom ook niet.

Wij vinden het belangrijk dat het kind zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelt, het welzijn van het kind staat in ons pedagogisch beleid centraal, waarbij de belangen van ouders en werkgevers serieus worden mee gewogen.

Chronisch zieke kinderen en kinderen met een handicap kunnen niet deelnemen aan de buitenschoolse opvang. In onze visie dienen deze kinderen te worden opgevangen in een situatie waar specifiek voor dit soort kinderen specialistische medewerkers zijn. Per situatie dienen de belangen van het individuele kind en de groep afgewogen te worden.

De pedagogisch medewerk(st)ers en leidinggevenden van de Buitenschoolse opvang dragen zorg voor het juiste pedagogische klimaat volgens de uitgangspunten van het pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

De periode van 4 t/m 12 jaar is voor het kind de periode waarin het zichzelf en zijn relatie met de omgeving gaat ontdekken en ontwikkelen. Het is de periode waarin de fysieke, sociale en emotionele grenzen worden verkend, getest en soms overschreden. Autoriteit, waarden en normen aangaan en

oplossen van conflicten en omgaan met emoties komen aan de orde.

De ontwikkeling verloopt niet bij ieder kind hetzelfde. Elk kind heeft een eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sneller dan op het andere. Ieder kind heeft een eigen potentieel aan mogelijkheden. De situatie waarin het kind opgroeit speelt een zeer belangrijke rol in de wijze waarop die mogelijkheden worden ontwikkeld en in welk tempo dat gebeurt. De buitenschoolse opvang zal hieraan ook een belangrijke bijdrage kunnen leveren.

De opzet van de buitenschoolse opvang is gericht op het bieden van een veilige en plezierige omgeving om de tijd buiten school prettig door te brengen. Zowel in groepsverband als individueel wordt bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt, evenals op de volgende ontwikkelingsgebieden:

5.1 Het bieden van emotionele veiligheid

5.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

5.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

5.4 De overdracht van normen, waarden en cultuur

- Op de groepen wordt een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per ontwikkelingsdoel, hebben we dit verder als volgt uitgewerkt:

5.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Het eerste opvoedingsdoel: het creëren van een veilige basis, een “thuis” waar kinderen zich kunnen ontspannen en zich veilig voelen.

De eerste kennismaking

Tijdens het gesprek maken de ouders kennis met de groepsleiding en krijgen ze informatie over HappyKids en de dagelijkse gang van zaken op de vestiging. Samen met de groepsleiding wordt het intakeformulier ingevuld. Tijdens het gesprek worden ook afspraken gemaakt over het wennen van het kind aan de opvang. Het gesprek wordt afgesloten met een rondleiding door de vestiging.

De wenperiode

In de maand dat het kind vier wordt kan het naar de BSO. Voor de meeste kinderen zal het voor het eerst zijn dat zij én naar de basisschool én naar de BSO gaan. Het is dan ook niet voor niets dat er zorgvuldige afspraken worden gemaakt over de eerste periode waarin het kind nog moet wennen aan de nieuwe situatie. Met de ouders wordt tijdens het intakegesprek dan ook afgesproken dat zij in de eerste periode na de plaatsing “stand-by” zijn. Dit betekent dat wij de ouders kunnen bellen. Natuurlijk zal de groepsleiding zich flexibel opstellen. De emotionele veiligheid, het welbevinden van het kind, wordt altijd als uitgangspunt genomen.

Pedagogische basishouding

De interactie tussen kinderen en groepsleiding is ons belangrijkste opvoedingsmiddel. Als medeopvoeders willen we vooral met, in plaats van tegen de kinderen praten. In de praktijk betekent dat het volgende:

- Elk kind positieve en persoonlijke aandacht geven
- De gevoelens van het kind herkennen en erkennen en daarop reageren met begrip
- Op rustige, warme toon spreken en het kind daarbij aankijken
- Goed kijken en luisteren naar het kind, daarbij aansluiten en nieuwe ervaringen toevoegen
- Respect tonen voor de eigenheid en inbreng van het kind
- Het goede voorbeeld geven

