

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Dit is een aanvulling op het pedagogisch beleidsplan



Inhoud

- Inleiding
- De pedagogisch beleidsmedewerker
- De pedagogisch coach kinderopvang (ko)
- De pedagogisch coach voorschoolse educatie (ve)
- Verantwoording uren 2023
- Planning en doelen 2024

Inleiding

Sinds 1 januari 2019 is het verplicht dat voor elke kinderopvangorganisatie een “pedagogisch beleidsmedewerker” beschikbaar is voor beleidsontwikkeling, en voor coaching van de pedagogisch medewerkers.

De term pedagogisch beleidsmedewerker omvat twee functies: de ontwikkeling en invoering van het **pedagogisch beleid (onhandig genoeg ook losstaand de “pedagogisch beleidsmedewerker” genoemd, en het coachen van pedagogisch medewerkers (de “pedagogisch coach”)** bij hun werkzaamheden. Een organisatie kan 1 persoon beide functies laten vervullen. Het kunnen ook aparte functies zijn. Bij HappyKids zijn de taken onderverdeeld in deze twee aparte functies; de beleidsmedewerker en de coach(es).

De kwaliteit van het handelen van de pedagogisch medewerkers is enorm belangrijk. Daarnaast is het pedagogisch beleid constant onderhevig aan nieuwe pedagogische en didactische inzichten, wet- en regelgeving, actualiteiten, werkbaarheid in de praktijk, een veranderende doelgroep, en meer factoren. Dit vraagt om een proces van constante bijstelling en evaluatie van het pedagogisch beleid, en soms om het opstellen van nieuw beleid.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach zorgen ervoor dat dit proces soepel verloopt binnen de organisatie.

Voor beide functies zijn er rekenmodellen waarmee een organisatie moet berekenen hoeveel inzet (uren) er nodig (verplicht) zijn. Vanaf 1 januari 2022 is er nog een extra verplichting; naast de beleidsmedewerker en de coach is er ook een verplichting tot een aanvulling op deze uren speciaal voor de locaties met Voorschoolse educatie (VE)

In dit document staat beschreven hoe de drie functies worden ingevuld, hoeveel uren er nodig zijn en wordt er verantwoording afgelegd over wat er al gedaan is in het voorgaande jaar. Dit document wordt dus jaarlijks herzien en is inzichtelijk voor ouders via het ouderportaal. Ook wordt dit document ieder jaar aan de inspectie verstrekt.

De pedagogisch beleidsmedewerker

De kerntaak van de beleidsmedewerker is : *de ontwikkeling, invoering en evaluatie van (pedagogisch) beleid*



De beleidsmedewerker binnen HappyKids is Darja Melis. Naast haar werkplek op het hoofdkantoor zal zij regelmatig op de locaties aanwezig zijn. Darja is ook tevens coach. Zij heeft een verplichte scholing gevolgd voor de twee functies en daarnaast een aanvullende scholing voor VE (voorschoolse educatie) - coaching.



De tweede beleidsmedewerker is Petra Burmann. Zij vult beleidsuren in als trainer/ coach en verzorgt vrijwel alle scholing en bijscholing binnen HappyKids. Zij werkt 16 uur per week.

Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

RESULTAATGEBIEDEN CONFORM CAO KINDEROPVANG:

Beleid voorbereiden:

- **Volgt ontwikkelingen op de betreffende terreinen van beleidsvorming (maatschappelijke ontwikkelingen, ontwikkelingen binnen de politiek en/of binnen de sector) en adviseert het hoofd van de stafafdeling of de directie omtrent het te voeren beleid op deze terreinen.**
- **Ontwikkelt, binnen de door het hoofd/ de directie gestelde kaders, beleid op één of enkele onderscheiden beleidsterreinen binnen de onderneming.**

Resultaat: Beleid voorbereid, zodanig dat er een bijdrage wordt geleverd aan het kunnen formuleren van heldere en concrete doelstellingen voor het/ de betreffende beleidsterreinen(en).

Beleid realiseren:

- **Vertaalt, na vaststelling van het beleid, beleidsvoornemens naar concrete activiteiten. Ontwikkelt en implementeert activiteiten op het/ de onderscheiden beleidsterrein(en).**
- **Verricht voorkomende uitvoerende werkzaamheden.**

Resultaat: Beleid gerealiseerd, zodanig dat er een bijdrage is geleverd aan het behalen van de doelstellingen op het/ de betreffende beleidsterrein(en).

Beleidsuitvoering evalueren :

- **Evalueert activiteiten op het/ de betreffende beleidsterrein(en).**
- **Signaleert knelpunten ten aanzien van het/ de betreffende beleidsterrein(en) in relatie tot het ondernemings- en/of kinderopvangbeleid en neemt initiatieven die kunnen leiden tot verbeteringen en/of aanpassingen.**

Resultaat: Beleidsuitvoering geëvalueerd, zodanig dat verbeteringen en/of aanpassingen kunnen worden doorgevoerd.

Informatie overdragen:

- **Ontwikkelt en geeft uitvoering aan informatie- en kennisoverdracht op het/ de betreffende beleidsterrein(en) binnen de eigen onderneming en daarbuiten ten behoeve van deskundigheidsbevordering.**
- **Geeft daartoe voorlichting, informatie en advies aan interne en externe belanghebbenden door middel van mondelinge voorlichting, bijeenkomsten, specifieke activiteiten en/of publicaties.**

Resultaat: Informatie overgedragen, zodanig dat zowel interne als externe belanghebbenden op tijd voorzien zijn van volledige, relevante en correcte informatie. Neemt gebruikelijk deel aan werkoverleg.

