

Pedagogisch werkplan

BSO De Wildenhorst



Pedagogisch werkplan BSO de Wildenhorst 4 – 12 jaar

1. Inhoudsopgave
2. Waarom een pedagogisch werkplan?
3. Over de locatie
4. Sporten op BSO de Wildenhorst
5. Samenwerkingsverbanden op deze locatie (waaronder scholen)
6. Groepsindeling
7. Team BSO de Wildenhorst
8. Binnenruimtes
9. Buitenruimtes
10. Activiteiten buiten de basisgroep op BSO de Wildenhorst
11. Samenvoegen van groepen
12. Toegangsbeveiliging
13. Afwijking BKR op BSO de Wildenhorst
14. Achterwacht
14. Zorg en verzorging
15. Dagritme
16. Toilet
17. Zieke kinderen
18. Oudercommissie
19. Contactgegevens

2. Waarom een pedagogisch werkplan?

Iedere kinderopvangorganisatie heeft haar pedagogische uitgangspunten vastgelegd in een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is er voor iedere locatie afzonderlijk een pedagogisch werkplan. Hierin staat uitgewerkt hoe de pedagogische uitgangspunten naar de praktijk worden vertaald. Ook staan hierin de vestiging specifieke kenmerken, zoals dagindeling, oudercommissie informatie, samenwerkingsverbanden en nog veel meer.

3. Over de locatie

BSO HappyKids de Wildenhorst is een buitenschoolse opvang inclusief vakantieopvang. De BSO is centraal gelegen tussen de drie basisscholen in Badhoevedorp. Er is ruime parkeergelegenheid. Er worden kinderen opgevangen van 4-12 jaar. Op deze BSO wordt gewerkt met een zogenaamd "open deurenbeleid". Dat betekent dat de kinderen wel behoren tot een basisgroep, maar dat ze ook daarbuiten veel activiteiten kunnen ondernemen. Deze omvatten onder andere sporten, creatieve activiteiten, kookactiviteiten, huiswerkbegeleiding, dans en toneel, etc. Alle activiteiten zijn onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Per 10, 11 of 12 kinderen, afhankelijk van de leeftijd, is er een pedagogisch medewerker aanwezig.

Uit " BSO doe je zo!" Een uitgave van BKK

Opendeurenbeleid

"Het is prettig voor kinderen als ze een eigen basisgroep hebben, maar daarnaast hebben ze ook behoefte aan vrijheid. Dat vraagt om open deuren. Er zijn kinderen die het moeilijk vinden om de basisgroep te verlaten; ze hebben hulp nodig bij het verkennen van het gebouw en komen graag terug bij hun eigen vertrouwde pedagogisch medewerker om verhaal te doen. Door de dag zo in te delen dat die momenten mogelijk zijn, bied je kinderen de mogelijkheid het maximale uit de groep en de BSO te halen"

De basisgroepen beschikken over vaste groepsruimtes, maar delen ook de gehele locatie. Iedere groep heeft een eigen "stamtafel". De stamtafel zorgt voor een veilige plek waar kinderen thuishoren en meestal wel een vaste pedagogisch medewerker aantreffen. Het is de plek waar ze als basisgroep samenkomen.

Centraal in onze activiteiten staan plezier, ontwikkeling, ontspanning en beweging. Met onze activiteiten willen wij een positieve bijdrage leveren aan de emotionele veiligheid, persoonlijke ontwikkeling, sociale competenties en normen en waarden van uw kind.

Onze BSO is gevestigd in Sportcentrum De Wildenhorst. De ruimtes voldoen uiteraard aan alle veiligheidseisen en zijn zo ingericht dat alle kinderen voldoende uitdaging hebben. Zij hebben de mogelijkheid zich even rustig terug te trekken met een boekje, alleen of samen met anderen een spelletje te spelen, deel te nemen aan sport- of knutselactiviteiten of even op de computer te spelen. De buitenruimtes bieden volop gelegenheid om lekker uit te razen, op de trampoline, op de schommel of een potje te voetballen in de pannakooi. Bij minder weer kunnen zij zich vermaken op de squash- en binnen tennisbanen.

4. Sporten op BSO de Wildenhorst

Naast creativiteit vinden wij sport, spel en beweging belangrijk. Wij hebben meerdere medewerkers in dienst met een sport-diploma, die zoveel mogelijk met de kinderen gaan sporten. De kinderen worden meestal in groepjes verdeeld en om de beurt gaat er een groepje mee sporten. Dit kan zijn hockeyen, tennissen, tikkertje, estafette, etc. Wanneer een kind niet mee wil doen, is dit niet verplicht, maar wij proberen de kinderen wel enthousiast te maken. Ook in de vakanties worden er vaak sport- en spel activiteiten georganiseerd.

5. Samenwerkingsverbanden op deze locatie (waaronder scholen)

In aanvulling op de algemene samenwerkingsverbanden van HappyKids zoals beschreven in het algemene beleidsplan BSO:

De BSO werkt nauw samen met het kinderdagverblijf. Ook wordt er gebruik gemaakt van de faciliteiten van de sportvereniging.

De BSO is beschikbaar voor kinderen van de volgende scholen in Badhoevedorp:

De Oranje Nassau school

De Rietveldschool

Plesmanschool (vanaf september 2023)

Overige scholen in overleg.



6. Groepsindeling

Bij HappyKids BSO de Wildenhorst worden de kinderen opgevangen in basisgroepen; een vaste groep kinderen met vaste pedagogisch medewerkers, in een eigen groepsruimte. Hierbij werken wij conform de gestelde beleidsregels.

De kinderen komen minimaal 2 dagen in de week. Om zoveel mogelijk opvangplekken te generen is bij een afname van 2 dagen de combinatie dinsdag/donderdag niet mogelijk. Bij een afname van 3 dagen is de combinatie maandag/dinsdag/donderdag niet mogelijk.