Positief leiding geven

Vanuit deze pedagogische basishouding is het mogelijk om positief leiding te geven aan de kinderen. Daarbij gebruiken we:

- Leuke dingen zeggen, prijzen en belonen, om het positieve gedrag van kinderen te

versterken

- Instructies en uitleg geven, aandacht voor wat wel mag
- Kinderen die negatief gedrag dreigen te vertonen, ondersteunen om zodoende het gedrag voor te zijn
- Niet reageren op het gedrag om het daarmee af te zwakken
- Soms apart zetten

Grenzen en structuur

Ook grenzen stellen en structuur bieden, geven de kinderen een gevoel van veiligheid en rust. Voor de kinderen is het prettig te weten waar zij aan toe zijn. Groepsregels komen in overleg met de kinderen tot stand. Uitgangspunten daarbij zijn o.a.: anderen of jezelf geen pijn doen, anderen niet storen en geen spullen stuk maken.

Afscheid van de BSO

Als een kind, na langere of kortere tijd de BSO verlaat, wordt er met warmte en aandacht afscheid genomen van het kind. Het afscheidsritueel markeert een verandering in het leven van een kind. Ook voor de andere kinderen wordt daarmee duidelijk dat hun vriendje of vriendinnetje niet meer op de BSO terugkomt.

5.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Het tweede opvoedingsdoel: aandacht voor de persoonlijke vaardigheden als veerkracht, zelfstandigheid, onafhankelijkheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

De ruimte

Ruimte heeft invloed op het gedrag van de kinderen. De ruimte kan uitdagen tot spelen en het oefenen van vaardigheden of juist verveling oproepen. Een goede ruimte moet uitnodigen tot samenspelen en communicatie tussen kinderen maar ook mogelijkheden bieden om je terug te trekken. De ruimte die HappyKids tot haar beschikking hebben zijn afgestemd op zowel de beleidsregels die daarvoor gelden als op de behoeften van de kinderen. De ruimtes zijn zo ingericht dat ieder kind kan gebruiken wat hij/zij nodig heeft. In de meeste groepen is er voor de kinderen de mogelijkheid zich terug te trekken met een boekje, rustig een spelletje te doen met iemand anders of even alleen op de computer te spelen.

Spel

Spelen is voor kinderen een basisbehoefte en vormt een belangrijke schakel in het groot worden. Op de BSO is er een basispakket speelgoed aanwezig. Met de aanschaf van het speelgoed en spelmateriaal wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsfase van de kinderen, de individuele voorkeuren en de verschillen tussen de behoeften van jongens en meisjes. De kinderen worden

nauw betrokken bij de aanschaf van speelgoed en spelmateriaal. De uiteindelijke beslissing van wat er gekocht wordt neemt de groepsleiding.

Activiteiten

Net als volwassenen hebben ook kinderen er behoefte aan hun tijd op hun eigen manier door te brengen. Ze moeten de gelegenheid krijgen om bij te komen van een schooldag en te spelen zonder gestoord te worden. De groepsleiding probeert zoveel mogelijk in te spelen op de behoeften van de kinderen. Er worden mogelijkheden geboden voor gezamenlijke activiteiten en de kinderen worden ook gestimuleerd om zelf met ideeën te komen. De gezamenlijke activiteiten kunnen variëren van een speurtocht in de buurt tot het samen koekjes bakken. De kinderen zijn niet verplicht om aan een activiteit mee te doen, behalve als dit zou betekenen dat een activiteit daardoor niet plaats kan vinden.

Activiteiten kunnen binnen en buiten de basisgroep plaatsvinden. Welke activiteiten er (altijd of met regelmaat) buiten de basisgroep kunnen worden aangeboden staat beschreven in het werkplan van uw vestiging.

De groep en het kind

De BSO biedt opvang in een groep. In sommige vestigingen wordt er gewerkt met leeftijdsgroepen en in andere vestigingen wordt er gewerkt in verticale groepen.