Hoe werkt de pedagogisch beleidsmedewerker bij HappyKids?

Mogelijke werkzaamheden met betrekking tot beleid zijn;

- Het updaten van het pedagogisch beleidsplan en de werkplannen van de locaties
- De ontwikkeling van nieuwe onderdelen van het pedagogisch beleid
- Het aandragen van pedagogische onderwerpen/ voorstellen tot beleidswijzigingen in het managementoverleg
- Het volgen van de wet- en regelgeving en het actueel houden van het beleid
- Het volgen van ontwikkelingen in het vakgebied, van studies, van nieuwe inzichten, etc. door middel van het lezen van vaktijdschriften, blogs, websites, social media en onderzoeksrapporten.
- Het opstellen van een opleidings- en bijscholingsbeleid
- Bijscholing uitvoeren
- Het projectmatig implementeren van nieuwe inzichten in de praktijk van de opvang (kortdurende coaching op de locaties, met een specifiek doel)
- Op verzoek bespreken van het beleid met oudercommissies
- Het ondersteunen en informeren van pedagogisch medewerkers in het werken met het kindvolgsysteem.
- De evaluatie van het gehanteerde pedagogisch beleid (oa door observaties van het pedagogisch proces)
- De evaluatie van aangeboden bijscholing en opleidingen
- Het adviseren van de directie op het gebied van beleid (gevraagd en ongevraagd)
- Het analyseren van de resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken en medewerkersonderzoeken met betrekking tot beleid en pedagogisch handelen
- Ondersteuning van de vestigingsmanagers op het gebied van beleid
- Optreden als contactpersoon met betrekking tot beleidsmatige zaken voor schooldirecties, gemeente, partners uit de zorgketen, etc.
- Het verzorgen van pedagogische items in nieuwsbrieven voor pedagogisch medewerkers
- Op verzoek of op eigen initiatief zorg dragen voor ontwikkelingsgerichte materialen ter ondersteuning van de pedagogische doelstellingen
- Het (desgevraagd) begeleiden van GGD inspecties met betrekking tot beleid
- Het evalueren van GGD inspecties met betrekking tot beleid
- *Alle bovenstaande punten gelden ook voor het beleid specifiek ten aanzien van Voorschoolse Educatie.*

De uren die gereserveerd zijn voor beleidsontwikkeling mogen ook (deels) worden ingezet als coaching.

Met ingang van 1 januari 2022 zijn er extra verplichte beleidsmedewerker-uren voor VE. Deze worden ingevuld door coaching, maar het is ook mogelijk dat er uren gebruikt worden voor het stukje beleidsontwikkeling.

In de praktijk betekent het dat de pedagogisch beleidsmedewerker steeds zoekt naar verbeterkansen voor de pedagogische praktijk van de organisatie. Inspiratie komt vanuit vele hoeken; vakbladen, media, observaties in de praktijk. De aanpassingen kunnen heel klein of heel groot zijn. Het doel is altijd kwaliteitsverhoging van het pedagogisch handelen.

Vragen die de beleidsmedewerker formuleert

Om serieus aan de slag te gaan met het verbeteren van de kwaliteit in de kinderopvang moeten de betrokkenen met elkaar in gesprek gaan. Het is een gezamenlijke taak van pedagogisch medewerkers, leidinggevendenden, de beleidsmedewerker(s), de coaches en de directie. Er worden drie soorten vragen ingezet:

Bij **'hoe-vragen'** staan de regels centraal. Hoe-vragen helpen de beleidsmedewerker om dat wat er al gedaan wordt, te verbeteren. Een voorbeeld is **"Hoe kunnen wij de communicatie met ouders verbeteren?"**

Bij **'waarom-vragen'** staat het vernieuwen centraal. Waarom-vragen helpen de beleidsmedewerker om kritisch te kijken naar de regels. Een voorbeeld is **"Waarom moeten alle materialen om 17.30 worden opgeruimd?"**

Bij **'waartoe-vragen'** staat de positie van de organisatie centraal. Waartoe-vragen helpen de pedagogisch beleidsmedewerker om helder te krijgen wat voor organisatie je wilt zijn, welke missie je hebt, welke identiteit en welke visie. Een voorbeeld is: **"Wartoe moet ons pedagogisch handelen leiden?"**

De werkzaamheden van de beleidsmedewerker overlappen deels die van de coaches. Als de beleidsmedewerker op locaties aanwezig is, met name als het gaat om de implementatie van nieuw of aangepast beleid, dan zal er sprake zijn van coaching. De beleidsmedewerker werkt dan ook nauw samen met de coaches, zodat het een gerichte aanpak wordt tot het uitvoeren van het (vernieuwde) beleid.

Per locatie (LRK nummer) is er minimaal 50 uur inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis, waarvan het totaal aantal uren vrij verdeeld mag worden over die locaties. HappyKids heeft in 2024 16 locaties; 800 uur.

De pedagogisch coach kinderopvang (ko)

De pedagogisch coaches spelen een belangrijke rol bij het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van het werk in de kinderopvang. Uit onderzoek is gebleken dat coaching de meest effectieve manier is om kwaliteit te verhogen. En we weten ook dat de kwaliteit van het handelen van de pedagogisch medewerkers de belangrijkste voorwaarde is voor het creëren van goede ontwikkelingskansen voor kinderen. Coaching dus!

