

Protocol gescheiden ouders

Inleiding gescheiden ouders

Een scheiding is vervelend voor de ouders in kwestie, maar vooral ook voor de kinderen. Een scheiding vergt wennen aan een nieuwe situatie en vooral het goed regelen van de zorg voor de kinderen. Het is belangrijk om als kinderopvangorganisatie scherp te zijn bij gescheiden ouders. Van belang is om elke situatie goed te bestuderen. Hoe loopt de relatie tussen ouders, in welke fase van het scheiden zitten ze, hebben beide ouders het ouderlijk gezag en zijn er goede afspraken gemaakt over het halen en brengen en de informatieverstrekking over het kind? Omdat iedere situatie anders is, kunnen we slechts algemene richtlijnen geven hoe te handelen.

Basis principes

- Het belang van het kind staat zoveel mogelijk voorop;
- HappyKids is onpartijdig, kiest niet voor een bepaalde ouder;
- Beide ouders hebben in beginsel recht op informatie, ook niet gezaghebbende ouders, tenzij de rechter beslist dat de ouder zonder gezag geen informatie meer krijgt of als dit beter is voor het kind (zie verder “Informatieplicht en overdracht naar ouders”);
- HappyKids vraagt altijd 1 handtekening onder de overeenkomst. Deze ouder draagt, indien nodig, zelf zorg voor de wettelijke verplichting om informatie over te dragen aan de andere ouder (tenzij een rechterlijke uitspraak anders beslist), ongeacht of er sprake is van een relatie tussen de ouders of niet.
- Ouders kunnen beiden met een eigen emailadres, of via een gezamenlijk emailadres, een inlog ontvangen voor het ouderportaal en zo geïnformeerd blijven.
- Ouders geven aan de kinderopvang door als de relatie is beëindigd en of er een wijziging moet komen in de overeenkomst (bijvoorbeeld omzetten naar twee aparte overeenkomsten voor beide ouders)
- Ouders dragen er zorg voor om samen overeenstemming te bereiken alvorens wijzigingen door te geven aan de kinderopvang (bijvoorbeeld welke derden het kind mogen ophalen). HappyKids neemt in geen enkel geval de beslissing om een reeds bestaande schriftelijke afspraak te wijzigen, te laten vervallen of toe te voegen als er niet door beide ouders schriftelijk toestemming is gegeven.
- In geval van twee aparte overeenkomsten voor beide ouders, beslist iedere ouder over de afspraken behorende bij die overeenkomst. Ouders hebben nog wel de wettelijke verplichting om de andere ouder te informeren
- Een eventuele uitspraak van de rechtbank of afspraken in een convenant zijn leidend, en dienen als zodanig, waar van toepassing op de kinderopvang, te worden doorgegeven aan de kinderopvang (bijvoorbeeld haal- en brengafspraken per dag)

- Ouders betrekken de pedagogisch medewerkers niet inhoudelijk bij conflicten tussen ouders onderling en wijken bij 1 overeenkomst niet eenzijdig af van eerder gemaakte afspraken zonder toestemming van de andere ouder.

Gemaakte afspraken

Afspraken over het halen en brengen en de informatievoorziening worden normaal gesproken gemaakt bij het aangaan van de opvangovereenkomst met beide ouders. Doorgaans is het zo dat beide ouders het kind mogen brengen en halen.

Na een aankondiging van een echtscheiding of relatiebreuk is het raadzaam aanvullende afspraken met de kinderopvang te maken. Zo kunnen wij de afspraken goed naleven. Bijvoorbeeld wanneer, welke ouder het kind brengt of haalt. Weten wij dit niet, dan blijft de situatie voortbestaan zoals die al was voor het beëindigen van de relatie.

Na de formele scheiding zijn de afspraken in het scheidingsconvenant met ouderschapsplan (d.w.z. zonder rechtelijke tussenkomst) of een gerechtelijke uitspraak, leidend.

Als er 1 overeenkomst is: Willen beide ouders (incidenteel) afwijken van de gemaakte afspraken, zorg dan dat dit schriftelijk (ondertekend briefje of e-mail) door beide ouders wordt bevestigd.

Als er twee overeenkomsten zijn: Ouders kunnen zelf de afspraken wijzigen die bij hun eigen overeenkomst horen. Wel hebben zij een informatieplicht naar de andere ouder.

Informatieplicht naar ouders

De gezaghebbende ouder heeft – onvoorwaardelijk – recht op informatie. De niet-gezaghebbende ouder heeft recht op informatie, mits hij of zij dit uitdrukkelijk verzoekt. De niet-gezaghebbende ouder heeft het recht om – op zijn of haar verzoek - door derden geïnformeerd te worden over zijn of haar kind. Niet alle informatie hoeft te worden verstrekt, enkel belangrijke feiten en omstandigheden, die bovendien betrekking hebben op de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding. HappyKids zal bij een dergelijk verzoek de afweging maken welke informatie moet worden gedeeld met een niet-gezaghebbende ouder. De gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over welke informatie is verstrekt.

Informatie wordt niet verstrekt aan een derde die namens de niet-gezaghebbende ouder informatie opvraagt, enkel aan de niet-gezaghebbende ouder zelf.