Dagelijks zijn er kinderen aanwezig die met elkaar een leuke tijd zullen hebben. Voor ieder kind is er tijd en ruimte voor individuele aandacht. Dit begint al op het moment dat het kind van school wordt opgehaald: er is aandacht voor hoe het gegaan is op school, aandacht voor het knutselwerk dat het kind gemaakt heeft, aandacht voor het verhaal waar een kind mee komt etc. Ook voor de kinderen die zelfstandig vanuit school naar de BSO komen is die aandacht er. Samen met een kind een spelletje doen, samen een probleem oplossen, luisteren naar een probleem van een kind, er zijn veel momenten waarop de individuele aandacht er is. Ook bij de activiteiten is dit terug te zien: playbackshow waar het kind kan schitteren, een fotocollage over het gezin waar het kind uitkomt etc. Zo worden de kwaliteiten waarover ieder kind beschikt ingezet en benadrukt.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

In de BSO is dit een heel belangrijk opvoedingsdoel. Alle kinderen moeten uiteindelijk op eigen benen kunnen staan. Om kinderen te laten opgroeien tot zelfstandige mensen, is het goed om hen te stimuleren op hun eigen houtje dingen te ondernemen. Om situaties te creëren, waarin ze zonder tussenkomst van volwassenen met zelf gekozen zaken bezig kunnen zijn. Zo worden zij uitgenodigd om verantwoordelijkheid te nemen voor de uitdagingen die zij zijn aangegaan.

Zelfstandigheid

In de BSO worden de kinderen aangemoedigd om zelfstandig dingen te ondernemen, de groepsleiding is in de buurt om een oogje in het zeil te houden en waar nodig een steuntje in de rug

te geven. Om te kunnen oefenen in gewone dagelijkse situaties, worden de kinderen betrokken bij de activiteiten van de groep. Ze leren meebeslissen over zaken die hen aangaan: het aanschaffen van speelgoed, activiteitenplanning, inrichting van de groep, groepsregels etc. Ze worden medeverantwoordelijk voor de taken en werkzaamheden die moeten gebeuren: speelgoed opruimen, tafel afruimen, anderen helpen, op tijd terug zijn van buiten spelen etc. Zo kunnen kinderen op natuurlijke wijze hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken.

Bij zelfstandigheid hoort ook het alleen naar school gaan en weer terugkomen naar de opvang, het zonder toezicht buiten spelen en/of het zelfstandig naar huis gaan. Hierbij gaan wij er vanuit dat het kind deze verantwoordelijkheid aan kan en zich aan de afspraken kan houden. De ouders moeten hiervoor hun schriftelijke goedkeuring geven. Wanneer een kind zich bij herhaling niet aan de afspraken houdt kan de afspraak worden ingetrokken.

Bij zelfstandigheid hoort ook je verantwoordelijk voelen voor de groepsruimte, de spullen waarmee gespeeld wordt, de kinderen in de groep en jezelf. Samen met de kinderen proberen we veel aandacht te besteden aan dit sociale aspect. Tijdens o.a. de maaltijden en de activiteiten leren kinderen veel: op elkaar wachten, delen, zelf dingen vertellen, anderen helpen, hulp vragen et cetera.

Zelfredzaamheid

Jezelf kunnen redden en daarop kunnen vertrouwen is een groot goed. In de BSO proberen we zoveel mogelijk verantwoording bij de kinderen zelf te laten. Dit betekent dat de groepsleiding niet altijd direct zal ingrijpen bij conflicten tussen kinderen. Het is belangrijk dat kinderen leren hun eigen kracht en oplossingsvermogen in te zetten, dat draagt bij aan een goed zelfbeeld. Wanneer er situaties zijn waar een kind niet uitkomt dan zal de groepsleiding altijd hulp bieden en ingaan op de hulpvraag.

In dit kader wordt natuurlijk ook rekening gehouden met de leeftijd en het karakter van het kind, jongere kinderen zullen andere begeleiding nodig hebben dan de oudere kinderen. Kortom: per kind en per situatie zal bekeken worden wat het kind nodig heeft.

Communicatie met de ouders

Ouders en leiding delen soms jarenlang de opvoeding van het kind. Ze zijn partners, ook al hebben de ouders de eindverantwoordelijkheid.