Binnen HappyKids hebben we meerdere pedagogisch coaches die ieder meerdere locaties coachen. Coaching kan bestaan uit individuele coaching of teamcoaching. Jaarlijks worden pedagogische onderwerpen vastgesteld die de aandacht gaan krijgen, maar er is altijd ruimte voor flexibiliteit. Medewerkers kunnen ook zelf een coachvraag formuleren. De onderwerpen kunnen klein of groot zijn.

Een medewerker krijgt ieder jaar coaching. Ook invalkrachten. Op 1 januari is de peildatum voor het aantal voltijd medewerkers. Op basis daarvan wordt voor iedere voltijd medewerker 10 uur coaching gereserveerd. Deze hoeven dus echter niet per medewerker te worden ingezet.

HappyKids heeft in 2024 meerdere personen werkzaam als coach:

Shannon de Mos: KDV en BSO Arnoldusparkje, KDV en BSO Kasteeltje, KDV en BSO de Wildenhorst, VSO Klimop



Shannon

Petra Burmann (ondersteunend coach/ vervangend coach en trainer)



Petra

Marlot van den Berghe (BSO Caleidoscoop, KDV en BSO Floriande, KDV en BSO LinQ, Montessori Peutergroep, KDV Speelkasteel, sportBSO@JumpKids)



Marlot

Lilian Meeusen (locatie KDV/ BSO Wildenhorst) is vestigingsmanager van de Wildenhorst en tevens coach. Zij zal een deel van de coaching van deze locatie op zich nemen, in voorkomende gevallen. Deze uren worden dan eventueel verminderd op de uren die Shannon de Mos is ingepland.



Lilian

De pedagogisch coach voorschoolse educatie (ve)

Met ingang van 1 januari 2022 is er naast de verplichting tot coaching, voor kinderopvangorganisaties ook de verplichting om beleidsuren specifiek in te zetten voor de groepen die Voorschoolse Educatie bieden (VE).

Uit onderzoek blijkt dat beleidsmatige en coachende ondersteuning een positieve invloed heeft op de kwaliteit van VE, en daarmee op de ontwikkelingskansen van doelgroepeuters. De achterliggende gedachte van de maatregel is dat je hiermee een substantiële kwaliteitsslag kunt maken. Coaching is een krachtig middel voor verdere professionalisering en kwaliteitsbevordering. Daarnaast kan het de beroepstrots en het werkplezier van de medewerkers aanzienlijk vergroten. Ervaringen in de branche bevestigen dat: de door de Wet IKK verplichte introductie van de pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach in alle kinderopvangorganisaties draagt bij aan de vakdeskundigheid van de pedagogisch medewerkers, de kwaliteit van de kinderopvang en daarmee aan dat waar het om gaat: optimale ontwikkelingskansen voor alle kinderen.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en/of coaches in de VE kunnen zorgen voor een pedagogisch partnerschap met ouders en voor verbetering van de educatieve functie van de VE. Zij zijn de spil in de ontwikkeling van het pedagogisch VE-beleid en de implementatie daarvan op de werkvloer. Zij **houden de pedagogisch medewerkers 'scherp' op de doelen van VE en zorgen voor verankering,** inspiratie en vernieuwing van de VE. Zij kunnen de VE en het effect daarvan op een hoger plan brengen, samen met de pedagogisch medewerkers.

HappyKids zet deze uren doorgaans, maar niet uitsluitend, in als coachingsuren. Voor deze uren coaching geldt dat er gekeken wordt naar het aantal kinderen met een VE indicatie dat geplaatst is

op 1 januari van dat jaar. Voor ieder kind op deze peildatum wordt er 10 uur coaching ingepland. Deze coaching is primair gericht op het handelen van de pedagogisch medewerkers, maar kan ook gericht zijn op de ouders, om een grotere betrokkenheid te stimuleren.

Voorbeelden van taken van de VE coach:

- Bewaken van doelen per kind, groep, locatie (opbrengstgericht werken)
- Organiseren van een doorgaande lijn (en de warme overdracht) , versterken ouderbetrokkenheid
- Coördineren van externe zorg zoals kinderfysiotherapeut, logopedist of het wijkteam
- Pedagogisch beleid vertalen naar handelingsadviezen aan de PM-ers op de werkvloer
- Coaching en intervisie bieden aan de PM
- Coaching on the job; tijdens het werken met kinderen vervult de meewerkend coach een **voorbeeldrol en laat zelf zien welk pedagogisch didactisch handelen gewenst is (“modellen”)**

De coaching kan plaatsvinden tijdens het aanbieden van VE, of op andere momenten.

Er is geen verplichting om de pedagogisch coach op elke VE-groep in te zetten. Het is mogelijk dat de kwaliteit van de VE in de ene VE-groep al hoog is en in een andere VE-groep niet. Het kindercentrum heeft dan de mogelijkheid om de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de ene VE-groep meer in te zetten dan de andere VE-groep, als het totaal aantal, door de rekenregel voorgeschreven uren, maar wordt behaald. De uren moeten gerealiseerd worden per locatie.

De houder bepaalt of de uren worden ingezet ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens of als coaching van pedagogisch medewerkers voorschoolse educatie. Het kan dus zijn dat niet alle uren gebruikt worden voor coaching, maar ook (deels) door de beleidsmedewerker worden verantwoord. Hierbij valt te denken aan gemeentelijk VE overleg, voorbereiden van scholing, en andere overleggen die te maken hebben met de inhoud en randzaken van VE.