We werken met verticale basisgroepen. De basisgroepen zijn als volgt ingedeeld:

Groep	Leeftijd kinderen	Max aantal kinderen	Aantal pm-ers per dag
Paars	4-12	20	2
Blauw	4-12	20	2
Oranje	4-12	20	2

Het maximale aantal kinderen dat per dag wordt opgevangen is hierdoor 66. Er is op dit moment 1 groep niet in gebruik, groep "Rood". Als deze groep in gebruik wordt genomen is het maximale aantal kinderen op de BSO 70.

De vaste pm'ers werken samen met medewerkers van kantoor of met de sportleraren.

Aan kinderen en ouders wordt inzichtelijk gemaakt in welke basisgroep hun kind zit, welke vaste pedagogische medewerkers hierbij horen en wie de mentor is van hun kind. Voorafgaand aan de plaatsing versturen wij een mail met daarin relevante informatie met betrekking tot de plaatsing waaronder de kleur van de groep waarin het kind is ingedeeld. In de BSO hangen foto's van de kinderen die in de desbetreffende kleurgroep zijn ingedeeld, zodat ook visueel inzichtelijk wordt met wie het kind is ingedeeld in de groep.

Hoe de groepen worden ingedeeld hangt samen met de afgenomen dagen. Tevens maken wij gebruik van de rekentool: www.1ratio.nl. Op het grote memobord bij de ingang wordt aangegeven welke pedagogisch medewerkers er die dag werken.

Met de bezetting van de pedagogisch medewerkers wordt rekening gehouden met het aantal kinderen dat die dag komt. Wanneer er minder kinderen aanwezig zijn, bijvoorbeeld tijdens vakantie of in verband met ziekte, kunnen basisgroepen tijdelijk worden samengevoegd. Er wordt ook dan niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR).

Op woensdagen beginnen alle pm'ers om 12.00 uur. De basisgroepen worden op deze dag niet samengevoegd, er zijn drie groepen van maximaal tien kinderen per groep met 1 pedagogisch medewerker.

De basisgroepen worden op vrijdag samengevoegd tot 13.30 uur in de groepsruimte van de paarse groep. Om 14.15 uur en 14.45 uur worden de laatste kinderen van school opgehaald. Zodra

iedereen binnen is om 15.00/15.15 wordt de dag vervolgd zoals een maandag, dinsdag of donderdag.

Indien de groepsgrootte het toelaat om een dag met 1 pedagogisch medewerker te werken, dient de medewerker van kantoor als achterwacht. Tijdens vakanties wordt de werkdag gedeeld door twee pedagogisch medewerkers omdat de dag (11 uur open) te lang is voor 1 pedagogisch medewerker. In andere gevallen opent de medewerker van kantoor en vangt zij ook de pauzetijd op en wanneer er op een ander moment ondersteuning nodig is. In beide gevallen dient het kantoor en eventueel de medewerkers van de kinderdagopvang als achterwacht.

Op vakantie- en studiedagen wordt er zelden samengevoegd, als het aantal kinderen van meerdere groepen minder is dan 10, blijven de groepen doorgaans nog steeds apart met eten en drinken. Tijdens de vrije spel momenten wordt gewerkt volgens een open-deuren beleid.

7. Team BSO De Wildenhorst

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een relevant diploma en een VOG. Wij werken met een vast team dat per juni 2021 met Ludios wordt aangevuld. Zij zijn een innovatief sportbedrijf gespecialiseerd in sport- en spelactiviteiten op de buitenschoolse opvang. De sportleraar die via Ludios bij ons komt is meestal dezelfde, maar sowieso in het bezit van geldige diploma's en een VOG en gekoppeld aan onze organisatie in het personenregister Kinderopvang. Ditzelfde geldt voor de sportmedewerkers die wij per augustus 2022 inzetten via Sport Academie.

Wanneer wij voor bijvoorbeeld een cursus bij de BSO iemand inhuren, deze persoon in het bezit is van een relevant diploma voor de kinderopvang en wij deze persoon aan ons koppelen in het persoonsregister, dan telt hij/zij mee in de beroepskracht-kindratio (BKR). Indien het diploma niet relevant is wordt hij/zij boventallig ingezet en zal er een pedagogisch medewerker aanwezig zijn (of meerdere, afhankelijk van het aantal kinderen).

Indien er een stagiaire/pm'er in opleiding wordt ingezet ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, is deze boventallig aanwezig, tenzij hij/zij door ervaring/opleidingsduur en getoonde competenties wel ingezet kan worden. Bij deze medewerkers in opleiding is een stageovereenkomst en een VOG aanwezig.

Wij worden verder niet ondersteund door eventuele volwassenen/vrijwilligers. Er is/zijn dagelijks 1 of twee medewerkers van kantoor aanwezig die het BSO team ondersteunen met bijvoorbeeld het ophalen van de kinderen van school, de afwas en het brengen van de kinderen naar de sportzaal of naar de buitenspeelplaats. Zij zijn in het bezit van een relevant diploma en een VOG.

Sportcentrum de Wildenhorst heeft een onderhoudsman in dienst. Wanneer er iets gemaakt moet worden op de BSO kan hij dit snel verhelpen. Deze medewerker van het sportcentrum is in het bezit van een VOG (via Kinderopvang De Wildenhorst), en zal niet alleen zijn met de kinderen. De formele inzetbaarheid van de pm'er in opleiding wordt bepaald in samenspraak tussen de management, stagebegeleider en de desbetreffende pm'er zelf. Dit wordt schriftelijk vastgelegd middels een verklaring die door alle partijen moet worden ondertekend.

8. Binnenruimtes

De binnenruimtes van BSO de Wildenhorst zijn zo ingericht dat ze met elkaar in verbinding staan. De kinderen mogen allemaal in de verschillende ruimtes komen, de deuren tussen de

ruimtes staan open en alle kinderen en medewerkers kunnen in en uit lopen en elkaar gemakkelijk bereiken.

