



Inspectierapport

HappyKids KDV 't speelmasteel (KDV)

Hoofdweg 869

2131 MB Hoofddorp

Registratienummer 130929773

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	23-03-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	14
Accommodatie.....	17
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen	21
Veiligheid en gezondheid	23
Accommodatie.....	24
Gegevens voorziening	25
Opvanggegevens	25
Gegevens houder.....	25
Gegevens toezicht	25
Gegevens toezichthouder (GGD)	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	25
Planning	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	27

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 23 maart 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf 't Speelkasteel in Hoofddorp. Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, opmerkingen vorige onderzoek en de bevindingen op hoofdlijnen.

Feiten over kinderdagverblijf 't Speelkasteel

Kinderdagverblijf HappyKids 't Speelkasteel biedt opvang aan kinderen van 1 tot 4 jaar. De locatie is geregistreerd met 40 kindplaatsen en bestaat uit twee stamgroepen, de groep dreumes/peuters (Dwergjes) voor kinderen van 1 tot 4 jaar en de groep peuterspeelzaal (Kabouterijtjes) voor kinderen van 2 tot 4 jaar waar. Er wordt op de groep peuterspeelzaal voorschoolse educatie aangeboden met het VE programma UK en Puk.

Kinderdagverblijf HappyKids 't Speelkasteel is onderdeel van HappyKids BV, een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in gemeente Haarlemmermeer. Het kinderdagverblijf bevindt zich in hetzelfde gebouw als BSO 't Kasteeltje.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang.

De oudercommissie heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

Opmerkingen vorige onderzoeken

Tijdens het onderzoek van 7 oktober 2021 was geconstateerd dat de volgende voorwaarde onvoldoende was nageleefd:

- Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens dit onderzoek was de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstelaafpraak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling bleek dat voldaan werd aan de gestelde voorwaarde.

Belangrijkste bevindingen

De houder heeft niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan.

Het betreft de voorwaarde; handelen conform het beleid veiligheid en gezondheid.

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden herstelafspraken te maken met betrekking tot het pedagogisch beleid wat betreft de voorwaarde:

- een concrete beschrijving ten aanzien van beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;

Er is een herstel aanbod aangeboden met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid wat betreft de voorwaarde:

- een concrete beschrijving van het vierogen beleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

Een nadere toelichting staat in het inspectierapport beschreven bij de betreffende voorwaarden.

Voor de overige overtreding; het handelen conform het beleid veiligheid en gezondheid is geen herstelaanbod gegeven.
Een nadere toelichting staat in het inspectierapport beschreven bij de betreffende voorwaarden.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan van kinderdagverblijf Speelkasteel. Er is een beleid voorschoolse educatie dat onderdeel is van het pedagogisch beleidsplan. Dit beleid wordt in een ander hoofdstuk beoordeeld.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele onderdelen getoetst. Er is onder andere getoetst of enkele voorwaarden concreet en toetsbaar beschreven zijn. Tijdens dit onderzoek gaat het om de beschrijving van de werkwijze en samenstelling van de stamgroepen, de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio en de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding.

- het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleid er draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld;
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet (3 uursregeling);
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van extra dagdelen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Er wordt niet voldaan aan alle getoetste voorwaarden. De volgende voorwaarde is niet voldoende concreet beschreven:

- het pedagogisch werkplan bevat een concrete werkwijze beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om met betrekking tot de bovengenoemde voorwaarde een herstelafpraak te maken. De toezichthouder heeft een herstelaanbod gegeven inzake het beschrijven van de openingsdagen van de peuterspeelgroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar en de dreumes/peutergroep voor kinderen van 1 tot 4 jaar in het pedagogisch werkplan. De houder heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

Na herbeoordeling is gebleken dat voldaan wordt aan de voorwaarden. De houder heeft de voorgenomen maatregelen uitgevoerd.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

Dit kinderdagverblijf is geregistreerd met voorschoolse educatie (hierna: VE).

De peuterspeelgroep is geopend op maandag, dinsdag en donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. De maximale omvang van de stamgroep is zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Dagelijks worden twee beroepskrachten VE ingezet.

Pedagogisch beleid VE en uitvoering

Tijdens dit onderzoek is getoetst of het pedagogisch beleidsplan voldoet wat betreft de voorwaarden met betrekking tot voorschoolse educatie (VE) en of het VE beleid wordt uitgevoerd.

In het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum is concreet en toetsbaar beschreven hoe er aan de urennorm voldaan kan worden.