Het is, net als bij de pedagogisch beleidsmedewerker vanuit de wet IKK, mogelijk dat de pedagogisch beleidsmedewerker tijdens het coachen ook werkzaam is als pedagogisch medewerker VE. Tijdens de werkzaamheden kan de pedagogisch beleidsmedewerker een pedagogisch medewerker VE helpen door middel van het geven van voorbeelden, tips, nadere uitleg etc. Als de pedagogisch beleidsmedewerker op deze manier – dus als meewerkend coach – wordt ingezet, telt zij tevens mee voor de BKR. De pedagogisch beleidsmedewerker moet dan wel voldoen aan de (opleidings-)eisen die voor de pedagogisch medewerker VE gelden en moet zelf ook een vorm van coaching ontvangen. **Binnen HappyKids leiden wij onze VE coaches altijd ook op in het werken met de methode “Uk en Puk”.**

De verplichte coachingsuren VE worden ingevuld door Marlot van den Berge en in het geval van inzet als beleidsuren door Darja Melis.



(VE) coach Marlot

Verantwoording uren 2023

Hoe zette HappyKids de pedagogisch beleidsmedewerker in?

Per locatie (LRK nummer) is er minimaal 50 uur inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis, waarvan het totaal aantal uren vrij verdeeld mag worden over die locaties.

In 2023 had HappyKids 15 Lrk locaties: 6 locaties voor 0-4 jarigen en 8 **locaties voor buitenschoolse opvang (BSO 't Arnolduspakje** telt twee keer mee omdat hier twee LRK nummers zijn). In totaal heeft HappyKids dan ook 750 uur ingepland in 2023 voor de pedagogisch beleidsmedewerker.

Evaluatie beleidsontwikkeling in 2023

Darja Melis:

In 2023 is er weer veel beleid gemaakt en aangepast.

De laatste maanden stonden in het teken van onderzoek naar hoe een diversiteitsbeleid eruit zou kunnen zien, wat geleid heeft tot dit beleid en een protocol voor het vieren van feestdagen met een niet-christelijke achtergrond. In 2024 zal dit beleid worden geïmplementeerd door managers en coaches. Daarnaast is er aandacht geweest voor meertaligheid. In 2023 zijn de beleidsmedewerkers gestart om de managers af en toe een inspiratiebijeenkomst aan te bieden, om ze zo de nieuwste inzichten mee te geven op pedagogisch vlak. Meertaligheid en executieve vaardigheden hebben daar aandacht door gekregen. Ook het opleidingsbeleid is zoals elk jaar herzien, er zijn praktijkobservaties en gesprekken met medewerkers over het beleid geweest, er is veelvuldig deelgenomen aan gemeentelijk overleg over het herzien en uitvoeren van gemeentelijk (VE) beleid, en nog veel meer. Vanuit signalen van BSO medewerkers is een protocol ontwikkeld en geïmplementeerd over hoe om te gaan met driftbuien, inclusief het voorkomen ervan. Door de coach is hierover training gegeven aan een groep medewerkers.

Algemene beleidsplannen zijn gewijzigd op basis van nieuwe inzichten of van regelgeving die werd aangepast. Het ARBO beleid heeft een update gehad.

Het zorgprotocol is vernieuwd. Het werkplan en veiligheidsplan van BSO Arnoldusparkje is vernieuwd op basis van een verbouwing/uitbreiding.

Nog daarnaast zijn er bijscholingen en trainingen gegeven aan alle BSO en KDV medewerkers.

Alle beleidsplannen, protocollen van HappyKids zijn onder de loep genomen/ geëvalueerd.

De invulling van de beleidsuren wordt voor een groot deel structureel vormgegeven door bijvoorbeeld: het bijhouden van wet- en regelgeving en actualiteiten (wekelijks), bespreken van pedagogiek in de management overlegmomenten (wekelijks), het observeren van de pedagogische

praktijk op de vestigingen , het evalueren/ doornemen van alle beleidsplannen en protocollen .
Daarnaast wordt tijd besteed aan bijvoorbeeld het opstellen van het opleidingsplan en het schrijven van geheel nieuw beleid.

Ook werden er trainingen met betrekking tot beleid.

Door Petra is in 2023 470 uur besteed aan bijscholing. Darja heeft 751 uur aan beleid besteed en daarnaast nog 61 uur aan VE beleid.

In 2023 is daarmee het aantal uren dat minimaal besteed moest worden (750 uur) aan het beleid ruimschoots behaald.

Evaluatie Coaching 2023

Shannon de Mos:

Ik ben op alle vestigingen en groepen geweest om te observeren. Ik heb hier o.a. gekeken naar de **werkwijze van de PM 'ers en hoe dit aansluit bij het pedagogisch beleid. Daarnaast heb ik mijn focus bij observaties gelegd op de coachdoelen die zijn opgesteld in het coachplan.**

Alle PM 'ers, waaronder ludios medewerkers, SAH medewerkers en BBL 'ers die hun opleiding (bijna) hebben afgerond, hebben een individueel coach gesprek gehad. Voor het gesprek is er een observatie moment geweest om een beeld te krijgen van hoe de PM 'er werkt en hoe de PM 'er in de omgang is met de kinderen. Tijdens het gesprek werd hierop teruggekeken indien nodig. Daarnaast werd er in het gesprek gebruik gemaakt van pedagogische kwaliteit in-zicht kaarten. Indien er andere pedagogische vraagstukken waren, zijn deze ook besproken tijdens de coaching en bij sommige PM 'ers is er sprake geweest van een coachtraject. Door coaching on the job is er meegekeken naar specifieke vragen vanuit PM 'ers en/of managers. Buiten de geplande coach afspraken, konden PM 'ers mij benaderen met individuele coach vragen. Ik heb tijdens de coaching o.a. gebruik gemaakt van video-interactie, het kernkwaliteitenspel en het bespreken van casussen.