De meeste ouders treffen wij als de kinderen worden opgehaald, dat is een moment voor ouders en groepsleiding om informatie over het kind uit te wisselen, verwachtingen naar elkaar uit te spreken en behoeften kenbaar te maken. Die uitwisseling vinden wij heel belangrijk. In het oudercontact streven wij naar een open en respectvolle benadering van beide kanten. Voor ouders van wie de kinderen zelfstandig komen geldt dat tussentijds contact zeer op prijs wordt gesteld.

Ander informatiemiddelen zijn de nieuwsbrief voor de ouders, het prikbord met informatie en - bij sommige vestigingen - het krantje. Vanuit HappyKids wordt getracht 3 maal per jaar een nieuwsbrief voor ouders gemaakt. Eenmaal per jaar rond de verjaardag van het kind vindt er een

oudergesprek plaats.

Ontwikkeling en welbevinden volgen

De behoeften van kinderen zijn heel verschillend, om inzicht te krijgen in die verschillende behoeften is het volgen van ontwikkeling en welbevinden belangrijk. Door elke dag weer goed op het kind te letten krijgen wij inzicht in hoe het kind zich ontwikkelt en hoe het zich voelt in de BSO. Op het moment dat ouders/verzorgers of de groepsleiding het nodig vinden om een individueel oudergesprek te voeren, dan kan dit te allen tijde afgesproken worden. In een individueel oudergesprek staan de ontwikkeling en het welbevinden van het kind centraal.

Zorgen en problemen

De groepsleiding zal bij zorgen en problemen zo snel mogelijk contact opnemen met de ouders om dit bespreekbaar te maken. Zonodig wordt daar de hulp van de leidinggevende bij ingeroepen. Deze kan voorafgaand aan een oudergesprek ook een observatie op de groep doen en de groepsleiding ondersteunen in hun benadering van het kind en de groep. Samen met de ouders wordt gezocht naar oplossingen en/ of vervolgstappen.

Eigenwaarde en respect

Respect hebben en tonen voor jezelf, anderen, de leefruimte is een belangrijke basis voor ieders leven.

In de BSO worden de kinderen gestimuleerd om op een respectvolle manier met elkaar, en de groepsleiding om te gaan en duidelijk te maken wat zij wel en niet willen. De groepsleiding heeft hierin een heel belangrijke voorbeeld en - toezichtfunctie.

5.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

Het derde opvoedingsdoel: aandacht voor sociale vaardigheden als zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten hanteren en oplossen, ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Groepsactiviteiten

Nadat de kinderen uit school komen, wordt er gezamenlijk iets gegeten en gedronken (dit geldt voor de kinderen die geen continue rooster hebben). Hiermee wordt het sociale contact tussen de kinderen bevorderd en kunnen zij even tot rust komen na een drukke schooldag. Op woensdag - en vrijdagmiddag eten de kinderen samen, ook weer een rustpunt en een moment waarop sociale vaardigheden geoefend kunnen worden: het doorgeven van brood, naar elkaar luisteren en elkaar helpen.

In de buitenschoolse opvang wordt er in schoolweken dagelijks tussen de middag gezamenlijk gegeten.

In zowel school -als vakantieweken worden er groepsactiviteiten georganiseerd: uitstapjes, spelletjes, toneel, themadagen etc. Het vieren van verjaardagen van de kinderen en de groepsleiding behoort ook tot de groepsactiviteiten.

De inrichting van de groep en de aanschaf van speelgoed en andere materialen wordt met de kinderen overlegd, zo kunnen zij als groep hun stempel drukken op de uitstraling van de opvang.

Groepsopbouw en groepsruimten

De verhouding van het aantal pedagogisch medewerk(st)ers op het aantal kinderen per groep is vastgelegd in de beleidsregels Kwaliteit welke door ons worden uitgevoerd.

Wij vangen kinderen op in zogenaamde basisgroepen. De groepen worden in ieder geval opgesplitst tijdens de tafelmomenten.