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Doelgroepkinderen komen vier dagdelen van vier uur per week gedurende 40 weken.

In het pedagogisch beleid is tevens concreet beschreven op welke groep voorschoolse educatie wordt geboden.

In het beleidsplan VE is de kenmerkende visie op de voorschoolse educatie beschreven alsmede de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

Er wordt gewerkt met thema's aan de hand van het VE-programma Uk en Puk.

De ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd.

Ook staat beschreven hoe de ruimte passend is ingericht en op welke wijze passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. Dit is zichtbaar in de praktijk.

Er is een themahoek, er hangen woordkaarten en er zijn boekjes van het thema. De pop Puk heeft een rol in de kring en tijdens de aangeboden activiteiten. Tijdens het zingen van het goedemorgen liedje wordt de pop Puk aan elk kind doorgegeven en het n de worden de namen van de aanwezige kinderen individueel benoemd. Via Puk worden de kinderen bij een activiteit betrokken. Ook kan Puk helpen om de kinderen op een prettige manier met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen te laten praten. De kinderen geteld en er mag een kind de kring langslopen en hardop helpen meetellen van de kinderen. Er is aandacht voor vormen en kleuren door het aanbieden van een activiteit genaamd hocus pocus waarbij er potjes met water en crêpepapier worden neergezet op de tafel en de kinderen mogen helpen toveren met een "toverstafje" (houten verfkwast) door het mengen van het materiaal in het potje. De beroepskrachten vragen welke kleuren er worden gemaakt en welke kleur krijg je als je gaat mengen? De kinderen mogen bedenken welke kleur je krijgt als je bijvoorbeeld ook kleuren gaat mengen zoals rood en blauw?

In het pedagogisch beleidsplan VE is concreet en toetsbaar beschreven hoe de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. De ontwikkeling wordt gevolgd met het kindvolgsysteem: doen, praten, bewegen en rekenen. Bij het aanbod van activiteiten wordt rekening gehouden met de individuele ontwikkeling van peuters. Een voorbeeld hiervan is dat er per activiteit staat beschreven wat het doel is, en op

welk ontwikkelingsgebied dit van toepassing is. Er zijn ook verdiepingsactiviteiten bij voor kinderen die iets meer uitdaging kunnen gebruiken.

Tevens is in het VE-beleid beschreven hoe de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. Ouders van VE kinderen krijgen per thema een aanbod mee voor thuis. Door thuis ook activiteiten aan te bieden binnen het thema en de woordjes te herhalen, is er sprake van een optimaal aanbod voor de peuter. Elk thema heeft een themabrief (vanuit de **methode "Uk en Puk thuis") en aanvullend materiaal zoals een kleine praatplaat, suggesties voor** liedjes via YouTube, spelletjes en een woordenlijst. Ook worden ouders geacht om aanwezig te zijn bij de themabijeenkomsten en de ouder-kind inloop.

Aan het einde van een thema, het thema "ik ben een kunstenaar" zijn er in het kinderatelier zelfportretten gemaakt door de kinderen en ten toon gesteld voor de ouders.

Verder is beschreven hoe wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie.

Beschreven is hoe wordt vormgegeven aan een zorgvuldige overgang van het kind met een VE-indicatie van voor- naar vroegschoolse educatie. Als het kind 4 jaar wordt, vindt er een warme (persoonlijke) overdracht plaats en wordt de informatie over het kind (met toestemming van ouders) zorgvuldig overgedragen aan de school.

Tot slot is concreet en toetsbaar beschreven hoe er invulling wordt gegeven aan de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie (VE), en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie op deze locatie wordt bevorderd. De pedagogisch beleidsmedewerker VE wordt ingezet voor de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie en coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

De houder evalueert de uitvoering van het pedagogisch beleid voorschoolse educatie jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

Geconcludeerd wordt dat het VE-beleid voldoet aan de voorwaarden en dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft de onderdelen voorschoolse educatie.

Kwalificaties

De toetsing van de VE-kwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen, inclusief invalkrachten, die in de periode van de steekproef (2 tot en met 23 maart 2023) ingezet zijn als beroepskracht VE. Ook nieuw aangestelde beroepskrachten VE sinds het vorige onderzoek d.d. 07-10-2021 zijn getoetst.

Een beroepskracht VE is een beroepskracht die de volgende kwalificaties bezit:

- passende beroepsopleiding;
- VE-scholing;
- voldoet aan de taaleis.