Binnen het KDV is er met de observeermethode trapsgewijs gekeken naar opvallend gedrag bij kinderen van 2 tot 4 jaar. Bij de BSO is er ook gekeken naar opvallend gedrag bij de kinderen en naar aanleiding hiervan is er voor een aantal kinderen een steunplan gemaakt. Dit is geïntroduceerd aan **de PM 'ers door middel van teamcoaching. Bijpassend is er een protocol externaliserend gedrag** geschreven omtrent driftbuien en woede aanvallen.

Marlot van den Berge:

Locaties Happykids: Floriande (KDV en BSO), Nieuw Vennep Jump (BSO), Nieuw Vennep Linq (KDV en BSO), Caleidoscoop (BSO)

VE Coaching: PSZ Speelkasteeltje, PSZ Montessori, PSZ Arnoldusparkje, peutergroepen KDV Kasteeltje, peutergroep Zeesterren Arnoldusparkje

Evaluatie

Het afgelopen jaar is er tijdens het coachtraject aandacht besteed aan verschillende thema's. Op de KDV's is er met name ingespeeld op het inrichten – en aantrekkelijk maken van de

speelleeromgeving en het meespelen met de kinderen. Positief om te zien was dat de ruimtes met **regelmaat opnieuw werden ingericht en er aandacht werd besteed aan de verschillende thema's van Uk en Puk**. In het nieuwe jaar zal hier verder mee worden gegaan. Aandachtspunten zijn met name het aanschaffen van nieuwe materialen voor de huishoeken, het verweven van een stuk diversiteit in de hoeken en het speelklaar maken van de groep voor de kinderen binnen komen. Het meespelen zal een stuk verdieping krijgen door **het aandacht geven aan de 3 V's**. **Naast deze thema's is er tevens** ruimte geweest voor persoonlijke coachvragen en samenwerking, omdat er op verschillende groepen sprake is geweest van wisseling van de teams en daarmee de samenstelling van wie er op de groepen staat. Ook het ondersteunen van het durven nemen van initiatief heeft in dit proces een grote rol gespeeld. Hierin zijn eerste stappen gezet, aankomend jaar is er ruimte om hier verder op in te spelen. Dit om uiteindelijk een positief effect in handelen op de groep terug te kunnen zien.

Op de BSO's is er voornamelijk aandacht besteed aan het verbreden van het activiteitenaanbod en het actief meespelen met de kinderen. Ook het gebruiken van positieve communicatie is aan bod gekomen en zal worden meegenomen als onderwerp voor de coaching in 2024.

In de VE coaching zijn er positieve dingen te zien in de afwisselende kringen, het brede aanbod aan materialen en de interactie met de kinderen. Tijdens de VE coaching is er ruimte geweest voor vragen over kinderen met een extra zorgvraag; hoe kan de meest passende ondersteuning worden geboden als er (nog) niet voldoende hulp van buitenaf is? Ook hier is positieve communicatie een **terugkerend onderwerp geweest**. **Doel voor 2024 is om met name de PM'ers uit te dagen Puk actieve rol te geven en diversiteit een nog meer zichtbare plek te geven op de groepen.**

Coaches houden een overzicht bij van gecoachte uren (individuele en groepscoaching) , deze is door de GGD inspecteur op verzoek in te zien.

Berekeningen coachingsuren 2024:

	coaching (FTE x 10 uur)
KDV Wildenhorst	211,39
KDV Arnoldusparkje	152,60
KDV Kasteeltje	198,14
KDV Floriande	152,22
KDV LinQ	36,08
KDV Speelkasteel	28,47
BSO Wildenhorst	21,94
BSO Arnoldusparkje (2 x) incl VSO Klimop	57,00

BSO Kasteeltje	94,07
BSO Caleidoscoop	12,98
BSO Floriande	49,68
BSO Jump	38,14
BSO LinQ	46,11
PSZ Montessori	16,30
Ludios en SAH (gemiddeld 10 medewerkers x 4 uur x 3 dagen)	33,33

Totaal coachingsuren in 2024: 1.164,77

Ludios en Sport Academy Haarlemmermeer;

Op onze BSO's huren wij ook sportdocenten in die meetellen in de BKR. Per maand verschilt deze inzet en het aantal medewerkers. Ook deze medewerkers die regelmatig bij ons werken ontvangen coaching. Voor de berekening is een inschatting gemaakt van de afname van de uren in 2024. Deze is gebaseerd op drie middagen van 3 uur.

Berekening beleidsontwikkeling-uren 2024:

Ten opzichte van deze planning moet worden benoemd dat vrijwel alle beleidsuren zijn ingezet met betrekking tot algemene zaken en minder voor vestigings-specifieke. Mede omdat onze beleidsplannen voor alle locaties gelijk zijn, met slechts kleine verschillen per vestiging. Uitzondering daarop zijn de uren die gespendeerd zijn aan het stroomlijnen van het beleid van de nieuwe locaties met het beleid van HappyKids.

Coaching

De peildatum is 1 januari, op basis van de contracturen per vestiging. Deze gedeeld door 36 uur geeft het aantal FTE per vestiging, en vermenigvuldigen met 10 uur coaching per jaar geeft het aantal coachingsuren per vestiging per jaar.