9. Buitenruimte

HappyKids BSO De Wildenhorst hecht veel waarde aan buiten spelen. Onze kinderopvang heeft een grote buitenruimte van +/- 650 m² omringd door een hek. Deze is zo ingericht dat kinderen zich op verschillende gebieden kunnen ontwikkelen.

De buitenspeelplaats van BSO De Wildenhorst grenst aan de buitenspeelplaats van het kinderdagverblijf. De kinderen gaan indien nodig onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar de buitenspeelplaats en terug. Er is een pannakooi, twee trampolines, een zandbak, een rekstok in verschillende hoogtes en een schommel naast het losse buitenspeelgoed zoals fietsjes, skelters, ballen, etc. aanwezig. Het gedeelte van de BSO is door middel van een klein hekje afgesloten van het speelgedeelte van het kinderdagverblijf. Het hekje is bedoeld als afscheiding tussen de beiden speelruimtes en om de (emotionele) veiligheid te vergroten, maar de kinderen mogen in principe in beide ruimtes spelen, tenzij de pedagogisch medewerkers tijdelijk anders beslissen.

De kinderen zijn vrij om te kiezen waar ze willen spelen binnen de BSO. Ook gaat er dagelijks een sportlera(a)r(es) met de kinderen sporten en met een groepje naar buiten. Wij laten het in de meeste gevallen aan de kinderen over of zij buiten willen spelen, wij verplichten dit doorgaans niet maar proberen de kinderen wel enthousiast te maken. Soms gaan we wel met hele groep naar buiten.

10. Activiteiten buiten de basisgroep op BSO de Wildenhorst

Zoals benoemd in ons pedagogisch beleid mogen de kinderen de hele dag uit hun (basis)ruimte, om in een andere (aansluitende) ruimte te spelen of bijvoorbeeld mee te doen aan de sportles van onze sportleraar. De BSO met haar vaste dagritme, afspraken en rituelen wordt door de pedagogisch medewerkers ingezet om kinderen een veilige en uitdagende omgeving te bieden. Wanneer de pedagogisch medewerkers zich verspreiden en kinderen mee hebben bij bijvoorbeeld het buitenspelen of sporten in de fitnesszaal, nemen zij een portofoon mee zodat zij met de collega's kunnen communiceren. Ook het binnenkomen van de kinderen vanuit de scholen op bijvoorbeeld de vrijdag valt onder de noemer activiteiten buiten de basisgroep, omdat de groepen pas als ze volledig zijn rond 15.00 uur, naar hun eigen ruimte gaan om te eten.

11. Samenvoegen van groepen op de Wildenhorst

Wanneer groepen een lage bezetting hebben, bijvoorbeeld aan het begin en eind van de dag, tijdens vakantieperiodes, op studiedagen of op rustige dagen, bestaat de mogelijkheid dat groepen worden samengevoegd. Indien de maximale groepsgrootte het toelaat, kunnen basisgroepen worden samengevoegd tot 1 groep waarbij een vaste pedagogisch medewerker aanwezig is. Voor zowel kinderen als ouders wordt inzichtelijk gemaakt welke ruimte en welke groep dit is op het grote memobord in de gang.

Tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers worden de groepen ook samengevoegd. Er wordt pauze gehouden tussen 13.30 – 15.00 uur waarbij minimaal de helft van het aantal pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn.

Op de woensdagen worden alle groepen structureel samengevoegd tot 1 groep en deze groep maakt gebruik van alle ruimtes.

12. Toegangsbeveiliging

Bij onze BSO is alleen de toegangsdeur open, de andere deuren zijn op slot, maar kunnen wel van binnenuit worden geopend (brandweer eis). Wij geloven niet in de schijnveiligheid van vingerscansystemen of codes om binnen te komen. Als iemand kwaadwillend is lukt het hem of haar te allen tijde om binnen te komen. Voordeel van onze locatie is tevens dat wij in pandig zitten en dat de sociale controle door het multifunctionele gebruik groot is, zodat bij eventuele escalatie snel en adequaat kan worden ingegrepen. We hebben ook camera's in het pand in de gangen van het sportcentrum.

Wanneer er in de familiere sfeer spanningen zijn of ouders uit het ouderlijk gezag zijn gezet wordt dit besproken in het team en is iedereen op de hoogte van de situatie. Ook hierin is het weer belangrijk dat er korte lijnen zijn en er met een vast team wordt gewerkt.

13. Afwijking BKR op BSO de Wildenhorst

Binnen de kinderopvang geldt een BKR (beroeps-kind ratio). Dat betekent dat voor iedere 10-12 kinderen (afhankelijk van de leeftijd) in de BSO een medewerker beschikbaar moet zijn. Dit geldt echter niet voor de gehele opvangdag. Op schooldagen mag er een half uur worden afgeweken van de BKR. Op vakantie- en studiedagen mag er 3 uur worden afgeweken van de BKR. Als er wordt afgeweken, bijvoorbeeld tijdens pauzes van medewerkers, moet altijd minimaal de helft van het aantal medewerkers worden ingezet. Hieronder beschrijven wij hoe wij werken op momenten dat er wordt afgeweken.