De getoetste personen beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

De getoetste personen beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt een beroepskracht ingezet die in opleiding is voor een VE-scholing. Er wordt wel voldaan aan de voorwaarden om een beroepskracht VE in te zetten:

- de beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie;
- de beroepskracht is ingeschreven voor specifieke scholing VE en is niet eerder ingeschreven voor VE-scholing;
- de inzetbaarheid beperkt zich tot een bepaalde periode: van drie maanden vóór de start van de scholing tot maximaal twee jaar na start scholing;

- de beroepskracht werkt altijd samen met een gekwalificeerde beroepskracht VE en
- beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen mondeling Taalvaardigheid en Lezen.

Ook beschikken de beroepskrachten over een VE-kwalificatie.

De beroepskrachten VE met een kwalificatie die na januari 2018 is afgegeven beschikken over een beroepsopleiding met VE-kwalificatie of een scholing van minimaal twaalf dagdelen waarin aantoonbaar aandacht is geweest voor:

- het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Beroepskracht-kindratio VE

De maximale omvang van de stamgroep is zestien kinderen.

Er worden dagelijks twee vaste beroepskrachten VE ingezet waardoor er voldaan wordt aan de beroepskracht-kindratio VE.

Opleidingsplan

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan voor het kindercentrum op dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden in 2023 worden onderhouden met betrekking tot:

- het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Accent 2022: resultaatgericht werken a tot en met e en het (verfrissen) van de interactievaardigheden van de beroepskrachten.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie (PBM VE).

De inzet van deze pedagogisch beleidsmedewerker betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

De houder heeft vastgelegd aan hoeveel doelgroepeuters in 2022 70 en in 2023: 70 uur voorschoolse educatie wordt aangeboden. Het gaat om kinderen vanaf tweeënehalf jaar met een VE-indicatie (peildatum 1 januari).

De houder heeft de minimale ureninzet voor 2022 en 2023 voor deze locatie op juiste berekend: tien uur per geplaatst kind.

Op dit kindercentrum zijn er op de peildatum van 1 januari 2023; 7 doelgroepkinderen. De PBM VE moet in 2023; 70 uur worden ingezet. De ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker VE zijn aanvullend op de ureninzet van de reguliere pedagogisch beleidsmedewerker IKK.

In 2022 waren er 7 doelgroepeuters. Dat betekent dat de PBM VE in 2022, 70 uur ingezet moet zijn ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Uit het onderzoek is gebleken dat deze uren ook feitelijk zijn ingezet ten behoeve van dit kindercentrum.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Tijdens locatiebezoek, telefonisch en e-mail contact)
- Gesprek beroepskracht(en) (23 maart 2023)
- Observatie(s) (23 maart 2023)
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personeelsrooster (2 tot en met 23 maart 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch beleidsplan KDV 2023)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Speelkasteel 2023 en aangepast werkplan 2023)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan VE en Algemeen KDV 2022 evaluatie 2022 VE en IKK en opleidingsplan 2023)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (2 tot en met 23 maart 2023).

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 7 oktober 2021 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, beroepskrachten in opleiding, de pedagogisch beleidsmedewerker VE en de pedagogische coach (Wet IKK).

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Aantal beroepskrachten

Uit het uitgevoerde onderzoek over de periode 2 tot en met 23 maart 2023 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten heeft ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Afwijkingstijden

Bij een openingstijd van minimaal tien uur mag er maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is alleen toegestaan op de vastgestelde tijdstippen zoals genoemd in het pedagogisch beleidsplan.

Uit de steekproef blijkt dat er voldaan wordt aan de kwaliteitseis.

Op deze locatie mag op de peuterspeelgroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar niet worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio omdat op deze groep minder dan tien uur opvang (van 8.30 uur tot 12.30 uur) wordt aangeboden. Er wordt de peuterspeelgroep niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Op de dreumes/peutergroep voor kinderen van 1 tot 4 jaar wordt wel afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Achterwachting

De beschrijving van de externe en interne achterwachting is onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachting.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwachting).

De externe achterwachting is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwachting nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn.

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig en beschikbaar om te kunnen ondersteunen (interne achterwachting). Dit betreft de tijden waarop van de beroepskracht-kindratio mag worden afgeweken zoals aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden.

De interne achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk aanwezig gedurende de tijden dat er een tweede volwassene nodig is.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de achterwachting in de praktijk.

Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiairs

Op een VE-voorziening moeten alle beroepskrachten een afgeronde beroepsopleiding hebben. Dit wordt bij het item 'voorschoolse educatie' beoordeeld.

Er worden beroepskrachten in opleiding ingezet op de locatie. Een beroepskracht in opleiding (BBL) wordt boven de formatie (boventallig) op de peuterspeelzaal ingezet en er wordt een beroepskracht in opleiding (BBL) op de dreumes/peutergroep binnen de formatie (intallig) ingezet. De inzet van beroepskrachten in opleiding geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding is schriftelijk vastgelegd waarbij rekening is gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden en informatie vanuit de opleiding.

Er wordt voldaan aan het maximum in te zetten aantal beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling of formatief ingezette stagiairs. Er is altijd een gekwalificeerde aanwezig op het kindercentrum, ook aan de randen van de dag of tijdens pauzes.

Voor formatief ingezette stagiairs geldt dat zij nooit alleen op een groep mogen worden ingezet behalve tijdens de pauzes mits er een gekwalificeerde beroepskracht ingezet is op een andere groep.

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. De beoordeling van deze voorwaarde is gebaseerd op een steekproef in de onderzochte periode (schooljaar 2022/2023).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. In de stamgroep peuterspeelzaal en de stamgroep dreumes/peutergroep mogen maximaal zestien kinderen worden opvangen.

Onder voorwaarden kan een kind in één andere stamgroep worden opgevangen.

Een kind kan structureel op één andere stamgroep worden opgevangen op basis van een plaatsingsovereenkomst. Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen op één andere stamgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders.

Daarnaast maakt een kind gebruik van maximaal twee stamgroepuimtes. Dit geldt ook voor situaties dat groepen structureel zijn samengevoegd (op bijvoorbeeld een woensdag) of gezamenlijke opvang van groepen aan de randen van de dag. Op kinderdagverblijf 't Speelkasteeltje is geen sprake van samenvoegen van de stamgroepen.

Uit de steekproef (periode 2 tot en met 23 maart 2023) is gebleken dat voldaan wordt aan de maximale groeps grootte en elk kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd in welke stamgroep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dag bij de groep horen.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Vaste gezichten

Ieder kind wordt toegewezen aan een beperkt aantal vaste beroepskrachten (zijn of haar vaste **gezichten**). **Het aantal 'vaste gezichten' hangt af van de leeftijd van het kind en van de beroepskracht-kindratio. Voor baby's tot een jaar gelden zwaardere eisen.**

Een baby mag aan maximaal twee beroepskrachten worden gekoppeld indien er dagelijks twee beroepskrachten nodig zijn op de groep. Als een baby wekelijks meer dan twee vaste beroepskrachten ziet, dan dient vastgesteld te worden wie van de vaste beroepskrachten de vaste gezichten zijn van het kind. Dat kan per kind verschillen. Voor kinderen ouder dan een jaar geldt dat zij aan drie vaste gezichten mogen worden gekoppeld.

Als er elke dag drie beroepskrachten nodig zijn, mag een baby aan drie vaste gezichten gekoppeld worden. Als een baby wekelijks meer dan drie vaste beroepskrachten ziet, dan dient vastgesteld te worden wie van de vaste beroepskrachten de vaste gezichten zijn van het kind. Kinderen ouder dan een jaar mogen in dit geval aan vier vaste gezichten gekoppeld worden.

De strengste norm geldt. Indien er op een bepaalde dag maximaal twee beroepskrachten nodig zijn geldt voor een kind dat op die dag geplaatst is de strengste norm – ook al zijn er op andere dagen meer beroepskrachten nodig.

Hieronder ter illustratie een voorbeeld.

Voorbeeld	BKR op maandag aantal beroepskrachten nodig: 3	BKR op dinsdag aantal beroepskrachten nodig: 3	BKR op woensdag aantal beroepskrachten nodig: 2
Baby x	x	x	x
Baby y	x	x	

Baby x mag aan maximaal twee beroepskrachten (vaste gezichten) worden toegewezen.

Baby y mag aan maximaal drie beroepskrachten (vaste gezichten) worden toegewezen.

Beoordeling

Er wordt voldaan aan de norm. Elk kind is gekoppeld aan het maximum aantal vaste gezichten. Er is altijd een van de vaste gezichten van het kind werkzaam als het kind aanwezig is.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef in de onderzochte periode van drie weken (2 tot en met 23 maart 2023).