Oproepkrachten hebben meestal een klein aantal uren op contract en deze tellen derhalve al mee in de urenberekening hierboven. Zo niet, dan maakt de vestigingsmanager voor deze

berekening een inschatting over de gemiddelde uren per week dat iemand zal worden ingezet.

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

	<i>50 uur x aantal kindercentra</i>	<i>10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers</i>	<i>Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet</i>
2024	50 x 16 = 800	10 x 116,47= 1.164,70	1964,70 uur

Hoe zet HappyKids de pedagogisch coach in in 2024?

In 2024 zal de coaching net als in 2023 verzorgd worden door de pedagogisch coaches Shannon en Marlot, en incidenteel door Darja, Lilian en Petra. De uren zijn verdeeld onder Shannon en Marlot.

Per FTE is er 10 uur coaching ingepland, welke verdeeld mag worden over de medewerkers, mits er wel coaching wordt aangeboden aan iedere pedagogisch medewerker (medewerkers in opleiding uitgezonderd)

Op de locaties die groeien en dus nieuwe medewerkers verwelkomen zal de pedagogisch beleidsmedewerker voldoende uren aanwezig zijn om de implementatie van ons beleid aan nieuwe medewerkers door de vestigingsmanagers te ondersteunen.

Per vestiging zijn de uren als volgt verdeeld (*peildatum 1 januari 2024, op basis van 10 uur coaching per FTE (36 uur)*)

** contracturen medewerkers per week min de uren die niet als Pedagogisch medewerker worden ingezet, op peildatum 1 januari 2024.*

KDV/PSZ Arnoldusparkje

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
549,35	15,26	152,60

BSO Arnoldusparkje incl VSO Klimop

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
205,19	5,70	57,00

BSO Kasteeltje

totaal	FTE	totaal coachingsuren locatie
338,67	9,41	94,07

KDV Kasteeltje

totaal	FTE	totaal coachingsuren locatie
713,31	19,81	198,14

Caleidoscoop

totaal	FTE	totaal coachingsuren locatie
46,73	1,30	12,98

PSZ Montessori

totaal	FTE	totaal coachingsuren locatie
58,68	1,63	16,30

KDV Floriande

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
548,00	15,22	152,22

BSO Floriande

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
178,85	4,97	49,68

BSO LinQ

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
166,00	4,61	46,11

KDV LinQ

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
129,88	3,61	36,08

BSO Jump

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
137,31	3,81	38,14

BSO Wildenhorst

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
79,00	2,19	21,94

KDV Wildenhorst

totaal	FTE	Totaal coachingsuren locatie
761,00	21,14	211,39

Medewerkers in de BSO kunnen ook nog uren in hun arbeidsovereenkomst hebben die niet onder de kinderopvang vallen, zoals tussen schoolse opvang. Deze uren tellen niet mee voor de berekening. Tutorwerk-uren hebben we wel meegeteld.

De taakverdeling onder de pedagogisch coaches is niet heel strikt en de planning wordt gaandeweg bijgesteld.

Beide coaches kunnen hun coachuren zelf indelen, zodat ze de uren goed kunnen inzetten wanneer de medewerkers aanwezig zijn. Dat zal in praktijk meer in schoolweken dan in schoolvakanties zijn. Bij de berekening van de coachuren is ook rekening gehouden met afwezigheid door verlof of ziekte, en er is ruimte om tijd aan andere taken te besteden zoals bijscholing of overleg los van de coach taken. Beide coaches hebben naast de berekende coachuren nog ongeveer 300 uur per jaar voor andere werkzaamheden.

De coaching gebeurt, wanneer deze op de groep plaatsvindt, altijd boventallig. Dat wil zeggen dat de coach extra op de groep komt en geen pedagogisch medewerker vervangt.

Voor de coaching houden wij grofweg 40 weken per jaar aan, omdat tijdens vakanties medewerkers vaker afwezig zijn, of de coaches zelf. Door de uren in beginsel in te plannen in 40 schoolweken, is er daarnaast voldoende ruimte ingepland voor flexibiliteit.

Alle medewerkers ontvangen tenminste eenmaal coaching in 2024. Daarnaast wordt er nog meer gecoacht. Coaches kunnen op de locaties aanwezig zijn, meekijken, beschikbaar zijn voor medewerkers en uit eigen initiatief coaching-gesprekjes aangaan op basis van observaties en input. We houden hierbij rekening met de vak-volwassenheid en ervaring van de medewerkers.

Van de individuele coaching-gesprekken zal door middel van korte notities verslag gelegd worden. Medewerkers kunnen er voor kiezen dit mee naar huis te nemen of in hun personeelsdossier te stoppen.

Dit document is voor ouders inzichtelijk via het ouderportaal en voor medewerkers via de medewerkerswebsite.

Coach doelen voor 2024 algemeen

KDV

*Inrichting van de ruimtes

*meespelen in hoeken

*inspiratiespel met Puk

*implementatie diversiteitsbeleid

*bevorderen kennis en route bij afwijkend gedrag

*vrij knutselen

*kleine kring

BSO

*protocol externaliserend gedrag

*implementatie diversiteitsbeleid

*ruimte en activiteiten voor 4 jarigen

*actief aanbieden van spel en sport

Berekening beleidsontwikkeling-uren 2024 (peildatum 1 januari 2024):

BSO Arnoldusparkje	50
BSO Arnolduspark	100 (2 x 50, twee LRK nummers)
KDV/PSZ Arnoldusparkje	50

KDV Kasteeltje	50
BSO Kasteeltje	50
KDV/ PSZ Wildenhorst	50
KDV de LinQ	50
BSO de LinQ	50
KDV Floriande	50
BSO Floriande	50
BSO Caleidoscoop	50
PSZ Montessori	50
BSO JumpKids	50
KDV/ PSZ 't Kasteeltje	50
BSO Wildenhorst	50
VSO Klimop	50
Totaal	800 uur

Net zoals in 2023 zijn deze uren in beginsel ondergebracht bij Darja Melis, zij heeft hiervoor 17 uur (2 dagen) per week beschikbaar (totaal 884 uur).