Algemene werkwijze als er afgeweken wordt van de BKR: Afwijken is mogelijk tijdens pauzes van medewerkers en kort voordat de volgende dienst begint of kort nadat er een dienst is geëindigd. Door te kiezen om het (risico op, want we weten nooit zeker wanneer kinderen precies gebracht en gehaald worden) afwijken op deze tijden te laten plaatsvinden, wanneer de kinderen zich in een vrij spel situatie bevinden, heeft de pedagogisch medewerker of hebben de medewerkers die aanwezig zijn, toch voldoende tijd om de groep goed te begeleiden. De meeste kinderen spelen zelf of samen en er is doorgaans alleen toezicht en hier en daar wat bijsturen en begeleiden van toepassing. Is er begeleiding van een situatie of bijvoorbeeld troost nodig, dan is daar gelegenheid voor omdat de andere kinderen vrij spelen. Zo kan de PM of kunnen de PM-ers voldoen aan de behoeften van de kinderen. En zo wordt er gedurende bijvoorbeeld vaste eet- en groepsmomenten en tijdens vervoer, wanneer wij extra aandacht willen geven aan de 1 op 1 contacten met de kinderen, niet afgeweken.

Algemene afspraken voor medewerkers BSO Wildenhorst tijdens afwijken;

Er worden geen schoonmaakwerkzaamheden gedaan zodat er voldoende aandacht is voor de kinderen

Zolang er afgeweken wordt van de BKR spelen alle kinderen in 1 groepsruimte zodat er voldoende toezicht kan zijn (bijvoorbeeld bij pauzes van medewerkers) Kinderen mogen klein spel materiaal gebruiken zoals lego, kapla, en spelletjes doen Er wordt niet buiten gespeeld tijdens afwijken op schooldagen.

Werkdiensten van de pedagogisch medewerkers en afwijking BKR (beroepskracht-kind ratio)

Lange dagen (vakantie- of studiedagen)

Op dagen dat de BSO de hele dag geopend is (vakantie- en studiedagen) werken wij met verschillende (werk)diensten. Er worden volgens de regelgeving maximaal drie uur per dag minder pedagogisch medewerkers ingezet, bijvoorbeeld tijdens pauzes en rond het begin en einde van diensten. Er moet te allen tijde minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Mogelijke werkdiensten zijn:

- vroeg dienst; 07.30 uur tot 16.30 uur of; 08.00 uur tot 17.00 uur
- tussendienst; 08.30 uur tot 17.30 uur (doorgaans alleen als er drie medewerkers op de groep zijn ingeroosterd)
- late dienst: 09.00 uur tot 18.00 uur of; 09.30 uur tot 18.30 uur

De afspraak is dat de medewerkers aan het einde van hun dienst aankijken of de groep het toelaat dat ze naar huis gaan, anders blijven zij langer.

Op lange dagen wordt er per dag maximaal 3 uur afgeweken van de BKR-ratio.

In onderstaande situaties wijken wij mogelijk af:

- 's ochtends tussen 8.00-9.00 uur, voorafgaand aan de start van de tweede of derde dienst
- tijdens pauzes van medewerkers. Deze worden gehouden tussen 13.30-14.30 uur (een pauze is 30 minuten, er zijn twee pauze "diensten")
- 's middags tussen 17.00-18.00 uur, nadat de medewerker met de eerste of tweede dienst naar huis is gegaan

Extra afspraken met medewerkers op vakantie- en studiedagen:

- De pm'ers blijven zolang BKR-ratio het niet toelaat om met minder pm'ers te werken. De pm'ers noteren extra werk in de keuken middels een formulier.
- Bij calamiteiten of pauzes met een oneven aantal medewerkers kan een medewerker van kantoor worden ingeschakeld, zodat het minimum verplichte aantal van de helft van de benodigde medewerkers wordt geborgd.

Korte schooldagen (woensdag en vrijdag)

Op korte schooldagen werken alle medewerkers tot 18.30 uur.

Er zijn doorgaans drie medewerkers op woensdag.

Er zijn drie groepen van maximaal 10 kinderen per groep.

Op woensdag starten alle medewerkers om 12 uur.

De groepen worden niet samengevoegd, alle groepen eten aan hun eigen tafel met een eigen medewerker.

Spelen gebeurt wel door middel van het open-deuren beleid; kinderen van alle groepen spelen door en met elkaar.

De medewerkers van de verschillende groepen houden samen toezicht.

Er wordt op woensdag op schooldagen geen pauze gehouden door de medewerkers.

Op korte schooldagen mag een half uur worden afgeweken. Op woensdag wordt er niet afgeweken, omdat alle kinderen tegelijkertijd op de BSO aan komen. Medewerkers zijn dus niet later op de middag meer weg om nog een school op te halen.

Op vrijdag werken alle medewerkers tot 18.30 uur.

Er zijn doorgaans 6 medewerkers op vrijdag.

Op vrijdag starten 2 medewerkers om 11.30 uur.

Tijdens de lunch voegen de 3 groepen samen tot 1 groep van maximaal 20 kinderen. Om half 2 start de rest van de medewerkers (4 medewerkers) en vanaf dat moment worden de groepen worden niet meer samengevoegd.

Alle groepen eten aan hun eigen tafel met de eigen medewerker(s).

Spelen gebeurt wel door middel van het open-deuren beleid; kinderen van alle groepen spelen door en met elkaar.

De medewerkers van de verschillende groepen houden samen toezicht.

Er wordt op vrijdag op schooldagen geen pauze gehouden door de medewerkers.

Er wordt op vrijdag mogelijk maximaal een half uur afgeweken tijdens het ophalen van de kinderen in de middag.

Lange schooldagen (maandag, dinsdag en donderdag)

Op lange schooldagen werken alle medewerkers tot 18.30 uur.

Er zijn doorgaans 6 medewerkers op lange schooldagen en 3 groepen van maximaal 20 kinderen met 2 medewerkers per groep.

Op lange schooldagen starten alle medewerkers om 13.30 uur.

De groepen worden niet samengevoegd, alle groepen eten aan hun eigen tafel met een eigen medewerker.

Spelen gebeurt wel door middel van het open-deuren beleid; kinderen van alle groepen spelen door en met elkaar.

De medewerkers van de verschillende groepen houden samen toezicht.

Er wordt geen pauze gehouden door de medewerkers. Op lange schooldagen mag een half uur worden afgeweken.