De groepsopbouw op de BSO is als volgt:

Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte	Aantal groepsleid(st)ers
4 tot einde basisschool	20	1 of 2 Max. 10 kinderen per groepsleid(st)er
8 tot einde basisschool	30	1, 2 of 3 Max. 10 kinderen per groepsleid(st)er

De samenstelling en groepsgrootte kan per groep verschillen. Voor elke vestiging is deze informatie meer uitgebreid beschreven in het werkplan van de vestiging.

De getalsverhouding tussen gekwalificeerde groepsleiding en aantal kinderen, de zgn. leidsterkindratio, voldoet aan de normen zoals die in de “Beleidsregel kwaliteit kinderopvang” gesteld worden. De pedagogisch medewerkers worden ondersteund door de locatiemanager en teamleider, tevens zijn er regelmatig stagiaires op het kinderdagverblijf. HappyKids werkt ook met medewerkers in opleiding via de beroeps begeleidende leerweg (BBL). Ook kunnen er per locatie nog andere personen aanwezig zijn die hierboven niet vermeld staan. Dit staat meer uitgebreid beschreven in het werkplan per vestiging.

De ruimtes worden in overleg met de groepsleiding ingericht. De kinderen hebben daar ook een belangrijke stem in. Om aan de behoefte van de oudere kinderen tegemoet te komen wordt daar waar dat mogelijk is een eigen ruimte voor (en met) hen ingericht. Die ruimte is het domein van de groep, zij zijn ook zelf verantwoordelijk voor de inrichting. In samenspraak met de groepsleiding wordt er speelgoed en ander materiaal aangeschaft. In alle ruimtes is het materiaal zo opgesteld dat de kinderen kunnen pakken wat zij nodig hebben om te kunnen spelen. Al het materiaal is afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de opvang.

Samenvoegen in de zomervakantie

Om het activiteiten aanbod te vergroten en beter af te kunnen stemmen op de leeftijdsgroepen hebben wij de mogelijkheid om in zomervakanties vestigingen samen te voegen. Het uitgangspunt hierbij is dat er van elke vestiging altijd een vaste leid(st)er aanwezig is zodat er voor de kinderen altijd een bekend gezicht is. Er wordt afwisselend in grotere of kleinere groepen gewerkt. Om dit goed voor te bereiden is de groepsleiding al ruim van tevoren bezig een activiteitenplanning te maken om zodoende de vakantie tot een leuke en gezellige periode te maken.

Kinderinspraak

Voor kinderen is BSO hun vrije tijd. Daarom is het belangrijk dat ze zelf leren duidelijk maken hoe ze die tijd willen besteden.

Kinderinspraak zien wij als een instrument waarmee wij goed kunnen aansluiten bij de behoeften en specifieke wensen van het individuele kind maar ook bij de behoeften van de groep. De groepsleiding moet hiervoor de kinderen serieus nemen, geduld hebben en goed kunnen uitleggen wat de bedoeling is. Kinderinspraak is een wisselwerking tussen groepsleiding en kinderen. We willen de kinderen graag in de gelegenheid stellen mee te denken en te praten over o.a.:

- De vakantieprogramma's
- De aanschaf van het speelgoed
- Het vieren van feesten
- Het voeding aanbod
- De regels
- De inrichting van de groep

Kinderparticipatie is voor alle leeftijden. Bij jongere kinderen werken we met visuele hulpmiddelen, terwijl oudere kinderen verbaal steeds beter kunnen aangeven wat zij willen.

Problemen of conflicten

De kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daar niet in slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als “winnaar” of “verliezer” uit de strijd komt, biedt de groepsleiding hulp. De minst weerbaren wordt de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. De groepsleiding leert de kinderen rekening met elkaar houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen zo leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

5.4 De overdracht van normen, waarden en cultuur

Het overbrengen van waarden en normen is het vierde opvoedingsdoel.

Waarden en normen van de BSO.

Groepsleiding, ouders en kinderen kunnen van mening verschillen over wat belangrijke dingen zijn in het leven. Dit maakt het niet eenvoudig om de kinderen eenduidige waarden en normen over te brengen.