Naar verwachting zullen er van deze 800 uur minimaal 400 uur ingevuld worden door Petra Burmann, met het verzorgen van bijscholingen aan personeel (zie planning hieronder).

Tubtr overleg	2x 2 uur	4	4
3 F taalbets met Mirjam	Uitzoeken en organiseren	16	16
Startbijeenkomst geleerdheid gemeente Haarlemmermeer	20 april 2023	4 uur	4
Nascholing Managers Zelfsturing	Uitvoeren 18 april 2023 Voorbereiding	4 uur 16 uur	20
Thema Vlinders	Ontwerpen en materialen verzamelen	10	10
Inspiratiebrief thema maken.	Uk en Puk thema: Regen Ik ben Kunstenaar (rups tot vlinder) Ik en mijn Familie Oef wat warm Welkom (bosdieren) Eet smakelijk	6 x 6 uur	36
Thema prentenboeken uitzoeken en bestellen: 8 thema's	Regen Ik ben Kunstenaar (rups tot vlinder) Ik en mijn Familie Oef wat warm Welkom (bosdieren) Eet smakelijk	8x 8 uur	64
Nascholing Uken Puk Talensensibilisering en Meertaligheid	Uitvoering 6 bijeenkomsten november en december 2023	6x 4 uur	24 uur
Nascholing Uken Puk Talensensibilisering en Meertaligheid	Voorbereiding, info verzamelen Bedenkenen maken en kopiëren	6x8 uur	32 uur
Nascholing Uken Puk Talensensibilisering en Meertaligheid	Managers14 november 2023	1x 4 uur	4 uur
Uk en Puk training groep 7	10 bijeenkomsten start maart 2023	10 x 4 uur	40 uur
Uk en Puk training groep 8	10 bijeenkomsten start maart 2023	10 x 4 uur	40 uur
Uk en Puk training groep 7-8	Voorbereiding Uk en Puk cursus	10 x 8 uur	80 uur
Uk en Puk training groep 7-8	Voortgang gesprekken met deelnemers	10 x 1 uur	10
Nascholingsbijeenkomst BSO Prikkelverwerking Deel 1:	Voorbereiding, info verzamelen, bedenkenen ontwerpen en versturen december 2023		28 uur
Nascholing van Petra fysiek	Uk en Puk certificering 21-4-2023 Piramide nascholing 23 maart en 28 september 2023 Knap Lastig nascholing 5 en 19 april 2023 Oog voor Interactie hercertificering	8 uur 12 uur 16 uur 6 uur	42 uur
Nascholing van Petra online	Webinar: expertisecentrum kinderopvang: "inrichting leeromgeving" Webinar: expertisecentrum Kinderopvang: positieve gedragsondersteuning	2 2	4 uur
	Totaal		470 uur

Berekening VE coachingsuren voor 2024:

Locatie VE	Aantal doelgroepkinderen op peildatum 1 januari 2024	Aantal uren coaching in 2024
KDV Kasteeltje	16	160
KDV Speelkasteel	8	80
KDV Arnoldusparkje	11	110
PSZ Montessori	6	60
totaal	41	410

Beschrijving doelen VE coaching per vestiging: Waar willen we komend jaar op gaan coachen?

Houders moeten per kindercentrum in het pedagogisch beleidsplan vastleggen hoe de pedagogisch coach wordt ingezet voor de verhoging van de kwaliteit van de VE. Zo kan beschreven worden welke rol de pedagogisch coach vervult, zoals het versterken van de vaardigheden van pedagogisch medewerkers VE door middel van coaching (boventallig of op de groep), of de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens ten aanzien van bijvoorbeeld ouderbetrokkenheid en doorgaande leerlijn richting het basisonderwijs. Daarbij dient beschreven te worden hoe de invulling van deze rol leidt tot een verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Doelen op langere termijn, 2 jaar:

- PM'er speelt mee in hoeken; *werkwijze 3V: verkennen, verbinden en verrijken.*
- Check Puk planningen: weekplanningen: voorbereiden.
- Groepsmanagement: Werken met kleine kringen, onderlinge samenwerking en afstemming afspraken, delegeren naar inval
- Opvallend gedrag wat kan je doen (trapsgewijs)
- Pedagogisch handelen optimaliseren dmv reflectie van eigen handelen op de interactie vaardigheden
 - Door het vragen van feedback aan collega's, periodiek overleg met leidinggevende
- Verrijkend speelinzicht: kinderen hebben voorbeelden nodig, ze willen spiegelen. PM'ers moeten kinderen inzicht in soorten spel geven, dat doen we door zelf voor te spelen; demonstreren.
 - Inzichtspel met Puk uitgevoerd door PM'er (modelling, demo)
- Bewegen en buitenspel: verrijken van het buitenspel, begeleiden van buitenspel
 - Medewerkers stimuleren actief buitenspel en daarmee de motorische ontwikkeling
 - Baby's: Medewerkers streven naar mogelijkheden om met de baby's naar buiten te gaan

Werkwijze: coaching on the job, individuele coachgesprekken, teamcoaching, nascholingsbijeenvakomen, formulier kleine kring

Doelen VE coaching per vestiging 2024;

KDV T 'Kasteeltje Koetsiertjes

Aandachtspunt: de inrichting, het doorvoeren van het thema in de hoeken.