Op lange schooldagen is het mogelijk dat op BSO de Wildenhorst wordt afgeweken van de BKR tijdens het ophalen van de kinderen van school.

Controle op de BKR

Het monitoren van de BKR-ratio is een dagelijkse activiteit. Wij registreren de BKR-ratio door middel van Konnect. Zo zien wij snel patronen in de afwijking van de BKR. Indien dit aanleiding geeft tot aanpassing van de diensten doen wij dit als we ongeveer een maand lang dezelfde afwijking zien. De eindtijden van diensten in de middag kunnen wij dagelijks aanpassen aan het aantal kinderen en de drukte op de groep. Van al onze pedagogisch medewerkers wordt

verwacht dat zij een half uur langer blijven wanneer de groepen onder druk komen te staan. Uiteraard wordt deze extra tijd betaald aan de medewerkers. Steekproefsgewijs, door middel van Konnect en op signalen van medewerkers checken we of aanpassingen van de diensten nodig zijn.

14. Achterwacht

Dagelijks wordt er gezamenlijk geopend en afgesloten. Er zijn verschillende pedagogisch medewerkers in het pand aanwezig. Wanneer een kind onverhoopt te laat wordt opgehaald, zullen er twee pedagogisch medewerkers in het pand blijven wachten. Mocht er in geval van calamiteiten slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig zijn, dan wordt een medewerker van het sportcentrum ingezet als achterwacht. Daarnaast is er elke dag tussen 09.00 – 17.00 uur minstens 1 extra pedagogisch medewerker aanwezig op kantoor, die indien nodig zou kunnen bijspringen.

15. Dagritme

Bij HK?BSO de Wildenhorst werken we met een globale vaste dagindeling; dit zorgt voor structuur en duidelijkheid voor kind en ouders. Globaal wil zeggen dat de dagindeling richting geeft maar niet volledig vastligt. Er blijft binnen een kader ruimte voor flexibiliteit wanneer dit nodig of wenselijk is. We letten bij alles op het welbevinden van het kind en de groep.

Schooldagen

De kinderen van HK?BSO De Wildenhorst komen op dit moment van de Rietveldschool en de Oranje Nassauschool en worden door de pedagogisch medewerkers uit school gehaald. Dit gebeurt middels de eigen personenbussen van de BSO onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. De BKR is bij het ophalen 1 pedagogisch medewerker met maximaal 8 kinderen. In het geval van een calamiteit of met speciale uitjes kunnen wij gebruik maken van een erkend vervoersbedrijf.

Twee pedagogisch medewerkers zijn om 13.30 uur aanwezig om voorbereidingen te treffen. De tafel wordt gedekt en activiteiten worden voorbereid.

Zodra de kinderen binnenkomen tussen 14.30/ 15.15 uur (verschillende schooltijden), worden de jassen en tassen opgeborgen en de handen gewassen. Na een eventueel toiletbezoek gaan de kinderen eerst spelen totdat alle kinderen zijn binnengekomen. Zodra alle kinderen rond 15.15 uur binnen zijn, wordt er gegeten met de basisgroep en de eigen pedagogisch medewerkers.

De kinderen zijn ingedeeld in basisgroepen, zij weten allemaal in welke groep zij zitten. Op de gang hangen foto's van de pm'ers met kleur. Er wordt iets te drinken aangeboden, thee of water al dan niet met bijvoorbeeld citroen, aardbeien of komkommer erin. Elke dag wordt er vers fruit en groenten aangeboden. Op tafel staan gesneden appels, bananen, seizoensfruit en verschillende groenten: bijvoorbeeld komkommer, cherrytomaatjes, paprika en worteltjes. Het eetmoment zien wij als een activiteit en er wordt aandacht geschonken aan de taal. Kinderen kunnen vertellen wat zij die dag gedaan hebben, er wordt besproken wat de kinderen kunnen/

willen gaan doen, etc. Ook leren de kinderen naar elkaar te luisteren en wordt het zelfbewustzijn ontwikkeld door bijvoorbeeld zelf te mogen kiezen.

Naast groenten en fruit krijgen de kinderen een cracker aangeboden met appelpere stroop, roomkaas, Humus, kaas, of fruitbeleg. Ook hier wordt weer door het kind zelf een keuze gemaakt. Dagelijks worden er gekookte eieren aangeboden (halve).

De pedagogisch medewerkers houden wel in de gaten dat de kinderen niet te veel eten, zodat zij 's avonds thuis in principe gewoon goed kunnen mee-eten. De kinderen zullen het eetmoment in hun basisgroep nuttigen.

Na het eetmoment, om ongeveer 15.30 uur is het tijd voor een georganiseerde activiteit. Elke week wordt er een weekprogramma samengesteld met verschillende activiteiten per dag waar het kind uit kan kiezen. Ook proberen zij zo veel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan. Daarnaast is er alle mogelijkheid om lekker even te bewegen op de squashbanen van Sportcentrum De Wildenhorst en worden er vanuit verschillende thema's activiteiten aangeboden. Hierbij worden de deuren tussen de groepsruimtes opengezet. Dit houdt in dat kinderen tijdens een activiteit uit hun basisgroep kunnen gaan. De deuren tussen de betreffende groepen staan vrijwel altijd open en de activiteiten kunnen in een andere ruimte plaatsvinden, waarbij altijd de beroepskracht-kindratio (BKR) in de gaten gehouden wordt. In sommige gevallen kan tijdens deze activiteiten van de BKR-ratio afgeweken worden. Dit gebeurt dan wel altijd op een verantwoorde en weloverwogen manier. Van de BKR-ratio over de gehele BSO die dag, wordt niet afgeweken, de kinderen kunnen alleen tijdelijk in een andere ruimte zijn.