Belangrijke waarden voor HappyKids zijn respect voor elkaar, jezelf kunnen zijn, saamhorigheid, emoties kunnen uiten, samen oplossingen zoeken, elkaar helpen, belangstelling voor elkaar, erkennen van verschillen, samen spelen en samen delen. Door middel van gesprekken met de kinderen en het reageren op gebeurtenissen in de groep en in de wereld worden verschillende meningen en waarden en normen duidelijk.

De groepsleiding is zich bewust van bestaande vooroordelen bij zichzelf en bij anderen en weet wat de

invloed van vooroordelen is op gedrag van mensen. De groepsleiding zal altijd proberen te reageren zodra er in een spel of gesprek vooroordelen naar voren komen.

Regels binnen de BSO

Voor de kinderen is het prettig te weten waar zij aan toe zijn. Daarom zijn er groepsregels die in overleg met de kinderen zelf, tot stand gekomen zijn. Het samen opstellen van de regels zal de betrokkenheid van de kinderen bij de regels vergroten. Het moet voor de kinderen duidelijk zijn wanneer welke regels gelden en waarom dat zo is. Voor de oudere kinderen kunnen er andere regels zijn dan voor de jongere kinderen. Het is belangrijk dat het belang van de kinderen en de groepsleiding t.a.v. de regels in balans is. We proberen de kinderen ook duidelijk te maken dat er soms uitzonderingssituaties zijn, waarin bepaalde regels anders worden uitgevoerd.

Het vieren van feesten

Bij de BSO worden er door het jaar heen diverse feesten gevierd: de verjaardagen van de kinderen en groepsleiding, Pasen, Kerstmis, Sinterklaas et cetera. Omdat de kinderen ook op school allerlei vieringen hebben kiezen wij ervoor niet alle feesten groots aan te pakken.

6. Veiligheidsbeleid

De fysieke veiligheid staat bij HappyKids hoog in het vaandel. Onveilige situaties worden zo spoedig mogelijk verholpen. Jaarlijks wordt er bij HappyKids een risico-inventarisatie uitgevoerd; Daarvoor gebruiken we de Risico-Monitor, een instrument speciaal ontwikkeld voor de kinderopvangbranche. De Risico-Monitor helpt ons om op gestructureerde en meetbare wijze de risico-inventarisaties te kunnen uitvoeren. Daarnaast borgen wij de kennis over de inhoud van de RIE's door te werken met een jaarkalender, waardoor wij de verschillende onderwerpen tenminste eens per jaar aan bod laten komen in een teamoverleg.

In het werkplan van uw vestiging vind u de calamiteitenregeling voor de betreffende vestiging vermeld.

Daarnaast werken wij met een groot aantal protocollen en werkinstructies voor medewerkers die het risico op een onveilige situatie zoveel mogelijk moeten reduceren. Denkt u hierbij aan een vervoersbeleid of een instructie over het omgaan met gereedschappen door kinderen.

Wij voldoen aan alle wettelijke eisen die aan veiligheid en brandveiligheid gesteld worden.

Veiligheid versus uitdaging?

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en gaan op ontdekking uit. Daarbij zien ze geen gevaar. Groepsleiding oefent veilig gedrag met de kinderen. Kinderen kunnen zich niet in een keer aan alle afspraken houden en veel herhaling is dan ook nodig. Toch kunnen we de kinderen niet altijd tegen een buil beschermen; er moeten ook uitdagingen en leermomenten zijn. Wel proberen we de

risico's op letsel tot een aanvaardbaar minimum te reduceren.

6.1 Gezondheid, ziektes en ongevallen

De pedagogisch medewerk(st)er zal letten op de lichamelijke gezondheid en geestelijke ontwikkeling van de kinderen.

Wanneer een kind ziek is, moet het thuis blijven. Wanneer een kind ziek wordt op de BSO, worden de ouders daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders wordt bekeken of het kind opgehaald moet worden.

Wanneer het kind weer beter is, is het weer welkom op de BSO.

Ook onzichtbare risico's door micro-organismen, binnen- en buitenmilieu worden jaarlijks onder de loep genomen. Voor deze risico-inventarisatie gebruiken we de methode "Gezondheidsmanagement" van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

De dagelijkse hygiëne krijgt veel aandacht. We volgen de zeer uitgebreide richtlijnen die de GGD geeft voor persoonlijke hygiëne, voeding en schoonmaken.