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Tijdens locatiebezoek, telefonisch en e-mail contact)
- Gesprek beroepskracht(en) (23 maart 2023)
- Observatie(s) (23 maart 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- (Praktijk)leerovereenkomst

- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen: BBL/PMIO/BOL (BBL)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten (2 tot en met 23 maart 2023)
- Personeelsrooster (2 tot en met 23 maart 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch beleidsplan KDV 2023)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Speelkasteel 2023 en aangepast werkplan 2023)

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of het beleid een concrete beschrijving omvat van de handelswijze indien de voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag zich verwezenlijken.

Tijdens het huidige onderzoek is getoetst of de voornaamste risico's alsmede locatiespecifieke risico's zijn beschreven en er passende maatregelen zijn getroffen om te voorkomen dat risico's zich verwezenlijken of om risico's in te beperken.

Onderdeel van het beleid zijn verschillende organisatiebrede protocollen/werkinstructies en locatiespecifieke werkinstructies/afspraken.

Tijdens dit onderzoek is het accent gelegd op:

- Locatiespecifieke vierogenbeleid
- Hygiënebeleid (handhygiëne, verschoneren).

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft een herstelaanbod aangeboden ten aanzien van de beschrijving van het vierogenbeleid met betrekking tot de raamschilderingen in het pand en het voldoende zicht hebben van volwassenen op de groepen. De houder heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

De houder heeft de volgende maatregelen getroffen om te kunnen voldoen aan de voorwaarde:

De houder heeft een aangepast pedagogisch werkplan gestuurd waarin concreet is beschreven hoe er voldoende zicht is voor het vierogenbeleid. Tevens heeft de houder de oudercommissie advies gevraagd om het pedagogisch werkplan te wijzigen.

Na herbeoordeling is gebleken dat voldaan wordt aan de voorwaarden.

Bevindingen jaarlijks onderzoek 07-10- 2021:

Tijdens het onderzoek van 07-10-2021 was het accent gelegd op de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en met name de handhygiëne. Tijdens dit inspectiebezoek was gebleken dat de beroepskrachten niet handelden conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid met betrekking tot de handhygiëne.

De houder had hiervoor een herstelaanbod gekregen en heeft de overtreding tijdens het onderzoek van 07-10-2021 hersteld. De houder heeft de werkwijze in het beleid aangepast. De aangepaste werkwijze is ter advies voorgelegd aan de oudercommissie en vervolgens was de aangepaste werkwijze besproken met de beroepskrachten.

Praktijk onderzoek 23-03-2023

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid met betrekking tot het hygiënebeleid.

Tijdens het huidige onderzoek is de voorwaarde met betrekking tot het handelen conform het beleid veiligheid en hygiëne; handhygiëne en verschoneren, opnieuw getoetst.

Alle kinderen gaan voor de verschoningsronde naar de toiletruimte met een beroepskracht of worden verschoond door een tweede beroepskracht bij de ruimte in de gang naast de toiletruimte.

De kinderen die naar het toilet gaan wassen na het toiletbezoek hun handen met water en zeep bij de aanwezige kraan en gaan op een bankje zitten in de gang bij de toiletruimte.

De kinderen die niet zelf naar het toilet gaan worden in de gang bij de toiletruimte verschoond door een tweede beroepskracht.

De volgende werkwijze wordt waargenomen: de beroepskracht zit op de grond gehurkt op de knieën en roept de kinderen om de beurt bij zich van het bankje.

* De beroepskracht roept een kind en pakt een luier uit een bakje;

* Het kind staat voor de beroepskracht en de beroepskracht doet de luier uit, legt deze opgevouwen naast haar, de beroepskracht pakt vervolgens een nieuwe luier voor het kind;

* het kind gaat daarna weer op het bankje in de gang zitten bij de andere kinderen;

* de kinderen die een luier dragen worden vervolgens verschoond met een nieuwe luier.

Deze beroepskracht wast haar handen niet na de luierswisselingen en geeft aan op de vraag van de toezichthouder over het handen wassen dat er een flesje handgel beschikbaar is (het flesje handgel ligt in het mandje met de luiers) of dat de beroepskracht naar de groepsruimte terug kan gaan om haar handen te wassen.

Het flesje handgel werd gebruikt tijdens de coronaperiode en is geen hygiënische vervanging voor het handen wassen met water en zeep na het verschonen. Van beide mogelijkheden die worden aangegeven door de beroepskracht wordt geen gebruik gemaakt.