Ophalen

Tot 18.30 uur worden de kinderen opgehaald. Om 17.30 uur zal de eerste pedagogisch medewerker, indien mogelijk (als er voldoende kinderen van de groep zijn opgehaald), naar huis gaan. De andere pedagogisch medewerkers gaan vervolgens om 18 uur en om 18.30 uur, als alle kinderen opgehaald zijn, naar huis.

De pedagogisch medewerkers sluiten nooit alleen het pand af, dit gebeurt met minimaal twee medewerkers.

Vakantiedagen

BSO De Wildenhorst houdt de 12 vakantieweken voor regio noord aan en is dan geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur. De kosten van deze vakantiedagen zijn verwerkt in het maandbedrag.

Start van de dag

De kinderen kunnen tijdens de vakantiedagen vanaf 07.30 uur worden gebracht. De pedagogisch medewerker ontvangt het kind en stemt met de ouder af hoe het met het kind gaat. Het kind mag kiezen waarmee het gaat spelen. De pedagogisch medewerker laat het kind zelf op ontdekking gaan, maar zorgt ook voor voldoende aanbod.

Om uiterlijk 9.30 uur zijn alle pedagogisch medewerkers binnen en wordt er voor een goede overdracht gezorgd. Het is belangrijk dat alle pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van eventuele bijzonderheden.

Rond 09.45 uur wordt de tafel gedekt voor een eet- en drinkmoment, wie wil mag helpen. Voordat de kinderen aan tafel gaan, is er een toiletmoment en worden de handen gewassen. Er wordt iets te drinken aangeboden, thee of water al dan niet met bijvoorbeeld citroen, aardbeien

of komkommer erin. Er worden crackers gesmeerd met appelpere stroop, roomkaas, Humus, ei, kaas, of fruitbeleg. ook hier is de keuze aan het kind.

Aan tafel worden gesprekjes gevoerd. Zonder dat de kinderen het in de gaten hebben, is het eet- en drinkmoment eigenlijk een leermoment in taalontwikkeling door de gesprekjes. Ook leren de kinderen naar elkaar te luisteren en wordt ook het zelfbewustzijn ontwikkeld.

Activiteit

Na het eten, om ongeveer 10.30 uur is het tijd voor een georganiseerde activiteit (in de vakanties werken we met thema's), vrij spel, buitenspelen, etc. Er wordt door de pedagogisch medewerkers iets aangeboden en/ of bij de kinderen geïventariseerd wat ze willen doen. Ook proberen zij elke dag met de kinderen naar buiten te gaan.

Daarnaast is er alle mogelijkheid om lekker even te bewegen op de squashbanen van Sportcentrum De Wildenhorst en worden er vanuit verschillende thema's activiteiten aangeboden. Hierbij worden de deuren tussen de groepsruimtes opengezet. Dit houdt in dat kinderen tijdens een activiteit uit hun basisgroep kunnen gaan. De deuren tussen de betreffende groepen staan vrijwel altijd open en de activiteiten kunnen in een andere ruimte plaatsvinden

Lunch

Rond 12.30 uur staat de lunch gepland, ook dit zien wij als activiteit. Wie wil mag helpen de tafel te dekken. Voordat de kinderen aan tafel gaan is er een toiletmoment en wassen de kinderen in ieder geval allemaal hun handen.

Eerst biedt de pedagogisch medewerker iets hartigs aan op brood, daarna eventueel ook iets zoets. De oudste kinderen smeren zelf hun brood, de jongsten onder begeleiding.

Ook nu weer wordt er veel aandacht geschonken aan de gesprekjes aan tafel. Dit is goed voor het groepsgevoel en de taalontwikkeling. Daarnaast wordt (on)bewust gewerkt aan de ontwikkeling van normen en waarden, bijvoorbeeld wanneer een kindje iets vertelt, leren de andere kinderen er niet doorheen te praten, maar naar elkaar te luisteren.

Activiteit

Ook 's middags is er regelmatig een (georganiseerde) activiteit. Uit onderzoek is gebleken dat voor de ontwikkeling van wat oudere kinderen de vaste pedagogisch medewerker minder belangrijk wordt voor het welbevinden dan bijvoorbeeld het contact met andere kinderen en uitdagend speelgoed. Vandaar dat op de BSO de deuren tussen de verschillende groepsruimtes dagelijks open staan. De kinderen weten allemaal wie hun vaste pedagogisch medewerkers zijn, maar de kinderen mogen over het algemeen in alle ruimtes spelen en gebruik maken van de verschillende speelhoeken. Ze komen op deze manier in contact met andere kinderen.

Fruitmoment

Tussen 15.30 en 16.00 uur is er een eetmoment, er wordt elke dag vers fruit en groente en iets te drinken aangeboden. Ook nu weer zien wij samen eten als een activiteit en wordt er aandacht geschonken aan de taal. Kinderen kunnen vertellen wat zij die dag gedaan hebben. Naast groente en fruit wordt er ook een cracker met appelpere stroop, roomkaas, Humus, ei, kaas of fruitbeleg aangeboden.

Ook hier wordt weer door het kind zelf een keuze gemaakt. De pedagogisch medewerkers houden wel in de gaten dat de kinderen niet te veel eten, zodat zij 's avonds thuis in principe gewoon goed kunnen mee-eten.

Activiteit

Na het fruit en groente moment worden er weer activiteiten aangeboden, binnen of buiten. Dit kan een georganiseerde activiteit zijn of vrij spel, al dan niet met open deuren.

Ophalen

Tot 18.30 uur worden de kinderen opgehaald.

Om 16.30 uur zal de eerste pedagogisch medewerker, naar huis gaan. De andere pedagogisch medewerkers gaan om 17.30, 18.00 uur of 18.30 uur, als alle kinderen opgehaald zijn, naar huis. De pedagogisch medewerkers van sluiten niet alleen het pand af, dit gebeurt met minimaal twee medewerkers .