Voor het toedienen van deze medicijnen dient de ouder altijd schriftelijke toestemming te geven. Op alle groepen is daarvoor een speciaal formulier verkrijgbaar via de medewerkers. Op dit formulier kunnen ouders aangeven welke medicijnen het kind moet innemen en tevens het tijdstip van toediening. Nadat deze gegevens zijn ingevuld, kan het formulier na ondertekening afgeven worden aan de medewerkers.

6.2 Veiligheid

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan de strengste veiligheidsnormen. Wij zijn ons bewust van de kwetsbaarheid van kinderen en daarom controleren wij ruimten en materialen regelmatig op veiligheid. Maandelijks vindt er groepsoverleg plaats waarin standaard aan de orde komen de veiligheid- en gezondheid risico's.

Op elke locatie is er iemand van de groepsleiding opgeleid als bedrijfshulpverlener. HappyKids biedt alle groepsleiding een basiscursus EHBO bij jonge kinderen aan, met jaarlijks een herhalingscursus.

In de BSO is een nood en ontruimingsplan opgesteld conform NTA 8112-2. Jaarlijks wordt er een ontruimingsoefening gehouden, welke begeleidt wordt door opleidingsinstituut Meertraining.

6.3 Inrichting

Belangrijke criteria bij de inrichting van de groepsruimte zijn overzicht en uitdaging. Overzicht is zowel voor de pedagogisch medewerk(st)ers als voor het kind belangrijk, maar de mogelijkheid tot afzondering moet ook aanwezig zijn. Door het creëren van hoekjes en het werken met ruimtes die een speciale bestemming hebben (computer-/TV ruimte, speelruimte, etc.) komen we tegemoet aan de behoefte van kinderen zich af en toe eens terug te trekken. Bij de inrichting van de verschillende groepsruimten is rekening gehouden met de behoeften van de kinderen.

Binnen HappyKids worden er locaties gedeeld, zoals in het Speelkasteel of het delen van een tennishal voor verschillende sporten, zoals op het Arnolduspark en bij tennisvereniging Nieuw Vennep. We maken afspraken met de kinderen, zodat andere bezoekers geen hinder ondervinden van de aanwezigheid van onze kinderen. Natuurlijk geldt ook de afspraak dat alle kinderen zich mogen uitleven tijdens de sportlessen. We houden te allen tijde toezicht en dragen zorg voor de veiligheid van de kinderen. Ook bij het open deuren beleid, spreken we af dat de kinderen komen melden waar zij aan het spelen zijn. Op deze manier verdwijnt er niemand uit het zicht.

Praktische zaken voor ouders

Dit document beschrijft de pedagogische aspecten van de gang van zaken in de BSO. Daarnaast zijn er uiteraard nog een heleboel andere zaken die van praktische aard kunnen zijn, maar (deels) buiten het pedagogische kader vallen. Ook voor al deze zaken zijn afspraken en "regels" gemaakt. Wilt u bijvoorbeeld een extra dag afnemen? Of wilt u een dag ruilen? Geeft u dit dan aan bij de leidinggevende van uw locatie. Zij kan u dan informeren over de voorwaarden en mogelijkheden die van toepassing zijn. En we staan u graag te woord!

Tot slot

De wereld van de kinderopvang is constant in beweging. Nieuwe ontwikkelingen en veranderende inzichten volgen elkaar in hoog tempo op. Met veel belangstelling volgt HappyKids deze processen. Niet elke vernieuwing leidt tot verbetering. De buitenschoolse opvang van HappyKids zal constant afwegingen maken met betrekking tot het aanpassen en vernieuwen van de pedagogische visie op kinderopvang.

Geraadpleegde Literatuur

Document: Pedagogisch beleidsplan HappyKids BSO's
Auteur: HappyKids 24

Diverse boeken alsmede diverse beleidsplannen en overige collegae van reeds langer bestaande kinderdagverblijven.

1

Rixsen-Walraven, J.M.A. *Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang*.
Amsterdam: Vossiuspers AUP, 2000