Optimaliseren van PUK/ VE activiteiten in de kleine kring

Resultaatgericht werken, n.a.v observatie. Waar zit het kind, wat sluit aan en geeft uitdaging.
Activiteiten aanpassen op niveau.

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit.

Interactie kind(eren)/ pm

Medewerkers werken in de grote kring met verrijkend speelinzicht.

Optimaliseren van speelmaterialen in de huishoek, combineren van materialen in de bouwhoek zodat deze voor alle kinderen uitdagend is.

Medewerkers zorgen ervoor dat de hoeken 'speelklaar' zijn, zodat de kinderen bij binnenkomst direct kunnen spelen. (groepsmanagement)

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit. Werkwijze hierbij: *verkennen, verbinden, verrijken*.

Medewerkers stimuleren actief buitenspel en daarmee de motorische ontwikkeling.

KDV T 'Kasteeltje Toveraartjes

Aandachtspunt: de inrichting, het doorvoeren van het thema in de hoeken.

Optimaliseren van PUK/ VE activiteiten in de kleine kring

Resultaatgericht werken, n.a.v observatie. Waar zit het kind, wat sluit aan en geeft uitdaging.
Activiteiten aanpassen op niveau.

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit.

Interactie kind(eren)/ pm

Medewerkers werken in de grote kring met verrijkend speelinzicht.

Optimaliseren van speelmaterialen in de huishoek, combineren van materialen in de bouwhoek zodat deze voor alle kinderen uitdagend is.

Medewerkers zorgen ervoor dat de hoeken 'speelklaar' zijn, zodat de kinderen bij binnenkomst direct kunnen spelen. (groepsmanagement)

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit. Werkwijze hierbij: *verkennen, verbinden, verrijken*.

Medewerkers stimuleren actief buitenspel en daarmee de motorische ontwikkeling.

PSZ Speelkasteel

Inrichting: het doorvoeren van het thema in alle hoeken

Optimaliseren van PUK/ VE activiteiten in de kleine kring

Resultaatgericht werken, n.a.v observaties, waar is het kind, wat sluit aan en geeft uitdaging.
Activiteiten aanpassen op niveau.

Zijn de routines zichtbaar.

Interactie kind(eren) / pm

Meespelen in de hoeken, met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit.

Peutergroep Montessori

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit. Werkwijze hierbij: *verkennen, verbinden, verrijken*.

Vaste gezicht van de groep kan invalkrachten meenemen in het dagritme en delegeren, waarbij een duidelijke taakverdeling zal zorgen voor structuur op de groep.

Medewerkers stimuleren actief buitenspel en daarmee de motorische ontwikkeling.

Medewerkers en kinderen kunnen werken met het planbord

Medewerkers werken in de grote kring met verrijkend speelinzicht.

Optimaliseren van speelmaterialen in de huishoek, combineren van materialen in de bouwhoek zodat deze voor alle kinderen uitdagend is.

Medewerkers zorgen ervoor dat de hoeken 'speelklaar' zijn, zodat de kinderen bij binnenkomst direct kunnen spelen. (groepsmanagement)

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit. Werkwijze hierbij: *verkennen, verbinden, verrijken*.

Medewerkers stimuleren actief buitenspel en daarmee de motorische ontwikkeling.

Medewerkers werken in de grote kring met verrijkend speelinzicht.

Medewerkers zorgen ervoor dat de hoeken 'speelklaar' zijn, zodat de kinderen bij binnenkomst direct kunnen spelen. (groepsmanagement)

Aandacht van de specifieke doelen van het individuele kind of specifieke doelgroepen zoals ontwikkelingsvoorsprong en meertaligheid.

Medewerkers stimuleren actief buitenspel en daarmee de motorische ontwikkeling.

KDV Arnoldusparkje Zeesterren

Inrichting: het doorvoeren van het thema in alle hoeken.

Optimaliseren van PUK/ VE activiteiten in de kleine kring

Resultaatgericht werken, n.a.v observaties, waar is het kind, wat sluit aan en bied uitdaging

Interactie kind(eren)/pm

Verdieping van de activiteit in de bouwhoek. Doel speluitbreiding en woordenschat vergroten.

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken.

Medewerkers werken in de grote kring met verrijkend speelinzicht.

Optimaliseren van speelmaterialen in de huishoek, combineren van materialen in de bouwhoek zodat deze voor alle kinderen uitdagend is.

Medewerkers zorgen ervoor dat de hoeken 'speelklaar' zijn, zodat de kinderen bij binnenkomst direct kunnen spelen. (groepsmanagement)

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit. Werkwijze hierbij: *verkennen, verbinden, verrijken*.

Medewerkers stimuleren actief buitenspel en daarmee de motorische ontwikkeling.

PSZ Arnoldusparkje

Meespelen in de hoeken met als doel taal uit te lokken en verhogen van de spelkwaliteit. Werkwijze hierbij: *verkennen, verbinden, verrijken*.

Medewerkers stimuleren actief buitenspel en daarmee de motorische ontwikkeling.

Tot slot

Heeft u vragen over het coachplan? Wij helpen u graag verder.

dmelis@happykids.nl