Uitje

In de vakantieweken organiseren wij een uitje voor de kinderen, zoals naar het Speelkasteel, kleine pretparken, Artis, Avifauna etc. We willen alle kinderen de mogelijkheid bieden om met het uitje mee te gaan, dus we gaan op verschillende dagen in de week met een uitje. Ook wanneer het kind juist niet mee wil met het uitje, kan dit worden aangegeven, omdat er ook meestal een groepje thuis op de BSO blijft. Het geplande uitje wordt op de groep aangegeven en per mail/ of bericht in Konnect naar de ouders gestuurd, zodat zij op tijd op de hoogte zijn. Wij nemen altijd minimaal de verplichte BKR- ratio in acht, maar afhankelijk van het uitje wordt dit aangepast naar minder kinderen per pedagogisch medewerker dan gebruikelijk.

Het vervoer wordt in principe geregeld met de eigen bussen. Eventueel kan er ook een beroep gedaan worden op een erkend vervoersbedrijf, maar altijd is er een pedagogisch medewerker bij de kinderen.

De gegevens van de kinderen worden meegenomen, de EHBOkoffer gaat mee, de kinderen krijgen een opvallend hesje aan en hebben een polsbandje om met daarop onze naam en ons telefoonnummer. Deze activiteiten zijn opgenomen in onze RI&E.

Studiedagen

Op studiedagen wordt extra opvang aangeboden. Ouders kunnen via Konnect aangeven of zij van de extra opvang gebruik willen maken. De kinderen kunnen vanaf 08.30 uur worden gebracht, de extra kosten zullen op de volgende factuur worden berekend. De kinderen kunnen ook op de gebruikelijke eindtijd van school worden gebracht, deze kosten zijn al berekend in het maandbedrag. Wanneer de kinderen gebruik maken van de extra opvang en dus een hele dag aanwezig zijn op de BSO, zal het dagritme worden aangehouden van een vakantiedag. Extra uren worden gefactureerd.

Op studiedagen worden alle basisgroepen gezamenlijk opgevangen en worden alle activiteiten gezien als activiteit buiten de basisgroep.

Ophalen

Tot 18.30 uur worden de kinderen opgehaald. Om 16.30 uur zal de eerste pedagogisch medewerker naar huis gaan. De andere pedagogisch medewerkers gaan om 18.00 uur en vervolgens om 18.30 uur, als alle kinderen opgehaald zijn, naar huis.

Extra dagen

Op aanvraag is het mogelijk om een extra dag af te nemen, indien de groepsbezetting het toelaat. Mocht er in de eigen basisgroep van het kind geen plek zijn en in een andere basisgroep wel, kan de ouder hiervoor vooraf toestemming via ons ouderportaal geven, zodat het kind die betreffende dag in de andere basisgroep speelt. De extra kosten zullen worden berekend op de factuur van de volgende maand.

16. Toilet

Naast een aantal vaste gezamenlijke toiletmomenten hebben de kinderen altijd de mogelijkheid om naar het toilet te gaan. De toiletten liggen aan de groepsruimte van de Paarse groep. Er gaat indien nodig een pedagogisch medewerk(st)er mee naar de toiletten. Er zijn aparte toiletten voor jongere en oudere kinderen. De deuren van de toiletten van de kleinere kinderen (tot 6 jaar) kunnen niet op slot, er hangt een kaart op de deur om aan te geven of het toilet bezet is. De deuren van de toiletten van de oudere kinderen (7 jaar en ouder) kunnen op slot middels een schuifslot. Deze is indien nodig door de pm'er van buitenaf te openen.

17. Ziektebeleid

Wij hanteren bij ziekte de richtlijnen van het RIVM. In alle gevallen is daarnaast het uitgangspunt dat kinderen die zich ziek voelen, of teveel zorg nodig hebben, niet naar de opvang kunnen komen.

18. Oudercommissie

De Wildenhorst kent een actieve en betrokken oudercommissie. Minimaal 2x per jaar wordt er vergaderd met de directie. De oudercommissie wordt jaarlijks in de gelegenheid gesteld de pedagogisch beleids- en werkplannen te evalueren en aanbevelingen te doen over de inhoud. Het pedagogisch beleidsplan wordt, voordat het openbaar gemaakt wordt, besproken met de oudercommissie. Daarnaast betrekken zowel oudercommissie als directie elkaar bij mogelijke veranderingen of vragen van ouders. Ook geeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies en is er regelmatig informeel contact, zowel telefonisch als mondeling.

De oudercommissie bestaat uit ouders van zowel KDV als BSO, wij vergaderen zowel gezamenlijk als indien nodig apart.

Namen en contactgegevens OC:

Marieke Smeenk (KDV)
Erica Elkerbout (KDV)
Manouk Corver (KDV)
Bo Janssen (BSO)
Maud Roodenburg (BSO)

Emailadres OC: ouderraadwildenhorsthk@gmail.com

Huisregels Ouders/Verzorgers – Kinderopvang de Wildenhorst

Om het verblijf van uw kind op onze kinderdagopvang zo goed en prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij een aantal huisregels opgesteld. Daarnaast treft u hieronder meer algemene informatie aan.

KDV

Algemeen

- Kinderdagverblijf De Wildenhorst is geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.
- Wij verzoeken u uw kind uiterlijk voor 9.30 uur te brengen en vanaf 16.00 uur kunt u uw kind weer op halen. Het spreekt voor zich dat u te allen tijde uw kind later kunt brengen en eerder kunt ophalen, wilt u dit dan alstublieft aan de pedagogisch medewerkers doorgeven in verband met slaap- en eettijden?
- Wij zijn te bereiken op: 085-0110078 middels een keuze menu kunt u doorverbonden worden naar de groep van uw kind.