Uit het onderzoek is gebleken dat de werkwijze met betrekking tot het hygiënebeleid er wederom toe leidt dat er onvoldoende op toe wordt gezien dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Uit bovenstaande beschrijvingen blijkt dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat er conform het veiligheids- gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In het beleid veiligheid en gezondheid 't Speelkasteeltje staat beschreven in het hoofdstuk handhygiëne voor kinderen en pedagogisch medewerkers en in het hoofdstuk protocol handen wassen dat de handen gewassen moeten worden na het verschonen van een kind. In het beleid staat een concrete beschrijving op welke wijze de handen met water en zeep gewassen moeten worden. De toezichthouder merkt op dat de handen van de beroepskracht niet worden gewassen na het verschonen van de luiers van de kinderen.

Er wordt ook geen gebruik gemaakt van de commode in de groepsruimte van de peuterspeelzaal, waar de beroepskrachten kinderen op kunnen verschonen én waar ze ook hun handen kunnen wassen.

In het gesprek met de manager tijdens het bezoek worden de bovenstaande bevindingen besproken en de manager geeft aan dat er direct actie zal worden ondernomen ten aanzien van het handelen conform het beleid veiligheid en gezondheid.

De manager heeft de volgende acties ondernomen:

Met de beroepskrachten zijn een aantal punten uit het beleid nogmaals besproken tijdens een teamoverleg.

Met de beroepskrachten zijn afspraken aangescherpt voor het verschonen van de kinderen voor de luierswisselingen door (ook) gebruik te maken van de commode in de peuterspeelzaalruimte. Er zijn afspraken gemaakt voor het gebruik van de commode ten aanzien van het leeg en schoonhouden van de commode. In de peuterspeelzaal kan gebruik worden gemaakt van het waterpunt bij de commode voor het handen wassen. De afspraken uit het beleid over het handen wassen zijn ook besproken.

Geconcludeerd kan worden dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum voldoet na het herstelaanbod; de voorwaarde met betrekking tot het vierogenbeleid en dit voldoende ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Wat betreft de voorwaarde met betrekking tot het handelen conform het beleid veiligheid en gezondheid; het hygiënebeleid, heeft de houder onvoldoende bevorderd dat er in de dagopvang conform het beleid veiligheid en gezondheid wordt gehandeld.

Aangezien er tijdens het vorige onderzoek van 07-01-2021 een herstelafpraak was aangeboden met betrekking tot het handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid; hygiënebeleid (handhygiëne, verschonen), heeft de toezichthouder tijdens dit onderzoek géén herstelaanbod aangeboden. Het is een herhaling van een eerdere overtreding.

Opgemerkt dient te worden dat de houder gemotiveerd is om de geconstateerde tekortkoming op te heffen en de houder heeft gedurende het onderzoek direct actie ondernomen om deze tekortkoming te herstellen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, **teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.**

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Tijdens locatiebezoek, telefonisch en e-mail contact)
- Gesprek beroepskracht(en) (23 maart 2023)
- Observatie(s) (23 maart 2023)
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid (beleidsplan Veiligheid en Gezondheid KDV Speelkasteel, september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch beleidsplan KDV 2023)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Speelkasteel 2023 en aangepast werkplan 2023)
- Notulen teamoverleg aandachtspunten van het GGD bezoek (30-03-2023)
- Toelichtingen herstelacties herstelaanbod (03-04-2023 en 23-05-2023)

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen: De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen. Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

HappyKids 't Speelkasteeltje heeft voor de twee stamgroepen de beschikking over een afzonderlijke vaste groepsruimte. HappyKids 't Kasteeltje heeft de beschikking over een vaste buitenspeelruimte van 120 m². De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De stamgroepen peuterspeelzaal en de groep dreumes/peuters beschikken over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per aanwezig kind.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Het kinderdagverblijf beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte voor de stamgroep dreumes/peutergroep.

De binnen- en buitenspeelruimte voldoen aan de tijdens dit onderzoek getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (23 maart 2023)
- Observatie(s) (23 maart 2023)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Speelkasteel 2023 en aangepast werkplan 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van</p>

het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. **het werken met programma's voor voor-** en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over

de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, **teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.**

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van

het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: HappyKids KDV 't speelhuis
Website	: http://www.happykids.nl
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: HappyKids Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Postbus 787
Postcode en plaats	: 2130 AT Hoofddorp
KvK nummer	: 34154944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Doorenbosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFFDORP

Planning

Datum inspectie	: 23-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 25-05-2023
Vaststelling inspectierapport	: 30-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 30-05-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.