Contractvorming

De overeenkomst wordt ondertekend door 1 ouder. Als de ouders een relatie hebben, gaat HappyKids er redelijkerwijs van uit dat deze ouder de andere ouder informeert of zelf toegang geeft tot de informatie. Ouders komen vaak ook beiden op de opvang voor halen of brengen en worden daar ook geïnformeerd. Van beide ouders zijn dan gegevens bekend.

Het is niet zo dat door een echtscheiding contracten automatisch (gedeeltelijk) ontbonden of beëindigd worden. Wel is het van belang dat na de scheidingsmelding tussen beide ouders afspraken worden gemaakt over de invulling van de opvanguren. Het contract kan daarop aangepast worden.

Mochten ouders het contract slechts op naam willen houden dan is het belangrijk dat de afspraken die gemaakt worden over het eventuele halen- en brengen door de andere ouder, doorgegeven worden aan HappyKids.

Het ouderlijk gezag

De hoofdregels van het ouderlijk gezag zijn:

- 1) Bij de geboorte van een kind krijgt de moeder van rechtswege (automatisch) het ouderlijk gezag.
- 2) De vader krijgt het ouderlijk gezag indien hij:
 - a) Ten tijde van de geboorte van het kind gehuwd was met de moeder of een geregistreerd partnerschap was aangegaan met de moeder van het kind, of
 - b) Doordat dit gezag later – indien niet gehuwd en geen geregistreerd partner – aan hem is toegekend.

In dat laatste geval oefenen de ouders het gezag over hun minderjarige kinderen enkel gezamenlijk uit, indien dit op beider verzoek in het gezags-register is aangetekend of de rechter het verzoek tot gezamenlijk gezag heeft toegekend.

Aan wie geven wij het kind mee na een scheiding?

De hoofdregel is dat beide ouders recht hebben op overdracht van het kind tijdens het haalmoment, mits iets anders in onderling overleg is besloten (bijvoorbeeld in een convenant) of in een rechterlijke uitspraak is bepaald.

Ouders kunnen samen een convenant met een ouderschapsplan hebben afgesloten (zonder tussenkomst van de rechter) of de rechter heeft een regeling opgesteld over het ophalen van het kind. De ouders moeten de kinderopvang hierover informeren en de kinderopvang is verplicht om volgens deze regeling te handelen. Mocht er tussentijds iets veranderen, dan moeten de ouders (met toestemming van beide ouders) HappyKids op de hoogte stellen. Is dat niet gedaan, dan houden wij ons strikt aan de eerder gemaakte afspraken.

Uiteraard zal in veel gevallen gelukkig de afspraak ‘gewoon’ zijn dat beide ouders het kind mogen brengen en halen, ongeacht de opvangdag en de verdeling in het convenant.

Wij geven het kind nooit mee aan de andere ouder of overige familieleden als er expliciet een verdeling van dagen is vastgelegd in de afspraken met HappyKids. Ouders dienen dan vooraf een (eenmalige) wijziging door te geven, met schriftelijke toestemming van beide ouders.

Vervelende situaties tijdens het ophalen

Het komt helaas toch regelmatig voor dat er vervelende situaties ontstaan waarbij van de ouders het kind tegen de afspraken in wil ophalen. Bijvoorbeeld omdat het niet de dag is van de ouder. Deze situaties zijn erg vervelend en hebben veel impact op kinderen (in de eerste plaats), maar ook op pedagogisch medewerkers.

Wij vragen ouders dan ook nadrukkelijk om te handelen volgens de afspraken in dit protocol, om vervelende situaties te voorkomen voor alle partijen. HappyKids is gebonden zich te houden aan de schriftelijk vastgelegde afspraken en wil geen partij zijn in een conflict tussen ouders. Bij

onduidelijkheid zullen wij, telefonisch contact zoeken met de andere ouder om na te vragen of de ophaal afspraak (eenmalig) gewijzigd is. Waar nodig zullen wij in uiterste gevallen, wanneer wij ons daartoe genoodzaakt voelen, dan ook de politie inschakelen.

Wees alert op signalen van het kind!

In scheidingen komt het voor dat beide ouders geen contact meer met elkaar hebben. Het beeld rondom het welzijn van het kind is dan incompleet. Daarin kan de kinderopvang een belangrijke rol spelen, door signalen van of over het kind te monitoren en waar nodig het gesprek aan te gaan met ouders (gezamenlijk of beiden afzonderlijk). Het welzijn van het kind staat altijd voorop.

Als de situatie escaleert en uitloopt op een zogenaamde 'vechtscheiding' kan het kind daar nadelige gevolgen van ondervinden. Ouders kunnen zo met elkaar strijden, elk overtuigd van hun eigen gelijk, dat ze niet meer in de gaten hebben dat het kind eronder lijdt.

Onze medewerkers kunnen u informeren over instanties die u kunnen ondersteunen, zoals een mediator, een Ouder- en Kind team, Villa Pinedo of Ouderschap Blijft. In gevallen waarin wij de gevolgen van een vechtscheiding als een bedreiging zien voor het welbevinden van het kind, maken wij, vanuit onze professionele verplichting, een melding bij Veilig Thuis.