En via mailadres wildenhorst@happykids.nl

- **Social media.** Het is niet toegestaan om foto's binnen of op de buitenspeelplaats te maken. Ook is het niet toegestaan om foto's en andere zaken betreffende de kinderopvang te delen op social media, zoals Instagram, Facebook, Twitter, etc.

Inschrijven voor de BSO gaat **niet automatisch** wanneer uw kind op het kinderdagverblijf zit. Wij vragen u hiervoor via <https://happykids.flexkids.nl/aanvraag/opvangsoort> apart in te schrijven en dat tijdig te doen. Inschrijving betekent niet automatisch plaatsing.

Dagelijkse gang van zaken

- Wij gaan ervan uit dat uw kind 's ochtends thuis heeft gegeten en is verschoond.
- Wilt u uw kind een tas mee geven met daarin; schone kleren en een paar sloffen.
- Kinderopvang De Wildenhorst is niet verantwoordelijk voor het zoekraken of kapotgaan van kleding, schoeisel, etc.
- Wanneer uw kind ziek is kan het niet naar de kinderopvang worden gebracht. Zie voor ons [ziektebeleid](#) op onze website.
- Indien uw kind ziek wordt op de kinderopvang, nemen wij contact met u op en dient u hem/ haar zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 1,5 uur op te halen of door een ander te laten ophalen. Leidend hierin is de beoordeling van de pedagogisch medewerkers op de groep al dan niet in samenspraak met het management.
- Het is bij onze kinderopvang niet toegestaan om uw kind te brengen wanneer u een zetpil of andere koorts onderdrukkende middelen heeft toegediend.

Wij verzoeken u:

- In verband met de hygiëne, bij binnenkomst op het kinderdagverblijf de overschoenen aan te doen die bij de ingangen liggen of uw schoenen uit te trekken.
- Het ons te laten weten wanneer uw kind niet of later op de kinderopvang komt.
- Aan de pedagogisch medewerkers door te geven wanneer uw kind door iemand anders dan uzelf wordt opgehaald.
- Geen drinken of eten aan uw kind mee te geven, o.a. vanwege eventuele allergieën van (andere) kinderen. Uitgezonderd zijn vanzelfsprekend borstvoeding en dieetvoeding.

- De juiste ingangen te gebruiken wanneer u uw kind(eren) komt brengen. De twee baby-dreumesgroepen delen een ingang en drie peutergroepen delen tevens twee ingangen. Wij verzoeken u, wanneer u meerdere kinderen heeft, de daarvoor bestemde ingang te gebruiken en niet over de andere groepen te lopen. Dit in verband met de onrust die het met zich meebrengt wanneer alle ouders met meerdere kinderen ‘binnendoor’ zouden brengen en halen. Uitgezonderd van deze regel zijn de ouders/verzorgers die een kind hebben op de Draakjesgroep, die over de Dwergjesgroep hun kind brengen en ouders/verzorgers met kinderen op aangrenzende groepen: De Draakjesgroep en de Reusjesgroep.
- Iedere dag het bakje van uw kind na te kijken om eventuele werkstukjes, tekeningen of post mee te nemen.
- Geen speelgoed mee te geven. Een knuffelbeest of speen mag natuurlijk wel.
- Geen snoep mee te nemen naar de kinderopvang. Voor uitdeeltips verwijzen wij u naar ons traktatiebeleid. Deze kunt u lezen op onze website onder het kopje “Voeding”.
- Uw kind(eren) geen kraaltjes en sieraden om te doen.
- (Hand)tassen waar gevaarlijke stoffen inzitten, zoals medicijnen en sigaretten, goed bij u te houden of hoog weg te zetten.
- Rustig te lopen in de gangen en op de groepen.
- Uw telefoon niet te gebruiken binnen het kinderdagverblijf.
- Deuren en het buitenhek altijd dicht te doen in het kader van brandveiligheidsregel en wegliepgevaar. Gebruik bij het hek de beveiligingssluiting.

Organisatie

- De dagen dat uw kind wekelijks naar de opvang komt staan vast. U kunt via het ouderportaal van Konnect een verzoek doen om een keer van dagen te ruilen. Het ruilen van dagen kan plaatsvinden op dagen binnen hetzelfde weeknummer, in de week ervoor of in de werkweek erna. Zie voor de voorwaarden “Protocol ruiling van dagen”, die u bij uw contract hebt ontvangen.
- Indien u een keer een extra opvangdag wenst voor uw kind, kunt u deze via Konnect aanvragen. Wij zullen deze aanvraag in behandeling nemen en u zo spoedig mogelijk laten antwoorden. De extra dag wordt berekend op de eerstvolgende maandfactuur.
- Wijzigingen in uw persoonlijke levenssfeer zoals een verhuizing of ander telefoonnummer e.d. vragen wij u zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Zo ook uw e-mailadres in verband met informatievertrekking en het versturen van de facturen.

Huisvesting

- U kunt uw auto parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken. Wij vragen u nadrukkelijk om zonder vergunning geen gebruik te maken van de invalideplekken. Deze zijn dagelijks in gebruik door klanten van het sportcentrum.
- Helaas hebben wij geen plek voor buggy’s, autostoelen, kinderfietsjes en bijvoorbeeld skelters op de kinderopvang. Voor maxicosi’s is een speciale kast gemaakt in de gang van het sportcentrum.
- Kindertassen svp niet op de grond plaatsen vanwege struikelgevaar, maar op de daarvoor bestemde haakjes in de gang.
- Gelieve geen losse voorwerpen op de grond te laten slingeren.
- Het is verboden te roken in de kinderopvang en op de buitenspeelplaats.

19. Contactgegevens

BSO de Wildenhorst
Sloterweg 301
1171 VB Badhoevedorp

Lilian Meeusen en Sonja van Medevoort
Tel. 085-0110078
Email: wildenhorst@happykids.nl
KvK: 34087218

Hoofdkantoor HappyKids:
085-0110070